orientation
.ch

ICT-Fachfrau EFZ
ICT-Fachmann EFZ

Informatik

Als ICT-Fachfrau oder ICT-Fachmann installierst und konfigurierst du die ICT-Infrastruktur von Firmen und Organisationen. Dazu gehören Computer, Zubehör, Server, Anwendungen und Software. Du verbindest Geräte und Dienste, wie Clouddienste, mit dem Netzwerk. Du kümmerst dich um Wartung und behebst Störungen. Ausserdem unterstützt, schulst und berätst du die Nutzerinnen und Nutzer dieser Systeme.

Aufgaben

Systeme verwalten

- Geräte wie Computer, Drucker, Tablets und Smartphones sowie Betriebssysteme einrichten und konfigurieren, zum Beispiel, um einen neuen Arbeitsplatz einzurichten
- Hardware warten, etwa Grafik- oder Speicherkarten
- Software und Anwendungen installieren, einrichten und aktualisieren
- Hardware, Software oder das Netzwerk anpassen, zum Beispiel den Speicher erweitern, eine Netzwerkkarte hinzufügen oder die Akkulaufzeit verlängern
- Testpläne entwickeln, Tests durchführen und die Ergebnisse dokumentieren, bei Bedarf Probleme lösen
- Programme zur Automatisierung prüfen, anwenden und anpassen

---

An Projekten mitarbeiten

- an Projekten mitwirken, die die ICT-Infrastruktur betreffen, zum Beispiel beim Umzug einer Abteilung
- Aufgaben und Arbeitsschritte planen
- überprüfen, ob Geräte, Anwendungen und Dienste, zum Beispiel Clouddienste, mit der IT-Umgebung des Unternehmens kompatibel sind, also ob sie passen

---

Netzwerk und Sicherheit

- Geräte wie Computer oder Drucker mit dem Netzwerk verbinden, etwa via Router
- Dienste wie Server oder Clouds mit dem Netzwerk verbinden
- Störungen beheben oder Probleme an eine Spezialistin oder einen Spezialisten weiterleiten

- Geräte mithilfe von Sicherheitstools wie Firewalls und Antivirenprogrammen schützen, etwa vor Viren oder Malware
- Sicherheitsregeln für die Nutzerinnen und Nutzer festlegen, zum Beispiel bei Phishing-Versuchen

---

Support und administrative Aufgaben

- Nutzerinnen und Nutzer bei der Einführung von ICT-Tools und Anwendungen schulen und unterstützen, sie über Datensicherheit und Datenschutz aufklären
- Gebrauchsanleitungen, Lernvideos, Präsentationen und Checklisten erstellen, teilweise auch auf Englisch
- Helpdesk betreuen: bei Problemen per Telefon oder vor Ort unterstützen
- Fall selbstständig oder im Team lösen, bei Bedarf an eine Spezialistin oder einen Spezialisten weiterleiten
- administrative Aufgaben bearbeiten und Hardware bestellen
- herausfinden, was die Kundschaft möchte und sie beim Kauf von ICT-Geräten beraten

Arbeitsumgebung

Als ICT-Fachfrau oder ICT-Fachmann arbeitest du allein und im Team. Häufig hast du Kontakt zu Mitarbeitenden deines Unternehmens, Nutzerinnen und Nutzern oder der Kundschaft, die du selbstständig oder gemeinsam mit anderen betreust. Deine Arbeitszeiten sind regelmässig.

Du kannst in allen Branchen tätig sein, zum Beispiel in Dienstleistungsunternehmen, Industrie- und Handelsunternehmen oder in öffentlichen Verwaltungen. Du arbeitest in den Bereichen technische Unterstützung oder Verkauf, entweder innerhalb eines Unternehmens oder bei einem externen ICT-Unternehmen. Du musst dich ständig über Neuerungen bei IT-Geräten und Anwendungen informieren.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Technisches Verständnis
- Fähigkeit, sich an neue Technologien anzupassen
- Systematische Arbeitsweise
- Analytische Fähigkeiten
- Sorgfältige und exakte Arbeitsweise
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreudigkeit
- Teamfähigkeit

Interessen

- Am Computer arbeiten
- Mit Zahlen arbeiten
- Technische Aufgaben lösen
- Sich mit Elektrizität und Elektronik beschäftigen

- Drinnen arbeiten

Ausbildung

Die Ausbildung wird als Lehre in einem Betrieb oder in einer Vollzeitschule gemacht.

