



Posez vos questions d'orientation en ligne

Le portail suisse de l'orientation professionnelle a ouvert un nouveau service d'information sur Internet. Il est désormais possible sur orientation.ch d'entrer en contact direct avec des spécialistes pour poser des questions d'orientation.

Le nouveau Forum en ligne vient enrichir l'offre d'informations disponible sur orientation.ch. Les visiteurs trouvaient déjà sur le portail une vaste palette d'informations sur les professions et les formations, y compris les formations continues. Il leur est désormais possible de poser directement des questions depuis le portail. Une équipe de conseillers et conseillères en orientation professionnelle, universitaire et de carrière leur répond par courriel dans les quatre jours ouvrables. Les réponses aux questions les plus intéressantes seront publiées sur le site dans une nouvelle rubrique baptisée «Questions – Réponses», ce qui permettra à un large public d'y avoir accès.

Des repères dans la jungle d'informations

L'abondance de l'offre d'informations disponible sur le portail présente aussi des inconvénients. «Beaucoup de gens se perdent dans la jungle d'informations sur Internet. Ils ont besoin d'être guidés. C'est précisément l'ambition du nouveau Forum en ligne», souligne Sylvain Rebetez, un conseiller en orientation du canton de Neuchâtel qui fait partie de l'équipe d'experts. La nouvelle offre s'adresse autant aux jeunes en situation de premier choix professionnel, aux gymnasiens qui comptent faire des hautes études, qu'aux adultes qui s'interrogent sur la suite de leur carrière. Le Forum les soutient dans leurs démarches en leur apportant des informations complémentaires ou de l'aide pour interpréter les informations existantes. «Les personnes souhaitent souvent qu'on leur explique et qu'on leur confirme qu'ils sont sur la bonne voie. Répondre à ces attentes est l'un des objectifs principaux du Forum en ligne», précise Sylvain Rebetez.

Le nouveau Forum en ligne ne constitue pas un substitut aux entretiens personnels avec un conseiller en orientation. Ainsi, lorsque les questions posées appellent des réponses plus développées ou conduisent à évaluer plusieurs options de carrière, les visiteurs du Forum sont renvoyés aux prestations offertes par les offices d'orientation des cantons.

Collaboration intercantonale

Le Forum en ligne est géré en collaboration avec les cantons. L'équipe d'experts se compose ainsi de spécialistes en orientation professionnelle, universitaire et de carrière de plusieurs cantons. Un tel réseau de spécialistes permet la redirection de demandes spécifiquement régionales. La nouvelle offre en ligne est coordonnée par le Centre suisse de services Formation professionnelle, orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CSFO).

Une large palette d'informations

Le Forum en ligne répond à une forte attente. Il complète la large palette d'informations déjà disponible sur orientation.ch. Près d'un demi-million d'internautes visitent le portail chaque mois. Des élèves viennent s'y informer sur les différentes professions et les places d'apprentissage disponibles. Les personnes désireuses de se lancer dans une formation tertiaire y découvrent une vue d'ensemble des formations offertes dans les hautes écoles suisses. Quant aux gens engagés dans la vie active, ils y trouveront des informations sur plus de 30'000 offres en matière de formation continue. L'ouverture du Forum en ligne permet à l'orientation professionnelle suisse de se diriger davantage vers le Web 2.0. Les visiteurs du portail suisse de l'orientation professionnelle contribueront désormais directement à son développement.

Liens:

Suisse romande: www.orientation.ch/faq

Suisse alémanique: www.berufsberatung.ch/forum

Contacts:

David Touvet, chef de projet de l'unité Médias on-line du CSFO, 031 320 29 45

Ruben Meier, chef de l'unité Médias on-line du CSFO, 031 320 29 26

Communiqué en ligne : www.csfo.ch/dyn/2424.asp