orientation
.ch

Digital Collaboration Specialist BF

Machines, électrotechnique, informatique | Art, culture, communication

En tant que Digital Collaboration Specialist, vous accompagnez la mise en œuvre de stratégies numériques au sein des entreprises et veillez à leur bonne exécution. À la croisée de la technologie, de la communication et des ressources humaines, vous accompagnez les collaborateurs et clients dans l'utilisation des outils numériques et contribuez à l'amélioration de leurs compétences.

Tâches

Analyse des besoins

- Analyser l'environnement, les besoins et les exigences d'une entreprise et de ses utilisateurs au moyen d'enquêtes, d'entretiens ou d'observations
- Évaluer l'utilité d'une solution numérique dans divers domaines: transactions de paiement, archivage, télécommunications et formes de collaboration
- Suivre l'évolution des outils de collaboration numérique disponibles: outils de partage de fichiers, plateformes de communication ou réseaux sociaux

---

Planification et mise en œuvre

- Proposer les canaux et les outils numériques les plus adaptés à l'entreprise et à ses clients, tels que des applications de téléphonie ou de traitement de texte
- Planifier la mise en œuvre de nouvelles technologies de communication au sein de l'entreprise et avec les clients
- Expliquer les scénarios de mise en œuvre, les concepts de formation et les mesures de communication de ces nouvelles technologies
- Coordonner les solutions de collaboration numérique au sein d'une organisation
- Créer des politiques d'utilisation des outils numériques portant sur la sécurité de l'information et la protection des données, monitorer leur application
- Développer un concept pour la présentation de contenus visuels et audiovisuels, produire et publier ces contenus sur des canaux numériques

---

Formation du personnel

- Planifier, organiser et animer des formations comme des ateliers et webinaires aux outils numériques, en tenant compte du niveau des participants

- Élaborer des supports pédagogiques pour accompagner les formations dispensées, tels que des manuels et des tutoriels vidéo
- Collecter et analyser les données relatives aux outils numériques
- réparer et présenter des informations claires, par exemple pour le rapport annuel de l'entreprise
- Apporter des modifications et des améliorations aux solutions mises en œuvre en s'appuyant sur l'expérience des utilisateurs

Environnement de travail

En tant que Digital Collaboration Specialist, vous travaillez principalement au bureau. Vos horaires sont généralement réguliers, mais vous pouvez être particulièrement sollicités lors du lancement des applications.

Vous travaillez dans des entreprises, de toutes tailles et de tous secteurs, concernées par la transformation numérique. Dans les moyennes et grandes entreprises, vous êtes généralement des spécialistes de la mise en œuvre des stratégies numériques: vous intervenez en tant que formateurs, coachs en transformation, responsables du back-office ou du service desk. Dans les petites entreprises, vous occupez en revanche un rôle plus large, car vous accomplissez différents types de tâches et avez davantage de responsabilités.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Capacité d'analyse
- Esprit méthodique
- Discrétion
- Sens de la communication

Intérêts

- Travailler à l'ordinateur
- Diriger et assumer des responsabilités
- Planifier, organiser

Formation

Cette formation est généralement modulaire et s'acquiert en emploi.

Offre d'études

Tout afficher
https://orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=128775

Durée

- 18 mois

Conditions d'admission

- Les conditions d'admission à l'examen figurent dans le **règlement**

(https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/12229)

Titre obtenu

Brevet fédéral de Digital Collaboration Specialist

Professions voisines

Profession
ICT-Platform Development Specialist BF

https://orientation.ch/fr/professions/ict-platform-development-specialist-bf

Profession
ICT-Application Development Specialist BF

https://orientation.ch/fr/professions/ict-application-development-specialist-bf

Profession
ICT-Manager DF

https://orientation.ch/fr/professions/ict-manager-df

Profession
Information Security Manager DF

https://orientation.ch/fr/professions/information-security-manager-df

Autre information

Numéro Swissdoc

0.561.52.0

Liens utiles

ICT-Formation professionnelle Suisse (https://www.ict-formationprofessionnelle.ch)

Bases legales (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/56851?lang=fr)