orientation
.ch

Hospitality Manager
Hospitality Managerin

Gastronomie, Hotellerie

Als Hospitality Managerin oder Hospitality Manager leiten Sie Hotel- oder Gastronomiebetriebe. Sie organisieren und verbessern Abläufe, zum Beispiel wie Gäste empfangen und untergebracht werden. Ebenso sind Sie für Marketing und Finanzen des Betriebs zuständig.

Aufgaben

Betrieb führen

- verschiedene Bereiche des Betriebs organisieren, etwa Restaurant, Küche, Empfang oder Reinigung
- Mitarbeitende einstellen, schulen und betreuen
- Abrechnungen erstellen, mit Lieferanten verhandeln und Ausgaben kontrollieren
- Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden aufnehmen und sicherstellen, dass sie zufrieden sind

Marketing betreiben

- eine Strategie für das Marketing ausarbeiten
- Budget für Werbung und Marketing aufstellen
- Studien in Auftrag geben, um herauszufinden, welche Nachfrage besteht und wie die Angebote entwickeln werden können, um langfristig Erfolg zu haben
- passende Werbekampagnen machen, etwa mit Plakaten, im Internet, im Fernsehen oder in Zeitschriften, und die Wirksamkeit überprüfen
- Angebote der Konkurrenz und ihre Marketingstrategien anschauen und daraus Schlüsse ziehen

Finanzierung planen

- Finanzen des Betriebs analysieren, zum Beispiel Gewinne oder Investitionsmöglichkeiten, und Verbesserungen vorschlagen
- für Geschäftsleitung oder Verwaltungsrat Berichte zu den Finanzen schreiben
- Investitionen planen und mögliche Geldquellen beurteilen, etwa Eigenkapital oder Darlehen
- Finanzen übersichtlich darstellen, verschiedene Szenarien ausarbeiten, Einschätzungen geben und das finanzielle Risiko von Investitionen bewerten
- bei grossen Geschäften mitarbeiten, zum Beispiel bei Fusionen oder Übernahmen von anderen Betrieben

Arbeitsumgebung

Als Hospitality Managerin oder Hospitality Manager arbeiten Sie im Büro oder sind im Hotel oder Gastronomiebetrieb unterwegs. Ihre Arbeitszeiten sind manchmal unregelmässig.

Sie führen einen eigenen Hotellerie- oder Gastronomiebetrieb oder werden von einem solchen in einer Führungsfunktion angestellt.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitszeiten oder Nachtschichten
- Bereitschaft, auch auf Abruf zu arbeiten
- Freude an Verkauf und Beratung
- Gepflegte Erscheinung
- Kontaktfreudigkeit
- Planungs- und Organisationsfähigkeit

Interessen

- Kontakt zu Menschen haben
- Führen und Verantwortung übernehmen

Ausbildung

Der Beruf setzt ein abgeschlossenes Hochschulstudium voraus.

Üblich ist ein Bachelor in Hospitality Management.

Dauer	Orte, Inhalte, Zulassung
Bachelorstudium: mind. 3 Jahre	Studienrichtung **Hospitality Management** (https://berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/hospitality-management)

Ähnliche Berufe

Beruf
Facility Manager/in

https://orientation.ch/fr/de/berufe/facility-manager-in

Beruf
Betriebswirtschafter/in

https://orientation.ch/fr/de/berufe/betriebswirtschafter-in

Beruf
Tourismusmanager/in

https://orientation.ch/fr/de/berufe/tourismusmanager-in

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.220.22.0