orientation
.ch

Cabin Crew Member BF

En tant que Cabin Crew Member, vous êtes responsable de la sécurité, du service et de la prise en charge des passagers à bord au sein de compagnies aériennes. Vous représentez la compagnie aérienne vis-à-vis de l'extérieur et pouvez assumer des fonctions de direction et de formation.

Tâches

Garantie de l'organisation et de la sécurité

- Organiser le vol et assurer son bon déroulement en collaboration avec le reste de l'équipage et les partenaires internes et externes
- Diriger et attribuer les tâches de l'équipe de Cabin Crew Members dont la composition change à chaque vol
- Utiliser l'infrastructure de la cabine, contrôler les équipements d'urgence et identifier à temps les pannes techniques
- Former les Cabin Crew Members et les familiariser avec leur environnement de travail

---

Prise en charge de passagers

- Répondre aux différents besoins et horizons culturels des passagers par un accueil et une prise en charge agréables
- Faire en sorte que les voyageurs se sentent bien et que le vol devienne une expérience positive
- Accueillir les passagers, leur expliquer et montrer les consignes de sécurité et les équipements d'urgence
- Servir les plats et boissons, distribuer les formulaires d'entrée du pays de destination, proposer des services et vendre des marchandises
- Communiquer dans plusieurs langues avec les passagers et répondre à leurs questions
- En cas de problèmes de santé, porter immédiatement les premiers secours et prendre des mesures permettant de sauver des vies

Environnement de travail

En tant que Cabin Crew Member, vous travaillez sur des vols court, moyen et/ou long courrier. Vos horaires de travail sont en conséquence irréguliers et vos engagements ont aussi lieu le soir, le week-end et les jours fériés. Selon la compagnie aérienne, vous avez la possibilité de bénéficier de formations internes pour exercer en qualité de First Class Crew Member ou de Maître de Cabine.

Vous trouvez des emplois auprès de compagnies aériennes.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Capacité à s'adapter à un horaire irrégulier ou de nuit
- Disposition à de fréquents déplacements
- Empathie
- Aptitude pour les sciences naturelles
- Sens de l'accueil
- Facilité pour les langues
- Présentation soignée

Intérêts

- Avoir des contacts avec d'autres personnes
- Se déplacer souvent
- Utiliser les langues

Formation

Cette formation est généralement modulaire et s'acquiert en emploi.

Durée

- Environ 3 mois selon la compagnie aérienne

Conditions d'admission

Les conditions d'admission figurent dans le **règlement** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/10207).

Titre obtenu

- Brevet fédéral de Cabin Crew Member

Professions voisines

Profession
Contrôleur-euse de la circulation aérienne ES

https://orientation.ch/fr/professions/controleur-euse-de-la-circulation-aerienne-es

Autre information

Numéro Swissdoc

0.634.2.0

Liens utiles

Organisation suisse des examens professionnels Flight Attendant (SOBFA) (https://www.sobfa.ch/)

Aero Suisse (https://www.aerosuisse.ch/fr/index.html)

Fédération faîtière de l'aéronautique et de l'aérospatiale suisses

Bases legales (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/75820?lang=de)