orientation
.ch

Digital Collaboration Specialist BP

Maschinen, Elektrotechnik, Informatik

Kunst, Kultur, Kommunikation

Als Digital Collaboration Specialist unterstützen Sie die digitale Transformation von Unternehmen und sorgen für deren Umsetzung. An der Schnittstelle zwischen Technologie, Kommunikation und Personalwesen unterstützen Sie Ihre Kundinnen und Kunden bei der Nutzung digitaler Tools und der Verbesserung ihrer digitalen Kompetenzen.

Aufgaben

Situation analysieren

- Anforderungen und Bedürfnisse eines Unternehmens herausfinden, durch Umfragen, Interviews oder Beobachtungen
- Nutzen einer digitalen Lösung bewerten, zum Beispiel in den Bereichen Zahlungsvorgänge, Archivierung, Kommunikation und Zusammenarbeit
- Entwicklung der Tools für die digitale Zusammenarbeit verfolgen, etwa Kommunikationsplattformen, Filesharing-Lösungen und soziale Medien

---

Planen und umsetzen

- passende digitale Kanäle und Tools vorschlagen, zum Beispiel Anwendungen für Telefon und Videocall, Textverarbeitungs-Software oder Tools für Ressourcenplanung
- Einführung neuer Kommunikationstechnologie planen, etwa, in welchen Situation es eingesetzt wird, wie das Personal geschult wird und wie darüber kommuniziert wird
- Lösungen für die digitale Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens koordinieren
- Richtlinien und Nutzungsbedingungen für digitale Tools erstellen und Einhaltung überwachen, etwa zu Datenschutz und Informationssicherheit
- Konzept für die Gestaltung visueller und audiovisueller Inhalte erstellen und präsentieren

---

Personen schulen

- Schulungen für Nutzerinnen und Nutzer organisieren und durchführen, zum Beispiel Workshops oder Webinar, und dabei die unterschiedlichen Kenntnisse der Teilnehmenden berücksichtigen
- Schulungsunterlagen erstellen, etwa ein Handbuch oder Video-Tutorial
- Daten analysieren, aufbereiten und präsentieren, zum Beispiel zur Nutzung der neuen Tools
- Abläufe und Tools überprüfen und verbessern

Arbeitsumgebung

Als Digital Collaboration Specialist arbeiten Sie im Büro und haben regelmässige Arbeitszeiten.

Sie sind in Unternehmen aller Grössen und Branchen tätig, die Abläufe digitalisieren.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Fähigkeit, sich an neue Technologien anzupassen
- Analytische Fähigkeiten
- Systematische Arbeitsweise
- Diskretion
- Kommunikationsfähigkeit

Interessen

- Am Computer arbeiten
- Führen und Verantwortung übernehmen
- Planen, organisieren

Ausbildung

Die Ausbildung wird in der Regel berufsbegleitend in Form von Modulen gemacht.

Angebote

Alle anzeigen
https://orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=128775

Dauer

1,5 Jahre

Zulassung

Die Zulassungsbedingungen für die Prüfung stehen in der **Prüfungsordnung** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/12228).

Abschluss

Digital Collaboration Specialist mit eidg. Fachausweis

Weiterbildung

Höhere Fachprüfung

- ICT-Manager/in HFP

- ICT Security Expert/in HFP

Höhere Fachschule

- **Wirtschaftsinformatiker/in HF** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/wirtschaftsinformatiker-in-hf)

Ähnliche Berufe

Beruf
ICT-Platform Development Specialist BP

https://orientation.ch/fr/de/berufe/ict-platform-development-specialist-bp

Beruf
ICT-Application Development Specialist BP

https://orientation.ch/fr/de/berufe/ict-application-development-specialist-bp

Beruf
ICT-Manager/in HFP

https://orientation.ch/fr/de/berufe/ict-manager-in-hfp

Beruf
Information Security Manager HFP

https://orientation.ch/fr/de/berufe/information-security-manager-hfp

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.561.52.0

Weiterführende Links

ICT -Berufsbildung (https://www.ict-berufsbildung.ch/)

Kaufmännischer Verband (KFMV) (https://www.kfmv.ch)

Gesetzliche Grundlagen (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/56851?lang=de)