orientation
.ch

Detailhandelsmanagerin HFP
Detailhandelsmanager HFP

Handel | Wirtschaft, Verwaltung, Sicherheit | Gebäudetechnik, Innenausbau | Metall | Kunst, Kunsthandwerk | Marketing | Nahrung

Als Detailhandelsmanagerin oder Detailhandelsmanager übernehmen Sie eine Führungsposition in einem Unternehmen des Detailhandels. Ihr branchenspezifisches Wissen setzen Sie in der Unternehmensführung, der Organisationsgestaltung, im Marketing, im Finanzwesen und im Kommunikationsmanagement ein.

Aufgaben

Unternehmen führen

- Unternehmen strategisch und operativ führen
- Verkaufs- und Filialprozesse gestalten
- Angebot und Organisation gestalten
- sich über Trends informieren
- den Überblick über soziale, wirtschaftliche und ökologische Entwicklungen haben

---

Abläufe organisieren und Angebot planen

- Verkaufs- und Filialprozesse planen und umsetzen
- für wirtschaftliche Warenlogistik sorgen in den Bereichen Beschaffung, Distribution, Lagerbewirtschaftung und Verkaufsmanagement
- sich durch computergestützte Abläufe laufend über die Bewegungen in den verschiedenen Bereichen informieren
- Fehler und Schwachstellen im Organisationsablauf aufdecken und analysieren

---

Finanzielle und personelle Führung

- Team führen, dabei Unternehmensstandards, Grundsätze des Personalmanagements und adäquate Arbeitsbedingungen berücksichtigen
- Kennzahlen analysieren
- Budgetierungsprozess planen und Investitionsentscheidungen treffen

- anhand von Controlling-Instrumenten das Betriebsergebnis bewerten, Problembereiche erkennen und Korrekturen vornehmen

---

Information und Kommunikation managen

- als Schnittstelle innerhalb des Detailhandels Kontakte pflegen zu Kundschaft, Mitarbeitenden, Lieferfirmen, Politik und Öffentlichkeit
- mit Hersteller- und Lieferfirmen Verhandlungen zur Warenbeschaffung führen
- das Kaufverhalten von Kundinnen und Kunden analysieren

Arbeitsumgebung

Als Detailhandelsmanagerin oder Detailhandelsmanager arbeiten Sie in einem oft hektischen Arbeitsumfeld. Sie führen Ihre Tätigkeiten je nach Saison mitunter unter grossem Zeitdruck aus.

Anstellungen finden Sie als Geschäftsführerin oder Geschäftsführer, als Leiterin oder Leiter eines Marktes oder eines Fachmarktes sowie als Verkaufsleiterin oder Verkaufsleiter.

Ausbildung

Die Ausbildung wird in der Regel berufsbegleitend in Form von Modulen gemacht.

Dauer	Zulassung	Abschluss
1–1,5 Jahre	Die Zulassungsbedingungen für die Prüfung stehen in der **Prüfungsordnung** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/2987) .	Detailhandelsmanager / Detailhandelsmanagerin mit eidg. Diplom

Weiterbildung

Fachhochschulen

- Bachelor of Science in **Betriebswirtschaft** (https://www.berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/betriebswirtschaft)

Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

Ähnliche Berufe

Beruf
Verkaufsleiter/in HFP

https://orientation.ch/fr/de/berufe/verkaufsleiter-in-hfp

Beruf
Detailhandelsspezialist/in BP

https://orientation.ch/fr/de/berufe/detailhandelsspezialist-in-bp

Beruf
Marketingleiter/in HFP

https://orientation.ch/fr/de/berufe/marketingleiter-in-hfp

Beruf
Einkaufsleiter/in HFP

https://orientation.ch/fr/de/berufe/einkaufsleiter-in-hfp

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.613.14.0

Weiterführende Links

Bildung Detailhandel Schweiz (BDS) (https://www.bds-fcs.ch/de/home/)

Gesetzliche Grundlagen (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/70233?lang=de)