orientation
.ch

Hotel-Kommunikationsfachmann EFZ
Hotel-Kommunikationsfachfrau EFZ

Marketing | Gastronomie, Hotellerie

Als Hotel-Kommunikationsfachfrau oder Hotel-Kommunikationsfachmann betreust du die Hotelgäste. Du empfängst die Gäste und übergibst ihnen ihr Zimmer. Du bist ihre Kontaktperson bei Fragen und Anliegen vor und während dem Aufenthalt. Du hilfst bei Werbeaktionen des Hotels mit und erledigst administrative Aufgaben und Bestellungen. Zudem koordinierst du die verschiedenen Abteilungen.

Aufgaben

Verpflegung und Service organisieren

- einfache Speisen und Getränke zubereiten
- Gemeinschaftsbereiche herrichten, zum Beispiel Tische decken und dekorieren
- Gäste im Restaurant empfangen und zu Menü und Getränken beraten
- im Service im Restaurant mitarbeiten
- Produkte einkaufen und lagern, Abfälle entsorgen

Den Hotelaufenthalt angenehm gestalten

- Hotelzimmer und Restaurant putzen
- Bettwäsche und Tücher für die Zimmer vorbereiten
- Materialbestand der Seminarräume prüfen und neues Material bestellen
- Gemeinschaftsbereiche betreuen, zum Beispiel Seminarräume oder Wellnessbereich

Hotelgäste empfangen

- Reservationen entgegennehmen, Personalien der Gäste erfassen und An- und Abreise verwalten
- Fragen der Gäste beantworten und Anliegen während ihres Aufenthalts erfüllen
- Dienstleistungen, wie etwa das Reservieren von Restaurants oder Museumstickets, überlegen, organisieren und anbieten

Administrative Aufgaben erledigen

- mit Partnerunternehmen Hotel- und Tourismusangebote erarbeiten und Angebote vergleichen
- intern und extern in verschiedenen Sprachen kommunizieren, per E-Mail und telefonisch
- einfache Buchhaltung führen, zum Beispiel Rechnungen begleichen, und Personalakten verwalten

Arbeitsumgebung

Als Hotel-Kommunikationsfachfrau oder Hotel-Kommunikationsfachmann arbeitest du in Hotels. In kleinen Betrieben übernimmst du vielseitige Aufgaben. In grossen Hotels bist du eher für bestimmte Bereiche zuständig, zum Beispiel für das Büro oder die Rezeption. Die Arbeitszeiten sind unregelmässig. Auch Einsätze am Abend oder am Wochenende gehören dazu.

In diesem Beruf hast du verschiedene Weiterbildungsmöglichkeiten und gute Karrierechancen im Hotelgewerbe. Oft übernimmst du schon nach der beruflichen Grundbildung erste einfache Führungsaufgaben. Du kannst zum Beispiel für einen bestimmten Bereich verantwortlich sein. In Tourismusregionen sind manche Hotels nur während der Saison geöffnet.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Sinn für Gastfreundschaft
- Teamfähigkeit
- Höflichkeit und Fingerspitzengefühl
- Mündliche Ausdrucksfähigkeit
- Flair für Sprachen
- Gepflegte Erscheinung
- Stressresistenz

Interessen

- Beraten
- Kontakt zu Menschen haben
- Sprachen anwenden
- Im Team arbeiten
- Mit Zahlen arbeiten

Ausbildung

Die Ausbildung wird als Lehre in einem Betrieb oder in einer Vollzeitschule gemacht.

Betrieb	Schule	Überbetriebliche Kurse
Praktische Ausbildung in einem Hotel: 3–4 Tage pro Woche	1–2 Tage pro Woche an der Berufsfachschule oder Blockkurse	In mehreren Kantonen: 15 Tage während 3 Jahren

von 10–20 Wochen pro Jahr in einem Schulhotel.

Vollzeitschule	Dauer	Zulassung
Alle Schulen https://orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=57230&language=5241	3 Jahre	obligatorische Schule abgeschlossen

Berufsmaturität	Abschluss
Bei sehr guten schulischen Leistungen können die Lernenden zusätzlich die Berufsmaturitätsschule besuchen.	Hotel-Kommunikationsfachmann / Hotel-Kommunikationsfachfrau EFZ

Weiterbildung

Kurse

- Kurse von **HotellerieSuisse** (https://karrierehotelgastro.ch/kurse/fachkurse/)

Zusatzlehre

Als Hotel-Kommunikationsfachfrau oder Hotel-Kommunikationsfachmann kannst du in der Regel eine verkürzte Lehre als **Fachmann/-frau Hotellerie-Hauswirtschaft** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/fachmann-frau-hotellerie-hauswirtschaft-efz) oder als **Koch/Köchin** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/koch-koechin-efz) machen.

Berufsprüfung

- **Chef/fe de Réception BP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/chef-fe-de-reception-bp)
- **Gastro-Betriebsleiter/in BP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/gastro-betriebsleiter-in-bp)
- **Bereichsleiter/in Restauration BP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/bereichsleiter-in-restauration-bp)
- **Bereichsleiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft BP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/bereichsleiter-in-hotellerie-hauswirtschaft-bp)
- **Führungsfachmann/-frau BP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/fuehrungsfachmann-frau-bp)

Höhere Fachprüfung

- **Leiter/in Restauration HFP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/leiter-in-restauration-hfp)
- **Leiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft HFP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/leiter-in-hotellerie-hauswirtschaft-hfp)

Höhere Fachschule

- **Hotelier/e-Gastronom/in HF** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/hotelier-e-gastronom-in-hf)
- **Tourismusfachmann/-frau HF** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/tourismusfachmann-frau-hf)

Fachhochschule

- Bachelor of Science in **Hospitality Management** (https://berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/hospitality-management)
- Bachelor of Science in **Betriebswirtschaft** (https://berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/betriebswirtschaft)
- Bachelor of Science in **Tourismus** (https://berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/tourismus)

Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

Ähnliche Berufe

Beruf
Fachmann/-frau Hotellerie-Hauswirtschaft EFZ

https://orientation.ch/fr/de/berufe/fachmann-frau-hotellerie-hauswirtschaft-efz

Beruf
Kaufmann/-frau EFZ

https://orientation.ch/fr/de/berufe/kaufmann-frau-efz

Beruf
Systemgastronomiefachmann/-frau EFZ

https://orientation.ch/fr/de/berufe/systemgastronomiefachmann-frau-efz

Beruf
Restaurantfachmann/-frau EFZ

https://orientation.ch/fr/de/berufe/restaurantfachmann-frau-efz

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.220.47.0

Weiterführende Links

Hotel & Gastro Union (https://www.hotelgastrounion.ch/de)

Berufsorganisation der Hotellerie- und Gastrobranche

Hotel & Gastro formation (https://www.hotelgastro.ch/home)

Aus- und Weiterbildung Hotellerie und Gastgewerbe

Karriere Hotel Gastro (https://karrierehotelgastro.ch)

Berufe Hotel Gastro (https://berufehotelgastro.ch)

Plattform für Berufsinformationen und Lehrstellen in der Hotellerie und Gastronomie

Gesetzliche Grundlagen (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/79200?lang=de)