orientation
.ch

Conseillère de service automobile BF
Conseiller de service automobile BF

Véhicules | Commerce

En tant que conseillère ou conseiller de service automobile, vous faites le lien entre le garage et la clientèle. Vous menez des entretiens de conseil et de vente, réceptionnez les véhicules pour les réparations et l'entretien et les remettez ensuite aux clientes et clients.

Tâches

Contact avec la clientèle

- Accueillir les clients, identifier leurs besoins, mener des entretiens de vente et répondre aux questions
- Utiliser ses connaissances professionnelles et techniques pour conseiller les clients sur les prestations, contrats de maintenance, réparations, etc.
- Établir les devis
- Veiller au respect des prestations et délais convenus, de la réception à la remise du véhicule
- Recevoir les réclamations et clarifier les éventuels désaccords avec les clients
- Participer au développement de stratégies de marketing, à l'organisation de manifestations clients et à la mise en œuvre

---

Organisation de l'entreprise

- Planifier, organiser et exécuter les ordres d'atelier internes et externes
- Utiliser et, si nécessaire, adapter les systèmes de planification d'entreprise
- Entretenir des contacts avec les autorités, les assurances et d'autres entreprises de la branche automobile
- Suivre les développements technologiques et, éventuellement, les intégrer dans l'entreprise
- Développer l'entreprise, effectuer des tâches administratives et diriger le personnel

Environnement de travail

En tant que conseillère ou conseiller de service automobile, vous travaillez dans des bureaux et des ateliers.

Vous trouvez des emplois auprès d'entreprises automobiles et de garages. Vous pouvez également diriger votre propre entreprise à titre indépendant.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Sens commercial
- Facilité de contact
- Sens technique
- Aptitude à négocier
- Capacité à mettre en confiance autrui

Intérêts

- Conseiller
- Conduire
- Informer et sensibiliser
- Avoir des contacts avec d'autres personnes

Formation

Cette formation est généralement modulaire et s'acquiert en emploi.

Offre d'études

Tout afficher
https://orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=128550

Durée

- 2 ans

Conditions d'admission

- Les conditions d'admission figurent dans le **règlement** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/10555)

Titre obtenu

- Brevet fédéral de conseillère ou de conseiller de service automobile

Formations continues

Cours

Cours de **Business Academy de l'UPSA** (https://www.agvs-upsa.ch/fr/formation/business-academy/)

Diplôme fédéral (DF)

Gestionnaire d'entreprise de la branche automobile DF

Manager en commerce de détail DF

Chef-fe de vente diplômé-e DF (https://www.orientation.ch/dyn/show/1900?lang=fr&idx=30&id=562)

Professions voisines

Profession
Conseiller-ère de vente automobile BF

https://orientation.ch/fr/professions/conseiller-ere-de-vente-automobile-bf

Profession
Diagnosticien-ne d'automobiles BF

https://orientation.ch/fr/professions/diagnosticien-ne-dautomobiles-bf

Profession
Coordinateur-trice d'atelier automobile BF

https://orientation.ch/fr/professions/coordinateur-trice-datelier-automobile-bf

Autre information

Numéro Swissdoc

0.570.36.0

Liens utiles

Métiersauto.ch (http://www.metiersauto.ch/)

Union professionnelle suisse de l'automobile (UPSA): formation

Bases legales (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/16844?lang=de)