orientation
.ch

Assistante en pharmacie CFC
Assistant en pharmacie CFC

Commerce | Technique médicale | Santé

En tant qu'assistante ou assistant en pharmacie, tu conseilles et sers la clientèle en matière de produits pharmaceutiques, diététiques, cosmétiques ou encore d'hygiène. Tu prodigues des soins médicaux, tels que bilans de santé, tests et vaccins. Tu accomplis des tâches administratives et gères les stocks. Tu contribues à la bonne exécution des tâches à l'avant comme à l'arrière de l'officine.

Tâches

Conseil et services

- Accueillir et identifier les besoins des clients
- Conseiller les clients en matière de prévention des maladies et concernant les articles sanitaires, d'hygiène, de soins, de diététique, de cosmétique, de parfumerie et autres
- Vendre des médicaments en libre accès, donner des renseignements et des conseils appropriés
- Vérifier les ordonnances médicales, préparer les médicaments et les moyens auxiliaires, comme des bas de contention, des lecteurs de glycémie ou des aides à la marche
- Faire contrôler les médicaments par la pharmacienne ou le pharmacien, les délivrer aux clients en les renseignant sur leur utilisation, la posologie et les effets secondaires
- Préparer les étiquettes et effectuer les transactions en caisse

---

Soins et examens médicaux

- Recueillir auprès des clients des informations sur leur état de santé, des signes cliniques ou d'autres paramètres permettant de réaliser un diagnostic et de mieux les conseiller
- Organiser et assurer des soins médicaux et des traitements sous la supervision de la pharmacienne ou du pharmacien, comme des désinfections, des pansements ou des vaccins
- Effectuer des mesures de tension artérielle, du taux de glycémie ou encore des prélèvements sanguins capillaires selon la demande de la pharmacienne ou du pharmacien

---

Gestion des produits

- Exécuter des préparations selon les prescriptions médicales, comme des sirops, des solutions ou des pommades

- Gérer les stocks par ordinateur en enregistrant l'arrivée et la sortie des produits avec notamment l'indication des propriétés, du conditionnement et de la date de péremption
- Commander les médicaments et les autres produits manquants
- Réceptionner et vérifier les livraisons de médicaments et d'autres produits, ranger les produits reçus
- Gérer, selon la pharmacie, les rayons et arranger la vitrine
- Renvoyer ou éliminer les médicaments et les autres produits non utilisés ou périmés

---

Travaux administratifs

- Tenir à jour les dossiers des clients
- Gérer sur l'ordinateur les ordonnances reçues durant la journée
- Reporter les montants dus et facturer
- Contrôler les changements de prix des produits ainsi que les échéances
- S'occuper des expéditions, établir les factures, les quittances et les bordereaux de livraison
- Rédiger des lettres commerciales, par exemple pour des demandes de renseignements ou des réclamations

Environnement de travail

En tant qu'assistante ou assistant en pharmacie, tu exerces le plus souvent ton activité en petites équipes formées de pharmacien-ne-s, d'apprenti-e-s et de stagiaires universitaires. En officine, les horaires correspondent aux heures d'ouverture des commerces. Certaines pharmacies participent au service de garde et ont ponctuellement des horaires plus étendus.

Tu exerces tes activités principalement dans des officines publiques indépendantes ou membres d'une chaîne commerciale, ainsi que dans les pharmacies d'hôpitaux ou auprès de grossistes en produits pharmaceutiques où tu gères et distribues des milliers de produits. Dans les services de prestations des assurances, tu vérifies les factures envoyées par les médecins, les hôpitaux, les physiothérapeutes et autres thérapeutes, tâches plus administratives que dans des officines. Tu peux aussi travailler comme représentant-e de produits pharmaceutiques auprès des établissements de santé, des pharmacies privées et des chaînes de pharmacie, pour le compte de l'industrie pharmaceutique.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Empathie
- Sens de l'hygiène et de la propreté
- Bonne mémoire
- Discrétion
- Courtoisie et tact
- Aptitude à travailler en équipe
- Présentation soignée
- Sens commercial

Intérêts

- Aider et soigner les autres
- Avoir des contacts avec d'autres personnes
- Travailler avec précision
- Travailler en équipe
- Travailler avec des machines

Formation

Cette formation s'acquiert par un apprentissage en entreprise.

Entreprise

Formation pratique 3-4 jours par semaine dans une officine

École

Formation théorique 1-2 jours par semaine dans les écoles professionnelles cantonales

Cours interentreprises

15 jours sur 3 ans dans les écoles professionnelles cantonales

Durée

3 ans

Conditions d'admission

- Scolarité obligatoire achevée
- Certaines entreprises recourent à un examen d'admission

Maturité professionnelle

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Titre obtenu

Certificat fédéral de capacité (CFC) d'assistante ou d'assistant en pharmacie

Formations continues

Cours

Cours et séminaires proposés par la **Société Suisse des pharmaciens** (https://pharmasuisse.org/fr)

Formation continue spécifique

- Certificat de délégué-e médical-e SHQA

Brevet fédéral

- **Assistant-e de gestion en pharmacie BF** (https://orientation.ch/fr/professions/assistant-e-de-gestion-en-pharmacie-bf)
- **Spécialiste pharmaceutique BF** (https://orientation.ch/fr/professions/specialiste-pharmaceutique-bf)
- **Spécialiste du commerce de détail BF** (https://orientation.ch/fr/professions/specialiste-du-commerce-de-detail-bf)
- **Spécialiste d'achat / approvisionnement BF** (https://orientation.ch/fr/professions/specialiste-dachat-approvisionnement-bf)
- **Spécialiste de vente BF** (https://orientation.ch/fr/professions/specialiste-de-vente-bf)

Diplôme fédéral

- Manager en commerce de détail DF
- Responsable achats DF
- Chef-fe de vente DF

École supérieure

- **Droguiste ES** (https://orientation.ch/fr/professions/droguiste-es)

Haute école

- Bachelor of Science HES en **économie d'entreprise** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/gestion-dentreprise)
- Bachelor of Science HES en **soins infirmiers** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/soins-infirmiers-sciences-infirmieres)
- Bachelor of Science HES en **technique en radiologie médicale** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/technique-en-radiologie-medicale)
- Bachelor of Science HES en **ingénierie des sciences du vivant** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/biologie)

Les conditions d'admission varient selon les hautes écoles.

Professions voisines

Profession
Assistant-e médical-e CFC

https://orientation.ch/fr/professions/assistant-e-medical-e-cfc

Profession
Droguiste CFC

https://orientation.ch/fr/professions/droguiste-cfc

Profession
Gestionnaire du commerce de détail CFC

https://orientation.ch/fr/professions/gestionnaire-du-commerce-de-detail-cfc

Profession
Laborantin-e CFC

https://orientation.ch/fr/professions/laborantin-e-cfc

Autre information

Numéro Swissdoc

0.613.23.0

Liens utiles

Société suisse des pharmaciens (pharmaSuisse) (https://www.pharmasuisse.org)

Choose your impact (https://choose-your-impact.ch/fr/)

pharmaSuisse: formation

Bases legales (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/70611?lang=fr)