

# HÔTELLERIE-RESTAURATION, INTENDANCE, FACILITY MANAGEMENT

Les possibilités de formation et de perfectionnement dans le domaine de l'hôtellerie-restauration et de l'intendance/Facility management sont présentées par sous-branche, puis par niveau de formation (Formation professionnelle initiale, Formation professionnelle supérieure, Hautes écoles, Formation continue de niveau tertiaire, Autres formations). Cette liste n'est pas exhaustive. La mention de formations dans ce document n'implique pas de recommandation quant à leur valeur. Pour une présentation détaillée des différentes voies de formation, voir [www.orientation.ch/schema](http://www.orientation.ch/schema).

D'autres professions apparentées sont présentées dans les listes:

- **Management, immobilier, comptabilité, ressources humaines**
- **Technique du bâtiment**
- **Tourisme**

**HÔTELLERIE-RESTAURATION** **2**

---

**INTENDANCE, FACILITY MANAGEMENT** **5**

---

## HÔTELLERIE-RESTAURATION

---

### FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE

#### ATTESTATIONS FÉDÉRALES DE FORMATION PROFESSIONNELLE (AFP)

**Employé/e en cuisine AFP**  
**Employé/e en hôtellerie-intendance AFP**  
**Employé/e en restauration AFP**  
[www.metiershotelresto.ch](http://www.metiershotelresto.ch), informations sur les métiers de la branche de l'hôtellerie et de la restauration

#### CERTIFICATS FÉDÉRAUX DE CAPACITÉ (CFC)

**Cuisinier/ère CFC**  
**Employé/e de commerce CFC**  
(19 branches dont Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme)  
**Spécialiste en communication hôtelière CFC**  
**Gestionnaire en hôtellerie-intendance CFC**  
(domaines spécifiques: Hôtellerie ou Intendance)  
**Spécialiste en restauration CFC**  
**Spécialiste en restauration de système CFC**  
[www.metiershotelresto.ch](http://www.metiershotelresto.ch), informations sur les métiers de la branche de l'hôtellerie et de la restauration

### FORMATION PROFESSIONNELLE SUPÉRIEURE

#### BREVETS FÉDÉRAUX (BF)

**Chef/fe cuisinier/ère BF**  
**Chef/fe de réception BF**  
**Chef/fe d'établissement de l'hôtellerie et de la restauration BF**  
**Cuisinier/ère en diététique BF**  
**Responsable de la restauration BF**  
**Responsable du secteur hôtelier-intendance BF**  
**Sommelier/ère BF**  
**Spécialiste de la conduite d'équipe BF**  
[www.carrierehotelresto.ch](http://www.carrierehotelresto.ch), informations sur les formations de la branche de l'hôtellerie et de la restauration

**Spécialiste en gestion de PME BF**  
[www.fepsuisse.ch](http://www.fepsuisse.ch), formation Entrepreneurs PME Suisse

#### DIPLÔMES FÉDÉRAUX (DF)

**Chef/fe de cuisine DF**  
**Chef/fe de la restauration DF**  
**Chef/fe de la restauration collective DF**  
**Chef/fe d'entreprise de l'hôtellerie et de la restauration DF**  
**Chef/fe du secteur hôtelier-intendance DF**  
[www.carrierehotelresto.ch](http://www.carrierehotelresto.ch), informations sur les formations supérieures de la branche de l'hôtellerie et de la restauration

#### ÉCOLES SUPÉRIEURES (ES)

**Hôtelier/ère-restaurateur/trice ES**  
[www.carrierehotelresto.ch](http://www.carrierehotelresto.ch), informations sur les formations de la branche de l'hôtellerie et de la restauration  
  
[www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/bildungsgang](http://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/bildungsgang), filières de formation en école supérieure, site du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)  
[www.orientation.ch/ecoles-superieures](http://www.orientation.ch/ecoles-superieures), formations en école supérieure

