orientation
.ch

Diagnosticien d'automobiles BF
Diagnosticienne d'automobiles BF

Véhicules

En tant que diagnosticienne ou diagnosticien d’automobiles, vous détectez les pannes sur les véhicules. En fonction de votre spécialisation, vous identifiez les pannes sur les systèmes techniques des véhicules légers ou utilitaires. Vous supervisez les travaux de réparation ou d'entretien, conseillez les clients et assurez la liaison avec les experts en sinistres.

Tâches

Assistance technique

- Connaître les composants mécaniques, hydrauliques, pneumatiques et électroniques de différents types de véhicules routiers, comme les voitures de tourisme, les camionnettes ou les poids lourds
- Identifier les causes des pannes des systèmes électriques et électroniques du véhicule
- Effectuer des diagnostics techniques sur les moteurs à essence, diesel ou hybrides, sur les châssis et les systèmes de transmission, tels que le démarrage, l'embrayage et la boîte à vitesses
- Respecter les directives techniques en vigueur
- Évaluer les coûts des interventions d'entretien ou de réparation
- Diriger et superviser les tâches effectuées par le personnel de l'atelier, encadrer le personnel en formation

---

Gestion et communication

- Conseiller la clientèle, proposer des solutions appropriées et raisonnables d'un point de vue financier et environnemental
- Établir des devis, fixer des délais et les respecter
- Négocier avec les fournisseurs de véhicules et les experts en sinistres
- Superviser les équipes techniques, planifier et coordonner leurs activités
- Garantir le respect des normes de santé et de sécurité au travail
- Développer et améliorer les processus de l'atelier, contribuant ainsi au développement économique et durable de l'atelier

Environnement de travail

En tant que diagnosticienne ou diagnosticien d’automobiles, vous travaillez dans des garages, mais il vous arrive parfois de devoir effectuer des essais sur route. Vos horaires de travail sont généralement réguliers, mais peuvent varier en fonction des tâches à accomplir.

Vous travaillez principalement dans des garages automobiles, mais pouvez également être employés dans les services de la circulation routière ou au sein de compagnies d'assurance. Vous occupez des postes à responsabilité et avez un large éventail de tâches, en plus de gérer les relations avec la clientèle.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Aptitude à diriger et gérer une équipe
- Aptitude à négocier
- Capacité d'analyse
- Esprit méthodique
- Facilité de contact
- Sens technique
- Précision et minutie

Intérêts

- Conduire
- Diriger et assumer des responsabilités
- Travailler avec précision
- Travailler avec de l'électricité et de l'électronique

Formation

Cette formation est généralement modulaire et s'acquiert en emploi.

Offre d'études

Tout afficher
https://orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=128367

Durée

- 2 ans

Conditions d'admission

- Les conditions d'admission à l'examen figurent dans le **règlement** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/12753)

Titre obtenu

Brevet fédéral de diagnosticienne
ou de diagnosticien d'automobiles

Formations continues

Cours

- Cours de formation continue organisée par l'**UPSA** (https://www.agvs-upsa.ch/fr/formation/business-academy/)

Haute école

- Bachelor en génie mécanique

Professions voisines

Profession
Conseiller-ère de vente automobile BF

https://orientation.ch/fr/professions/conseiller-ere-de-vente-automobile-bf

Profession
Coordinateur-trice d'atelier automobile BF

https://orientation.ch/fr/professions/coordinateur-trice-datelier-automobile-bf

Profession
Ingénieur-e en technique automobile

https://orientation.ch/fr/professions/ingenieur-e-en-technique-automobile

Autre information

Numéro Swissdoc

0.570.6.0

Liens utiles

Union professionnelle suisse de l'automobile (UPSA) (https://www.agvs-upsa.ch)

Union professionnelle suisse de l'automobile (UPSA) (http://www.metiersauto.ch)

Bases legales (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/44647?lang=fr)

Bases legales (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/44648?lang=fr)