

Entrepreneuse de pompes funèbres BF

Entrepreneur de pompes funèbres BF

Économie, administration, sécurité

En tant qu'entrepreneuse ou entrepreneur de pompes funèbres, vous apportez assistance et conseils à la famille d'une personne décédée dans toutes les démarches nécessaires. Vous préparez le corps, aménagez la chambre funéraire, transportez le cercueil et organisez la cérémonie funèbre. Vous vous occupez des formalités liées au décès et appliquez les règlements qui encadrent cet événement.

Tâches

Organisation des obsèques

- Organiser dans les plus brefs délais un entretien avec la famille endeuillée et l'informer des dispositions à prendre
- Fournir des conseils et un accompagnement à la famille, par exemple dans le choix des funérailles et du cercueil, en tenant compte de sa situation financière
- Effectuer les démarches administratives officielles, par exemple demander l'acte de décès et informer l'office de l'état civil
- Contacter l'officiant de la cérémonie funèbre et le personnel du cimetière où se dérouleront les obsèques, s'occuper de la musique et planifier les discours
- Rédiger avec la famille les textes pour l'annonce dans la presse, les faire-part de décès et les remerciements, les transmettre à l'imprimerie

Préparation du défunt et des funérailles

- Effectuer les soins hygiéniques et sanitaires nécessaires pour préparer le défunt, par exemple laver, coiffer, habiller et placer la dépouille dans le cercueil
- S'occuper de la logistique, par exemple aménager la chambre funéraire dans le lieu choisi et planifier le transport de la dépouille
- Préparer le cercueil et le décorer selon les souhaits de la famille
- Conduire le corbillard et transporter le cercueil
- Organiser le déroulement de la cérémonie funéraire et disposer les fleurs
- S'occuper, si nécessaire, des formalités pour le transport à l'étranger du cercueil ou de l'urne cinéraire

Gestion administrative

- Superviser les différentes étapes de la procédure afin que tout se déroule correctement
- Gérer la comptabilité, établir des devis et s'occuper des factures
- S'occuper du matériel nécessaire à l'activité et des articles en vente
- Gérer le personnel et les démarches administratives correspondantes, par exemple verser les salaires et mener des entretiens d'embauche
- Créer un environnement adapté au moment et garantir la qualité des services

Environnement de travail

En tant qu'entrepreneuse ou entrepreneur de pompes funèbres, vous travaillez dans un bureau, sur le lieu du décès, dans les lieux de culte ou de cérémonie, au cimetière, au domicile de la famille, dans les chambres funéraires et dans les locaux de votre entreprise, où vous préparez le corps de la personne défunte. Vos horaires sont irréguliers, car vous devez être disponible 24 heures sur 24, tous les jours de l'année.

Vous trouvez un emploi auprès d'entreprises de pompes funèbres, le plus souvent à caractère familial, ou pouvez exercer de manière indépendante. En fonction du canton dans lequel vous œuvrez, vous êtes tenus de vous annoncer ou de demander une autorisation d'exercer. Il vous est également possible de travailler pour d'autres employeurs comme les services communaux ou cantonaux exerçant des activités dans ce domaine.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Calme et sang-froid
- Capacité à s'adapter à un horaire irrégulier ou de nuit
- Capacité à supporter les mauvaises odeurs
- Courtoisie et tact
- Équilibre affectif et psychique
- Présentation soignée
- Tolérance et respect d'autrui

Intérêts

- Aider et soigner les autres
- Conduire
- Se déplacer souvent
- Planifier, organiser

Formation

Cette formation est généralement modulaire et s'acquiert en emploi.

Offre d'études

Tout afficher

<https://orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=128570>

Durée

- 2 ans

Conditions d'admission

- Les conditions d'admission à l'examen figurent dans le **règlement** (<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/5960>)

Titre obtenu

- Brevet fédéral d'entrepreneuse ou entrepreneur de pompes funèbres

Formations continues

Cours

Cours et formations continues de l'**Association suisse des services funéraires**
(<https://bestatter.ch/fr/formation-de-pompes-funebres-en-suisse-certificat-svb-brevet-federal/>)

Professions voisines

Profession

Infirmier-ère

<https://orientation.ch/fr/professions/infirmier-ere>

Profession

Ambulancier-ière ES

<https://orientation.ch/fr/professions/ambulancier-ier-e-es>

Autre information

Numéro Swissdoc

0.621.3.0

Liens utiles

Association suisse des services funéraires (ASF) (<https://bestatter.ch/fr/>)

Bases légales (<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/52237?lang=fr>)