### HAUTES ÉCOLES

#### HAUTES ÉCOLES SPÉCIALISÉES (HES)

**Bachelor:**  
- **Hôtellerie et professions de l'accueil** («International Hospitality Management», en français ou en anglais)  
- **International Hospitality Business and Events Management** (en allemande et en anglais)  
**Master:**  
- **Hospitality Management**  
- **Global Hospitality Business**  
- **Wine and Hospitality Management**

[www.orientation.ch/gestion-hoteliere](http://www.orientation.ch/gestion-hoteliere), filières d'études en gestion hôtelière  
[www.orientation.ch/etudes](http://www.orientation.ch/etudes), liste des formations en haute école

## HAUTES ÉCOLES UNIVERSITAIRES (HEU)

Il n'existe pas de formation universitaire en Suisse dans le domaine de l'hôtellerie-restauration

## FORMATION CONTINUE DE NIVEAU TERTIAIRE

Divers cursus, par exemple:

### ÉTUDES POSTDIPLÔMES ES (EPD ES)

#### Manager hôtelier/ère EPD ES

[www.carrierehotelresto.ch](http://www.carrierehotelresto.ch), informations sur les formations supérieures de la branche de l'hôtellerie et de la restauration

### MASTER OF ADVANCED STUDIES (MAS)

#### EMBA in Hospitality Administration

(en anglais)

#### MBA in Hospitality

(en anglais)

[www.ehl.edu](http://www.ehl.edu), École hôtelière de Lausanne

## AUTRES FORMATIONS

Il existe de nombreuses formations en école privée dans le domaine de l'hôtellerie et de la restauration. Voir notamment:

[www.swissprivateschoolregister.com](http://www.swissprivateschoolregister.com), cours proposés par les écoles privées

#### Barkeeper, Barman/maid

Des examens pratiques et théoriques (non officiels) sont organisés par la Swiss Barkeeper Union.

[www.barkeeper-union.ch](http://www.barkeeper-union.ch), Swiss Barkeeper Union

#### Cafetier/ère-restaurateur/trice-hôtelier/ère

Formation en trois niveaux, axée sur la pratique de chef/fe d'établissement pour l'hôtellerie et la restauration (permet d'obtenir le brevet fédéral de chef/fe d'établissement de l'hôtellerie et de la restauration, ainsi que le diplôme fédéral de chef/fe d'entreprise de l'hôtellerie et de la restauration).

[www.gastrosuisse.ch](http://www.gastrosuisse.ch), Fédération nationale de l'hôtellerie et de la restauration

[www.carrierehotelresto.ch](http://www.carrierehotelresto.ch), informations sur les formations de la branche de l'hôtellerie et de la restauration

#### Concierge d'hôtel

[www.lescledsdor.ch](http://www.lescledsdor.ch), Association suisse les Clefs d'or

Formations à l'étranger: voir par exemple [www.institut-conciergerie.com](http://www.institut-conciergerie.com), Institut de conciergerie international de Paris

#### Pizzaiolo/a

Diplôme cantonal décerné par la section tessinoise de GastroSuisse

[www.gastroformazione.ch](http://www.gastroformazione.ch), Gastro Ticino (en italien)

#### Sommelier/ère suisse de la bière

[www.bier-sommelier.ch](http://www.bier-sommelier.ch), Le sommelier suisse de la bière

[www.doemens.com](http://www.doemens.com), Doemens Academy GmbH

#### Sommelier/ère (en allemand)

[www.gastrosuisse.ch](http://www.gastrosuisse.ch), Fédération nationale de l'hôtellerie et de la restauration

#### Traiteur/euse

Il n'existe pas de formation spécifique de traiteur/euse. Les bases de la profession s'acquièrent par un apprentissage de cuisinier/ère dans un service traiteur ou dans un restaurant. Des cours sont toutefois proposés par GastroSuisse dans ce domaine.

