orientation
.ch

Automobil-Verkaufsberater BP
Automobil-Verkaufsberaterin BP

Fahrzeuge | Handel

Als Automobil-Verkaufsberaterin oder Automobil-Verkaufsberater verkaufen Sie neue und gebrauchte Fahrzeuge, zum Beispiel Autos, Lieferwagen oder Nutzfahrzeuge. Sie versuchen, neue Kundschaft zu gewinnen und zeigen verschiedenen Automodelle, die zu ihren Wünschen passen. Ausserdem verhandeln Sie die Verkaufsbedingungen, schliessen Verträge ab und kümmern sich um die Übergabe des Fahrzeugs.

Aufgaben

Fahrzeuge kennen

- technische Eigenschaften der eigenen Fahrzeuge und derjenigen der Konkurrenz kennen
- Probefahren durchführen, um die Fahrzeuge genau beschreiben zu können, etwa Fahrverhalten, Verbrauch und Komfort
- technische Daten von Fahrzeugen und Kosten für Betrieb und Versicherungen miteinander vergleichen
- Fachtexte und technische Publikationen lesen, um über den Automarkt auf dem Laufenden zu sein

---

Beraten und verkaufen

- Kundinnen und Kunden empfangen
- Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden verstehen und passende Fahrzeuge vorschlagen
- je nach Verwendung unterschiedliche Antriebe empfehlen, etwa Benzin, Diesel, Hybrid oder Elektrofahrzeug
- Optionen für die Finanzierung und Versicherung aufzeigen, zum Beispiel Leasing
- Kaufvertrag abschliessen und allenfalls den Eintausch des alten Fahrzeugs besprechen
- Fahrzeug und alle nötigen Papiere übergeben und gemeinsam mit Käuferin oder Käufer prüfen, ob die gewünschte Ausstattung da ist

---

Kundinnen und Kunden betreuen

- Kundendateien erstellen und Informationen zu ihren Fahrzeugen und den Verkaufsbedingungen aufschreiben
- sicherstellen, dass die Kundinnen und Kunden zufrieden sind und über neue Modelle informiert werden
- neue Kundinnen und Kunden suchen und Kontakt aufnehmen

Arbeitsumgebung

Als Automobil-Verkaufsberaterin oder Automobil-Verkaufsberater arbeiten Sie im Verkaufsraum, im Büro und manchmal in der Garage. Ihre Arbeitszeiten richten sich nach dem Betrieb und es ist möglich, dass Sie am Abend oder Samstag arbeiten müssen.

Sie finden Anstellungen in grossen Garagen und bei Vertretungen von Automarken.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Selbstständige Arbeitsweise
- Höflichkeit und Fingerspitzengefühl
- Kontaktfreudigkeit
- Mündliche Ausdrucksfähigkeit
- Gepflegte Erscheinung
- Freude an Verkauf und Beratung
- Kommunikationsfähigkeit

Interessen

- Alleine und selbstständig arbeiten
- Beraten
- Kontakt zu Menschen haben

Ausbildung

Die Ausbildung wird in der Regel berufsbegleitend in Form von Modulen gemacht.

Angebote

Alle anzeigen
https://orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=128479

Dauer

1 Jahr

Zulassung

Die Zulassungsbedingungen für die Prüfung stehen in der **Prüfungsordnung** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/3000).

Abschluss

Automobil-Verkaufsberater / Automobil-Verkaufsberaterin mit eidg. Fachausweis

Weiterbildung

Kurse

- Kurse vom **Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS)** (https://www.agvs-upsa.ch/de/berufsbildung/business-academy/)

Ähnliche Berufe

Beruf
Technische/r Kaufmann/-frau BP

https://orientation.ch/fr/de/berufe/technische-r-kaufmann-frau-bp

Beruf
Verkaufsfachmann/-frau BP

https://orientation.ch/fr/de/berufe/verkaufsfachmann-frau-bp

Beruf
Einkaufsfachmann/-frau BP

https://orientation.ch/fr/de/berufe/einkaufsfachmann-frau-bp

Beruf
Versicherungsfachmann/-frau BP

https://orientation.ch/fr/de/berufe/versicherungsfachmann-frau-bp

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.570.7.0

Weiterführende Links

Autoberufe.ch (https://www.autoberufe.ch)

Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS): Ausbildung

Gesetzliche Grundlagen (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/70341?lang=de)