orientation
.ch

Digital Collaboration Specialist APF

Meccanica, elettrotecnica, informatica | Arte, cultura, comunicazione

Il Digital Collaboration Specialist e la Digital Collaboration Specialist supportano l’implementazione di strategie digitali nelle aziende e ne assicurano l’esecuzione. A metà strada tra tecnologia, comunicazione e risorse umane, questi professionisti e queste professioniste accompagnano la clientela nell’utilizzo degli strumenti digitali e contribuiscono a migliorarne competenze.

Attività

Analisi delle esigenze

- analizzare l'ambiente, le esigenze e le necessità di un'azienda e dei suoi utenti mediante sondaggi, colloqui o osservazioni
- valutare l'utilità di una soluzione digitale in diversi ambiti: transazioni di pagamento, archiviazione, telecomunicazioni e forme di collaborazione come la condivisione di file
- monitorare gli sviluppi degli strumenti di collaborazione digitale disponibili sul mercato, come ad esempio piattaforme di comunicazione, soluzioni di condivisione di file o social media

---

Pianificazione ed esecuzione

- proporre i canali e gli strumenti digitali più adatti all'azienda e alla sua clientela, come ad esempio applicazioni per la telefonia, l'elaborazione di testi o la pianificazione delle risorse
- pianificare l'implementazione di nuove tecnologie di comunicazione all'interno dell'azienda e con i clienti, specificando scenari di attuazione, concetti di formazione e misure di comunicazione
- coordinare le soluzioni di collaborazione digitale all'interno di un'organizzazione
- creare delle linee guida e una politica di utilizzo (Use Policy) per gli strumenti digitali, pensando ad esempio alla sicurezza delle informazioni e protezione dei dati, monitorandone anche l'applicazione
- sviluppare un concetto per la presentazione di contenuti visivi e audiovisivi, produrre e pubblicare i contenuti su canali digitali

---

Formazione del personale

- pianificare, organizzare e condurre formazioni destinate all’utenza, ad esempio workshop e webinar, tenendo conto dei diversi livelli di padronanza degli strumenti digitali
- elaborare materiali didattici di vario tipo a supporto delle formazioni tenute, come manuali e video tutorial

- raccogliere e analizzare i dati relativi agli strumenti digitali, preparare e presentare informazioni chiare, ad esempio per la relazione annuale dell'azienda
- apportare modifiche e miglioramenti alle soluzioni implementate sulla base dell'esperienza degli e delle utenti

Condizioni di lavoro

I Digital Collaboration Specialist e le Digital Collaboration Specialist lavorano perlopiù in ufficio. Di solito hanno un orario di lavoro regolare, ma possono essere particolarmente occupati durante l'avvio delle applicazioni.

Questi professionisti e queste professioniste lavorano in aziende di tutte le dimensioni e in tutti i settori interessati dalla trasformazione digitale. Nelle aziende di medie e grandi dimensioni, di solito sono specialisti e specialiste nell'implementazione delle strategie digitali: agiscono come formatori e formatrici, coach di trasformazione, responsabili del back-office o del service desk. Nelle piccole aziende ricoprono invece un ruolo più ampio, poiché svolgono diversi tipi di compiti e hanno maggiori responsabilità

Attitudini e interessi

Attitudini

- Capacità di adattamento all'evoluzione tecnologica
- Capacità di analisi
- Spirito metodico
- Discrezione
- Senso della comunicazione

Interessi

- Lavorare al computer
- Dirigere e assumersi delle responsabilità
- Pianificare, organizzare

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Corsi di formazione	Durata	Condizioni di ammissione
Tutte le offerte https://orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=128775	18 mesi	- le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/12230)

Titolo

- attestato professionale federale (APF) di Digital Collaboration Specialist

Professioni simili

Professione
ICT-Platform Development Specialist APF

https://orientation.ch/fr/it/professioni/ict-platform-development-specialist-apf

Professione
ICT-Application Development Specialist APF

https://orientation.ch/fr/it/professioni/ict-application-development-specialist-apf

Professione
ICT-Manager EPS

https://orientation.ch/fr/it/professioni/ict-manager-eps

Professione
Information Security Manager EPS

https://orientation.ch/fr/it/professioni/information-security-manager-eps

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.561.52.0

Link utili

ated - ICT Ticino (http://www.ated.ch)

Associazione ticinese elaborazione dati

ICT Formazione professionale Svizzera Italiana (http://ict-svizzeraitaliana.ch/)

ICT Formazione professionale Svizzera (https://www.ict-berufsbildung.ch/it)

Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/56851?lang=it)