[www.gastrosuisse.ch](http://www.gastrosuisse.ch), Fédération nationale de l'hôtellerie et de la restauration

Divers cours, par exemple:

#### Accueil en service hospitalier

[www.ehg.ch](http://www.ehg.ch), Anifor, École hôtelière de Genève

#### Culinary & Restaurant Management

**Certificate** (formation en anglais)

**Hotel Management - Divers certificats en ligne** (par exemple Leadership, Hotel Real Estate, etc. Formations en anglais)

[www.ehl.edu](http://www.ehl.edu), École hôtelière de Lausanne

#### Hotelis

Diverses formations dans le domaine de la restauration, de l'hôtellerie et de l'hospitalité [www.hotelisformation.ch](http://www.hotelisformation.ch), Centre de formation continue pour les métiers de la restauration, de l'hôtellerie et de l'hospitalité

**Patente de cafetier/ère**

Afin de pouvoir ouvrir ou gérer un restaurant ou un établissement hôtelier, l'obtention d'une licence d'établissement cantonale est nécessaire. Voir les sites des cantons pour les informations sur les cours et les examens [www.carrierehotelresto.ch](http://www.carrierehotelresto.ch), informations sur les formations de la branche de l'hôtellerie et de la restauration [www.wirtepatent.ch](http://www.wirtepatent.ch), cours pour l'obtention d'une patente ou licence d'établissement (en allemand)

**Perfecto «Futura»**

Les cours Perfecto «Futura» s'adressent à des personnes sans emploi et sans certificat professionnel dans l'hôtellerie-restauration (cuisine, service, intendance), inscrites par un Office régional de placement [www.hotelgastro.ch](http://www.hotelgastro.ch), Hotel & Gastro formation

**Progresso**

Les cours Progresso s'adressent à des employé-e-s non qualifié-e-s en hôtellerie-restauration (cuisine, service, intendance, restauration de système) [www.mon-progresso.ch](http://www.mon-progresso.ch), Cours Progresso [www.hotelgastro.ch](http://www.hotelgastro.ch), Hotel & Gastro formation

**Riesco (en allemand)**

Programme de préapprentissage d'intégration qui offre aux réfugiés et aux personnes admises à titre provisoire la possibilité d'effectuer une formation axée sur la pratique pendant douze mois [www.hotelgastro.ch](http://www.hotelgastro.ch), Hotel & Gastro formation

**ritzy\***

[www.ritzy.ch](http://www.ritzy.ch), programme de formation continue pour l'hôtellerie, la gastronomie et le tourisme en Valais

→ Voir aussi [www.orientation.ch](http://www.orientation.ch)

ainsi que:

[www.carrierehotelresto.ch](http://www.carrierehotelresto.ch), informations sur les formations de la branche de l'hôtellerie et de la restauration

[www.gastrosuisse.ch](http://www.gastrosuisse.ch), [www.hotelleriesuisse.ch](http://www.hotelleriesuisse.ch), [www.hotelgastrounion.ch](http://www.hotelgastrounion.ch), [www.hotelgastro.ch](http://www.hotelgastro.ch), divers cours dans l'hôtellerie-restauration

## INTENDANCE, FACILITY MANAGEMENT

---

### FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE

#### ATTESTATIONS FÉDÉRALES DE FORMATION PROFESSIONNELLE (AFP)

**Agent/e de propreté AFP**

[www.fren-net.ch](http://www.fren-net.ch), Fédération romande des entrepreneurs en nettoyage

**Employé/e d'exploitation AFP**

[www.sfbromandie.ch](http://www.sfbromandie.ch), Association suisse des agents d'exploitation, section romande

**Employé/e en hôtellerie-intendance AFP**

[www.hauswirtschaft.ch](http://www.hauswirtschaft.ch), OrTra Intendance Suisse

#### CERTIFICATS FÉDÉRAUX DE CAPACITÉ (CFC)

**Agent/e de propreté CFC**

[www.fren-net.ch](http://www.fren-net.ch), Fédération romande des entrepreneurs en nettoyage

