orientation
.ch

Gestionnaire en entretien des textiles CFC

Textiles

En tant que gestionnaire en entretien des textiles, tu détaches, laves et apprêtes toutes sortes d'étoffes, à la main ou à l'aide de machines. Dans le secteur du nettoyage à sec ou à l'eau, tu entretiens des articles à la pièce, comme des habits délicats, des rideaux ou des tapis. Tandis que dans celui de la blanchisserie, tu laves de grandes quantités de linge et de vêtements professionnels.

Tâches

Traitement des commandes

- Accueillir les clients et réceptionner les articles à nettoyer
- Identifier les taches ainsi que les éventuels dommages existants
- Contrôler les symboles d'entretien et conseiller le procédé de nettoyage le plus adapté
- Communiquer les prix et les délais
- Emballer et restituer les textiles nettoyés
- Préparer les documents de livraison, facturer ou encaisser le paiement
- Traiter les réclamations conformément aux directives de l'entreprise

---

Préparation des textiles

- Marquer à la main ou au moyen d'un système électronique les articles à nettoyer
- Inspecter les textiles, les trier en fonction des couleurs, des salissures et des fibres, pré-détacher si nécessaire
- Choisir le procédé de nettoyage qui convient et charger les machines en respectant les données techniques

---

Traitement et finition des textiles

- Programmer et mettre en service les installations, comme des laveuses-essoreuses ou nettoyeuses par voie humide, doser les détergents
- Surveiller le déroulement des opérations et contrôler la propreté des tissus à l'issue du processus
- Traiter et éliminer les taches résiduelles avec des détachants, des décolorants ou des agents blanchissants
- Sécher, repasser et plier les articles aux dimensions voulues à l'aide de machines performantes
- Repasser les textiles délicats à la main, parfois sur un mannequin
- Contrôler le produit fini

Entretien des équipements et gestion des stocks

- Assurer la maintenance des installations et remédier aux dysfonctionnements courants
- Entreposer les produits chimiques selon les prescriptions, gérer le stock
- Éliminer les déchets conformément aux normes environnementales en vigueur

Environnement de travail

En tant que gestionnaire en entretien des textiles, tu travailles seul-e ou en petite équipe, par exemple dans une entreprise de nettoyage à sec ou la blanchisserie d'un hôtel ou d'un hôpital. Tes tâches demandent de la polyvalence, entre les aspects techniques et commerciaux et le contact direct avec la clientèle. Dans une blanchisserie industrielle, tu te spécialises dans une étape du travail, comme le détachage, le lavage ou la finition. Tu exerces tes activités le plus souvent debout, dans une atmosphère chaude et humide. Les produits chimiques et les installations utilisés nécessitent le respect des consignes de sécurité et de protection de la santé. Tes horaires de travail sont plutôt réguliers dans les blanchisseries et correspondent aux heures d'ouverture des magasins dans les pressings. Pour répondre aux exigences des clients, les délais d'exécution imposés peuvent être très courts à certaines périodes.

Tu peux exercer ton activité de gestionnaire en entretien des textiles dans des entreprises de taille variable, par exemple des pressings de quartier ou de centres commerciaux, des succursales de chaînes de nettoyage à sec, des buanderies et lingeries d'hôtels ou d'hôpitaux, ou encore des blanchisseries industrielles pour vêtements professionnels. Selon ton expérience et tes capacités de gestion, tu peux te mettre à ton compte ou devenir représentant-e pour des produits et d'équipements de nettoyage.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Sens de l'hygiène et de la propreté
- Esprit méthodique
- Perception correcte des couleurs
- Courtoisie et tact
- Résistance physique
- Sens commercial

Intérêts

- Travailler le tissu, le cuir, le papier
- Travailler avec des machines
- Travailler à l'intérieur

Formation

Cette formation s'acquiert par un apprentissage en entreprise.

Entreprise

Formation pratique 4 jours par semaine dans une entreprise de nettoyage à sec ou dans une blanchisserie

École

Formation théorique 1 jour par semaine dans une classe intercantonale romande, à Morges (VD)

Cours interentreprises

13 jours sur 3 ans dans une classe intercantonale romande, à Morges (VD)

Durée

3 ans

Domaines spécifiques

- Nettoyage à sec
- Blanchisserie

Conditions d'admission

- Scolarité obligatoire achevée
- Certaines entreprises recourent à un examen d'admission

Maturité professionnelle

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Titre obtenu

Certificat fédéral de capacité (CFC) de gestionnaire en entretien des textiles

Formations continues

Cours

- Cours de formation continue organisés par **Swiss Textiles** (https://swisstextiles.ch/veranstaltungen)

Brevet fédéral

- **Spécialiste en technologie textile BF** (https://orientation.ch/fr/professions/specialiste-en-technologie-textile-bf)

Diplôme fédéral

- Maître du cuir et du textile DF

École supérieure

- **Technicien-ne ES en textile et habillement** (https://orientation.ch/fr/professions/technicien-ne-es-en-textile-et-habillement)
- **Technicien-ne ES en textile et des procédés** (https://orientation.ch/fr/professions/technicien-ne-es-en-textile-et-des-procedes)

- **Manager ES en textile et mode**
  (https://orientation.ch/fr/professions/manager-es-en-textile-et-mode)

Professions voisines

Profession
Créateur-trice de tissu CFC

https://orientation.ch/fr/professions/createur-trice-de-tissu-cfc

Profession
Gestionnaire en hôtellerie-intendance CFC

https://orientation.ch/fr/professions/gestionnaire-en-hotellerie-intendance-cfc

Profession
Technologue en textile CFC

https://orientation.ch/fr/professions/technologue-en-textile-cfc

Autre information

Numéro Swissdoc

0.320.15.0

Liens utiles

Association suisse des entreprises d'entretien des textiles (ASET) (https://www.textilpflege.ch)

Centre d'enseignement des métiers de l'économie familiale (CEMEF) de Morges
(https://www.vd.ch/economie/agriculture-et-viticulture/agrilogie/agrilogie-cemef-1)

Swiss Textiles (https://swisstextiles.ch/)
Fédération textile suisse (en allemand ou anglais)

Réseau des métiers rares (https://kleinstberufe.ch/?lang=fr)

Bases legales (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/80607?lang=fr)