orientation
.ch

Fachmann öffentlicher Verkehr EFZ
Fachfrau öffentlicher Verkehr EFZ

Verkehr

Als Fachfrau oder Fachmann öffentlicher Verkehr regelst du den Betrieb von Zügen, Bussen oder Trams. Du teilst Personal und Fahrzeugen ein und planst Angebote für den Personen- und Güterverkehr. Zudem analysierst du den Betrieb und verbesserst ihn.

Aufgaben

Betriebsablauf planen

- Einsatzpläne für das Personal erstellen und anpassen, zum Beispiel bei Verspätungen oder Ausfällen
- Änderungen im System erfassen und den Mitarbeitenden kommunizieren
- mithilfe von Computeranwendungen die Fahrzeuge zuteilen
- Rotations- und Wartungspläne für das Material beachten
- bei Ausfällen Ersatzfahrzeuge bereitstellen
- Sondertransporte und zusätzliches Personal bewilligen, etwa bei Unfällen oder starkem Schneefall

Kundschaft informieren

- Informationen und Angebote teilweise mehrsprachig planen
- Informationen veröffentlichen, zum Beispiel auf Anzeigetafeln, in Apps und auf Websiten oder über Lautsprecher
- mit Verantwortlichen von Veranstaltungen zusammenarbeiten, um beispielsweise genügend Transportmittel bereitszustellen und zu informieren
- dafür sorgen, dass genügend Personal da ist, um die Kundschaft zu beraten
- Störungen ankündigen und informieren, wenn sie behoben sind
- Hinweise und Reklamationen der Kundschaft entgegennehmen und bearbeiten

Betrieb optimieren

- Betriebsdaten über das Verkehrsangebot und die Ressourcen sammeln und verarbeiten, zum Beispiel Personal, Fahrzeuge und Infrastruktur
- Betriebsdaten analysieren
- Verbesserungen der Abläufe vorschlagen, beispielsweise Fahrpläne ändern

- überprüfen, ob neue Massnahmen wirken und diese anpassen

Arbeitsumgebung

Als Fachmannfrau oder Fachmann öffentlicher Verkehr arbeitest du im Team und erledigst deine Arbeiten am Computer im Büro einer Leitstelle oder einer Betriebszentrale. Du stehst regelmässig in Kontakt mit den Fahrerinnen und Fahrern der öffentlichen Verkehrsmittel, mit Gesprächspartnern ausserhalb des Unternehmens und mit Kundschaft aus verschiedenen Sprachregionen. Deine Arbeitszeiten sind unregelmässig und du musst am Abend oder am Wochenende arbeiten.

Du bist in landesweiten, regionalen oder städtischen Bahn-, Tram-, Bus- oder Schifffahrtsbetrieben tätig. Mit geug Berufserfahrung kannst du leitende Positionen übernehmen, etwa in der Personalplanung, bei der Abwicklung von Störungen oder im Einsatz von Fahrzeugen.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Systematische Arbeitsweise
- Stressresistenz
- Flair für Sprachen
- Teamfähigkeit
- Kontaktfreudigkeit
- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitszeiten oder Nachtschichten
- Bereitschaft, auch auf Abruf zu arbeiten
- Reaktionsvermögen im Notfall

Interessen

- Planen, organisieren
- Beraten
- Genau arbeiten
- Kontakt zu Menschen haben

Ausbildung

Die Ausbildung wird als Lehre in einem Betrieb gemacht.

Betrieb	Schule	Überbetriebliche Kurse
Praktische Ausbildung in einem schweizerischen, regionalen oder städtischen Bahn-, Tram-, Bus-	1 Tag pro Woche an der Berufsfachschule Olten (SO)	In mehreren Kantonen: 18 Tage während 3 Jahren

oder Schifffahrtsbetrieb: 4 Tage pro Woche

Dauer

3 Jahre

Zulassung

- obligatorische Schule abgeschlossen
- einige Betriebe verlangen einen Eignungstest

Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen können die Lernenden zusätzlich die Berufsmaturitätsschule besuchen.

Abschluss

Fachmann / Fachfrau öffentlicher Verkehr EFZ

Weiterbildung

Kurse

Angebote vom **Verband öffentlicher Verkehr (VöV)** (https://voev.abacuscity.ch/de/2~110/V%C3%B6V/Veranstaltungen-Weiterbildungen)

Berufsprüfung

- **Spezialist/in öffentlicher Verkehr BP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/spezialist-in-oeffentlicher-verkehr-bp)

Höhere Fachprüfung

- Manager/in öffentlicher Verkehr HFP

Höhere Fachschule

- **Tourismusfachmann/-frau HF** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/tourismusfachmann-frau-hf)
- **Marketingmanager/in HF** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/marketingmanager-in-hf)

Fachhochschule

- Bachelor of Science in **Mobility Science** (https://berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/raumplanung-geomatik)
- Bachelor of Science in **Tourismus** (https://berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/tourismus)
- Bachelor of Science in **Business Administration** (https://berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/betriebswirtschaft)

Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

Ähnliche Berufe

Beruf
Kaufmann/-frau EFZ

https://orientation.ch/fr/de/berufe/kaufmann-frau-efz

Beruf
Fachmann/-frau Kundendialog EFZ

https://orientation.ch/fr/de/berufe/fachmann-frau-kundendialog-efz

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.631.26.0

Weiterführende Links

Verband öffentlicher Verkehr (VöV) (https://www.voev.ch/de/)

login (https://www.login.org/de)

Ausbildungsverbund in der Welt der Mobilität

Gesetzliche Grundlagen (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/74115?lang=de)