**Agent/e d'exploitation CFC**

(domaines spécifiques: Service de conciergerie, Service de voirie ou Installations de sport)

[www.sfbromandie.ch](http://www.sfbromandie.ch), Association suisse des agents d'exploitation, section romande

**Gestionnaire en hôtellerie-intendance CFC**

(domaines spécifiques: Hôtellerie ou Intendance)

[www.hauswirtschaft.ch](http://www.hauswirtschaft.ch), OrTra Intendance Suisse

### FORMATION PROFESSIONNELLE SUPÉRIEURE

#### BREVETS FÉDÉRAUX (BF)

**Agent/e de maintenance BF**

[www.fmpro-swiss.ch](http://www.fmpro-swiss.ch), Association suisse du facility management et de la maintenance

**Conciergerie BF**

[www.pruefung-hauswart.ch](http://www.pruefung-hauswart.ch), site de l'examen professionnel

**Gouvernant/e de maison BF**

(cours préparatoires uniquement en allemand)  
[www.haushaltleiterin.ch](http://www.haushaltleiterin.ch), Berufsverband Haushaltleiterinnen Schweiz (en allemand)

**Responsable de ménage agricole/Paysanne BF**

[www.paysannes.ch](http://www.paysannes.ch), Union suisse des paysannes et des femmes rurales  
[www.agri-job.ch](http://www.agri-job.ch), OrTra AgriAliForm

**Responsable du secteur hôtelier-intendance BF**

[www.carrierehotelresto.ch](http://www.carrierehotelresto.ch), informations sur les formations de la branche de l'hôtellerie et de la restauration

**Responsable des services de propreté BF**

(cours préparatoires uniquement en allemand)  
[www.allpura.ch](http://www.allpura.ch), Association des entreprises suisses en nettoyage (en allemand)  
[www.maisondelaproprete.ch](http://www.maisondelaproprete.ch), Maison romande de la propreté

#### DIPLÔMES FÉDÉRAUX (DF)

**Chef/fe du secteur hôtelier-intendance DF**

[www.carrierehotelresto.ch](http://www.carrierehotelresto.ch), informations sur les formations supérieures de la branche de l'hôtellerie et de la restauration

**Dirigeant/e en facility management et maintenance DF**

[www.fmpro-swiss.ch](http://www.fmpro-swiss.ch), Association suisse du facility management et de la maintenance

**Gardien/ne d'immeuble DF**

(cours préparatoires uniquement en allemand)  
[www.pruefung-hausmeister.ch](http://www.pruefung-hausmeister.ch), site de l'examen professionnel supérieur (en allemand)

**Nettoyeur/euse de bâtiments DF**

(cours préparatoires uniquement en allemand)  
[www.allpura.ch](http://www.allpura.ch), Association des entreprises suisses en nettoyage (en allemand)

**Responsable de ménage agricole / Paysanne DF**

[www.paysannes.ch](http://www.paysannes.ch), Union suisse des paysannes et des femmes rurales  
[www.agri-job.ch](http://www.agri-job.ch), OrTra AgriAliForm

**ÉCOLES SUPÉRIEURES (ES)****Responsable d'exploitation en facility management ES** («Betriebsleiter/in in Facility Management» HF, en allemand)

[www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/bildungsgang](http://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/bildungsgang), filières de formation en école supérieure, site du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)  
[www.orientation.ch/ecoles-superieures](http://www.orientation.ch/ecoles-superieures), liste des formations en école supérieure

**HAUTES ÉCOLES****HAUTES ÉCOLES SPÉCIALISÉES (HES)****Bachelor:**

- **Facility Management** (en allemand)

**Master:**

- **Facility Management** (en allemand)  
[www.orientation.ch/facility](http://www.orientation.ch/facility), filières d'études en facility management  
[www.orientation.ch/etudes](http://www.orientation.ch/etudes), liste des formations en haute école

**HAUTES ÉCOLES UNIVERSITAIRES (HEU)**

Il n'existe pas de formation universitaire en Suisse dans les domaines de l'intendance et du facility management.

