orientation
.ch

Conseiller de vente automobile BF
Conseillère de vente automobile BF

Véhicules | Commerce

En tant que conseillère ou conseiller de vente automobile, vous représentez le garage auprès de la clientèle. Vous menez des entretiens de conseil et de vente, réceptionnez les véhicules pour les réparations et l'entretien, et les remettez aux clients une fois les prestations effectuées.

Tâches

Relations avec la clientèle

- Accueillir les clients, cerner leurs besoins et les conseiller sur les services, contrats d'entretien ou réparations
- Présenter les véhicules correspondant aux critères et répondre aux questions sur la technologie automobile
- Établir des devis
- Veiller au respect des prestations et des délais convenus, de la prise en charge du véhicule à sa restitution
- Gérer les réclamations et clarifier les éventuels désaccords avec la clientèle
- Participer à l'élaboration de stratégies marketing, organiser des événements et soutenir leur réalisation

---

Organisation

- Planifier, organiser et mettre en œuvre les commandes d'atelier internes et externes
- Utiliser les systèmes de planification de l'entreprise et les adapter si nécessaire
- Entretenir des relations avec les autorités, compagnies d'assurance et autres entreprises du secteur automobile
- Suivre les évolutions technologiques et les intégrer au sein de l'entreprise le cas échéant
- Développer l'entreprise, assumer des tâches administratives et diriger le personnel

Environnement de travail

En tant que conseillère ou conseiller de vente automobile, vous travaillez au bureau et à l'atelier.

Vous trouvez un emploi dans des entreprises automobiles et des garages. Vous pouvez également vous mettre à votre compte et diriger votre propre entreprise.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Aptitude à travailler de façon indépendante
- Courtoisie et tact
- Facilité de contact
- Facilité d'expression orale
- Présentation soignée
- Sens commercial
- Sens de la communication

Intérêts

- Travailler seul-e et de manière indépendante
- Conseiller
- Avoir des contacts avec d'autres personnes

Formation

Cette formation est généralement modulaire et s'acquiert en emploi.

Offre d'études

Tout afficher
https://orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=128479

Durée

- 2 ans

Conditions d'admission

- Les conditions d'admission à l'examen figurent dans le **règlement** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/3001)

Titre obtenu

- Brevet fédéral de conseillère ou de conseiller de vente automobile

Formations continues

Cours

- Cours de l'**Union professionnelle suisse de l'automobile (UPSA)** (https://www.agvs-upsa.ch/fr/formation/business-academy/)

Diplôme fédéral

- Gestionnaire d'entreprise de la branche automobile DF

Professions voisines

Profession
Spécialiste technico-gestionnaire BF

https://orientation.ch/fr/professions/specialiste-technico-gestionnaire-bf

Profession
Spécialiste de vente BF

https://orientation.ch/fr/professions/specialiste-de-vente-bf

Profession
Spécialiste d'achat / approvisionnement BF

https://orientation.ch/fr/professions/specialiste-dachat-approvisionnement-bf

Profession
Spécialiste en assurance BF

https://orientation.ch/fr/professions/specialiste-en-assurance-bf

Autre information

Numéro Swissdoc

0.570.7.0

Liens utiles

Union professionnelle suisse de l'automobile (UPSA) (https://www.agvs-upsa.ch/fr)

Bases legales (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/70341?lang=fr)