orientation
.ch

Droguiste ES

Commerce

En tant que droguiste ES, vous êtes spécialiste du conseil et de la vente dans le domaine de la santé, de la beauté et de l'entretien de la maison et du jardin. Vous proposez des produits répondant aux besoins individuels de vos clients: médicaments, cosmétiques, aliments diététiques, produits chimiques, etc. Vous fabriquez également des spécialités maison, comme des tisanes ou des pommades.

Tâches

Conseil et vente

- Identifier les besoins des clients en les écoutant activement
- Proposer des solutions personnalisées sous la forme de produits ou de conseils en matière de soins du corps, d'automédication, d'alimentation, etc.
- Offrir un suivi à des personnes malades et leur proposer un concept thérapeutique, notamment via des médicaments et des conseils diététiques
- Donner aux clients toutes les informations sur les produits vendus, par exemple leur utilisation correcte ou leurs effets secondaires
- Diriger le cas échéant le patient vers d'autres spécialistes de la santé tels que des thérapeutes ou des médecins

---

Laboratoire

- Concevoir ses propres médicaments, compléments alimentaires, cosmétiques ou encore phytosanitaires
- Développer les directives pharmaceutiques et les indications de fabrication des spécialités maison dans le respect des normes

---

Gestion de la droguerie

- Définir l'assortiment et les prestations de la droguerie et gérer le flux des marchandises
- Développer une stratégie commerciale et évaluer régulièrement l'efficacité du modèle d'affaires choisi
- Établir le budget, planifier les dépenses et les liquidités
- Élaborer un plan de communication et de marketing: promotion des ventes, publicité, fidélisation des clients, etc.
- Entretenir un partenariat avec les associations professionnelles, les pharmaciens et médecin cantonaux

- Assurer la gestion du personnel et soutenir les collaborateurs dans leurs tâches de vente, conseil et fabrication de produits

Environnement de travail

En tant que droguiste ES indépendant-e, vous organisez vos horaires et vos tâches de façon autonome en fonction des besoins, alors qu'en tant qu'employé-e, vous travaillez selon les horaires fixés par l'entreprise.

Vous pouvez ouvrir votre propre droguerie ou trouver des postes comme grossiste en produits de droguerie, chef-fe de produit d'un groupement de drogueries, responsable de secteur ou gérant-e d'entreprise. Vous pouvez avoir une approche généraliste ou vous spécialiser dans divers domaines, notamment la diététique, les produits chimiques, l'homéopathie ou la médecine animale. L'industrie pharmaceutique et le commerce de détail offrent également des débouchés.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Aptitude à diriger et gérer une équipe
- Courtoisie et tact
- Empathie
- Esprit d'initiative
- Esprit méthodique
- Sens de l'hygiène et de la propreté
- Sens commercial
- Présentation soignée

Intérêts

- Aider et soigner les autres
- Conseiller
- Avoir des contacts avec d'autres personnes

Formation

Cette formation s'acquiert par des études dans une école supérieure.

Offre d'études	Durée	Conditions d'admission
Tout afficher https://orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=128384	- 2 ans	- Les conditions d'admission figurent dans le

plan d'études cadre (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/9623)

Titre obtenu

- Diplôme de droguiste ES

Formations continues

Cours

- Cours de l'**ASD** (https://droguerie.ch/profession/formation-continue-et-perfectionnement/)

Professions voisines

Profession
Assistant-e de gestion en pharmacie BF

https://orientation.ch/fr/professions/assistant-e-de-gestion-en-pharmacie-bf

Profession
Spécialiste du commerce de détail BF

https://orientation.ch/fr/professions/specialiste-du-commerce-de-detail-bf

Profession
Spécialiste pharmaceutique BF

https://orientation.ch/fr/professions/specialiste-pharmaceutique-bf

Autre information

Numéro Swissdoc

0.613.17.0

Liens utiles

Association suisse des droguistes (ASD) (https://drogistenverband.ch/fr/depart)

Bases legales (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/82?lang=fr)