**FORMATION CONTINUE DE NIVEAU TERTIAIRE**

Divers cursus, par exemple:

**CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES (CAS),**

**Energiemanagement** (en allemand)  
[www.zhaw.ch/de/lsfm/weiterbildung/detail/kurs/cas-energiemanagement](http://www.zhaw.ch/de/lsfm/weiterbildung/detail/kurs/cas-energiemanagement)

**Expertise technique dans l'immobilier**

[www.heia-fr.ch/fr/formation-continue/cas-en-expertise-technique-dans-l-immobilier](http://www.heia-fr.ch/fr/formation-continue/cas-en-expertise-technique-dans-l-immobilier)

**Immobilienökonomie** (en allemand)

[www.zhaw.ch/de/lsfm/weiterbildung/detail/kurs/cas-immobilienoekonomie](http://www.zhaw.ch/de/lsfm/weiterbildung/detail/kurs/cas-immobilienoekonomie)

**Instandhaltungsmanagement** (en allemand)

[www.zhaw.ch/de/engineering/weiterbildung/detail/kurs/cas-instandhaltungsmanagement](http://www.zhaw.ch/de/engineering/weiterbildung/detail/kurs/cas-instandhaltungsmanagement)

**MASTER OF ADVANCED STUDIES (MAS)****Real Estate und Facility Management** (en allemand)

[www.zhaw.ch/de/lsfm/weiterbildung/detail/kurs/mas-in-real-estate-und-facility-management](http://www.zhaw.ch/de/lsfm/weiterbildung/detail/kurs/mas-in-real-estate-und-facility-management)

**AUTRES FORMATIONS**

Diverses formations, par exemple:

**Majordome**

Formations à l'étranger: voir par exemple:  
[www.starkeyintl.com](http://www.starkeyintl.com), Starkey International Institute for Household Management (États-Unis)  
[www.butlerschool.com](http://www.butlerschool.com), International Butler Academy (Pays-Bas)  
[www.butlersguild.com](http://www.butlersguild.com), International guild of professional butlers

Divers cours, par exemple:

**Hotelis**

Hotelis est une société active dans le domaine des ressources humaines pour les métiers de l'hôtellerie et de la restauration. Ses formations (notamment en housekeeping) sont destinées aux collaborateurs et collaboratrices qui souhaitent acquérir de nouvelles compétences, mettre à jour leurs connaissances ou se perfectionner  
[www.hotelisformation.ch](http://www.hotelisformation.ch), Centre de formation continue pour les métiers de la restauration, de l'hôtellerie et de l'hospitalité

**Perfecto «Futura»**

Les cours Perfecto «Futura» s'adressent à des personnes sans emploi et sans certificat professionnel dans l'hôtellerie-restauration (cuisine, service, intendance) inscrites par un Office régional de placement  
[www.hotelgastro.ch](http://www.hotelgastro.ch), Hotel & Gastro formation

**Progresso**

Les cours Progresso s'adressent à des employé-e-s non qualifié-e-s en hôtellerie-restauration (cuisine, service, intendance, restauration de système)  
[www.mon-progresso.ch](http://www.mon-progresso.ch), Cours Progresso  
[www.hotelgastro.ch](http://www.hotelgastro.ch), Hotel & Gastro formation

**Riesco**

Programme de préapprentissage d'intégration qui offre aux réfugiés et aux personnes admises à titre provisoire la possibilité d'effectuer une formation axée sur la pratique pendant douze mois  
[www.hotelgastro.ch](http://www.hotelgastro.ch), Hotel & Gastro formation

→ Voir aussi [www.orientation.ch](http://www.orientation.ch)

ainsi que:

[www.fmpro-swiss.ch](http://www.fmpro-swiss.ch)

[www.hauswirtschaft.ch](http://www.hauswirtschaft.ch)

[www.maisondelaproprete.ch](http://www.maisondelaproprete.ch)