Betrieb

Praktische Ausbildung in einem Dienstleistungs-, Industrie- oder Gewerbebetrieb oder in der Verwaltung: 3-4 Tage pro Woche

Schule

1-2 Tage pro Woche an den kantonalen Berufsfachschulen

Überbetriebliche Kurse

In mehreren Kantonen: 24 Tage während 3 Jahren

Vollzeitschule

Diverse Schulen in der Deutschschweiz, siehe **https://www.berufsberatung.ch/dyn/show/2879?Txt=5.561.6.0&preFilter=&id…** (https://www.berufsberatung.ch/dyn/show/2879?Txt=5.561.6.0&preFilter=&id_provider=&ft_=2&Sort=county_name_xx)

Alle Schulen
https://orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=57232&language=5241

Dauer

3 Jahre

Zulassung

- obligatorische Schule abgeschlossen
- einige Betriebe verlangen einen Eignungstest

Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen können die Lernenden zusätzlich die Berufsmaturitätsschule besuchen.

Abschluss

ICT-Fachmann / ICT-Fachfrau EFZ

Fachrichtungen / Schwerpunkte

Inbetriebnahme von ICT-Benutzergeräten
Sicherstellen des Betriebs von ICT-Mitteln
Unterstützen der Benutzerinnen und Benutzer
Planen, Organisieren und Abwickeln von ICT-Supportaufgaben

Weiterbildung

Zusatzlehre

Als ICT-Fachfrau oder -Fachmann kannst du in der Regel eine verkürzte Lehre als **Informatiker/in EFZ** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/informatiker-in-efz) machen.

Berufsprüfung

- **Wirtschaftsinformatiker/in BP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/wirtschaftsinformatiker-in-bp)
- **ICT-Application Development Specialist BP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/ict-application-development-specialist-bp)
- **ICT-Platform Development Specialist BP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/ict-platform-development-specialist-bp)
- **Cyber Security Specialist BP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/cyber-security-specialist-bp)
- **Digital Collaboration Specialist BP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/digital-collaboration-specialist-bp)
- **AI Business Specialist BP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/ai-business-specialist-bp)

Höhere Fachprüfung

- **ICT-Manager/in HFP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/ict-manager-in-hfp)
- **Information Security Manager HFP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/information-security-manager-hfp)

Höhere Fachschule

- **Informatiker/in HF** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/informatiker-in-hf)
- **Wirtschaftsinformatiker/in HF** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/wirtschaftsinformatiker-in-hf)

Fachhochschule

- Bachelor of Science in **Informatik** (https://berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/informatik)
- Bachelor of Science in **Wirtschaftsinformatik** (https://berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/wirtschaftsinformatik)
- Bachelor of Science in **Data Engineering** (https://berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/informatik)
- Bachelor of Science in **Elektrotechnik und Informationstechnologie** (https://berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/elektrotechnik-informationstechnologie)
- Bachelor of Science in **Medizininformatik** (https://berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/informatik)

Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

Ähnliche Berufe

Beruf
Informatiker/in EFZ

https://orientation.ch/fr/de/berufe/informatiker-in-efz

Beruf
Elektroniker/in EFZ

https://orientation.ch/fr/de/berufe/elektroniker-in-efz

Beruf
Mediamatiker/in EFZ

https://orientation.ch/fr/de/berufe/mediamatiker-in-efz

Beruf
Entwickler/in digitales Business EFZ

https://orientation.ch/fr/de/berufe/entwickler-in-digitales-business-efz

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.561.47.0

Weiterführende Links

ICT-Berufsbildung (https://www.ict-berufsbildung.ch/)

Gesetzliche Grundlagen (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/88616?lang=de)