orientation
.ch

Assistante dentaire CFC
Assistant dentaire CFC

Santé

En tant qu'assistante ou assistant dentaire, tu secondes les médecins-dentistes lors des consultations. Tu accueilles les patients, et tu t'occupes de la gestion des rendez-vous, du suivi des dossiers et de la facturation. Après le traitement, tu désinfectes et stérilises tous les instruments utilisés. Tu es également chargé d'effectuer des radiographies.

Tâches

Accueil

- Accueillir les patients, les amener dans la salle d'attente, puis les installer sur le fauteuil dentaire
- Créer un climat de confiance et tranquilliser les patients agités
- Répondre au téléphone, analyser l'urgence des situations et fixer les rendez-vous

Assistance

- Préparer les instruments et les appareils nécessaires aux soins dentaires prévus
- Assister le personnel médical durant de son intervention
- Préparer et façonner les matériaux d'obturation (pour reboucher des fissures) ainsi que les pâtes pour les empreintes
- Effectuer les radios demandées par les médecins-dentistes, en protégeant les patients avec un tablier
- Intégrer les radios au dossier des patients
- Donner des conseils aux patients sur l'hygiène bucco-dentaire, les soins dentaires et l'utilisation correcte des prothèses ou des appareils dentaires

Hygiène et entretien

- Après chaque patient, nettoyer, stériliser et ranger les instruments médicaux
- Maintenir un ordre irréprochable dans les locaux

Tâches administratives

- Tenir à jour les dossiers des patients en respectant la protection des données
- Gérer les stocks de médicaments et de matériel médical, et effectuer les commandes nécessaires

- Rédiger la correspondance, s'occuper de la facturation et de la comptabilité courante

Environnement de travail

En tant qu'assistante ou assistant dentaire, tu travailles dans des cabinets dentaires, où une grande partie de tes tâches s'effectue à l'ordinateur, par exemple pour la saisie des données des patients ou la gestion des rendez-vous. Tu collabores étroitement avec les médecins-dentistes, les prothésistes dentaires et les hygiénistes dentaires. Pendant les interventions, tu portes un équipement de protection individuelle, notamment une blouse, un masque, des lunettes et des gants, afin de te protéger et de protéger les patients contre les risques d'infection. Les horaires de travail sont généralement réguliers mais les urgences et les imprévus peuvent entraîner des journées plus longues. Selon le lieu de travail, tu peux également être amené-e à travailler le samedi ou assurer des permanences le soir et les jours fériés.

Tu exerces principalement tes activités dans des cabinets dentaires privés (individuels ou de groupe), dans des cliniques dentaires ou au sein de services médicaux dentaires. Après quelques années d'expérience, tu peux également trouver un emploi dans d'autres contextes, par exemple en tant que représentant-e de produits dentaires ou conseiller-ère auprès des caisses d'assurance maladie.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Sens de l'hygiène et de la propreté
- Capacité à supporter la vue du sang
- Calme et sang-froid
- Empathie
- Courtoisie et tact
- Discrétion
- Sens de l'accueil
- Habileté manuelle

Intérêts

- Aider et soigner les autres
- Planifier, organiser
- Travailler en équipe
- Conseiller
- Travailler à l'ordinateur

Formation

Cette formation s'acquiert par un apprentissage en entreprise.

Entreprise	École	Cours interentreprises

Formation pratique 4 jours par semaine dans un cabinet ou une clinique dentaire

Formation théorique 1 jour par semaine dans les écoles professionnelles cantonales

10 jours sur 3 ans dans les écoles professionnelles cantonales

Durée

3 ans

Conditions d'admission

- Scolarité obligatoire achevée
- Certaines entreprises recourent à un examen d'admission

Maturité professionnelle

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Titre obtenu

Certificat fédéral de capacité (CFC) d'assistante ou d'assistant dentaire

Formations continues

CoursHygiéniste dentaire ES (https://orientation.ch/fr/professions/hygieniste-dentaire-es)

- Cours de l'**Association suisse des assistantes dentaires (ASAD)** (https://www.svda.ch/fr/profession/formation-et-formation-continue/formation-continue/)

Certificat de branche

- Assistant-e en prophylaxie SSO

École supérieure

- **Hygiéniste dentaire ES** (https://orientation.ch/fr/professions/hygieniste-dentaire-es)
- **Technicien/ne en radiologie médicale ES** (https://orientation.ch/fr/professions/technicien-ne-en-radiologie-medicale)

Haute école

- Bachelor of Science HES en **radiologie médicale** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/technique-en-radiologie-medicale)

Les conditions d'admission varient selon les autes écoles.

Professions voisines

Profession
Assistant-e médical-e CFC

https://orientation.ch/fr/professions/assistant-e-medical-e-cfc

Profession
Technicien/ne-dentiste CFC

https://orientation.ch/fr/professions/technicien-ne-dentiste-cfc

Autre information

Numéro Swissdoc

0.723.7.0

Liens utiles

Association suisse des assistantes dentaires (ASAD) (https://www.asad.ch)

Société suisse des médecins-dentistes (SSO) (https://www.sso.ch/fr)

Bases legales (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/86916?lang=fr)