orientation
.ch

ICT-Platform Development Specialist APF

Informatica

L’ICT-Platform Development Specialist analizza, sviluppa e gestisce sistemi e servizi informatici di un’azienda, sia interni sia cloud. Si occupa inoltre delle reti di comunicazione telefoniche, informatiche e digitali. In generale, garantisce l’accesso alle informazioni, un traffico di dati fluido e un servizio stabile.

Attività

Analisi e pianificazione

- individuare le esigenze di un’azienda in merito a infrastrutture informatiche e comunicazione
- aggiornarsi sulle innovazioni e le tendenze tecnologiche, nonché valutarne il potenziale e l’utilità per l’azienda
- determinare e proporre soluzioni tenendo conto di struttura e processi dell’azienda, attrezzature necessarie, risorse, scadenze e costi
- pianificare l’implementazione o l’ampliamento di una rete, ad esempio effettuare ricerche sul campo, scegliere materiale e cavi o negoziare con i fornitori

Sviluppo e installazione

- sviluppare, testare, integrare e gestire i processi di distribuzione, i server e le reti
- supervisionare l’andamento del progetto, l’installazione della rete e la sua introduzione
- installare attrezzature di vario tipo, software e periferiche
- organizzare la rete di comunicazione, prestando particolare attenzione a performance e sicurezza

Controllo e garanzia di qualità

- gestire e garantire il monitoraggio di server e reti, ad esempio definire le procedure, gestire le password ed istruire il personale
- elaborare piani di aggiornamento, coordinarne l’applicazione e garantirne il monitoraggio continuo
- individuare punti deboli e malfunzionamenti nella rete, nonché porvi rimedio
- monitorare il funzionamento del sistema di comunicazione, garantire la trasmissione delle informazioni e intervenire in caso di guasti
- organizzare e coordinare la manutenzione di sistemi e server

Gestione del personale e formazione

- definire procedure comuni
- fornire consulenza a utenti e membri dei team, nonché tenere corsi di formazione
- convalidare documenti tecnici elaborati dall’azienda

Condizioni di lavoro

Gli ICT-Platform Development Specialist e le ICT-Platform Development Specialist lavorano sia in ufficio, dove progettano sistemi informatici, sia presso la clientela, dove li installano e ne controllano l’impostazione. Hanno orari di lavoro generalmente regolari, tuttavia possono essere chiamati in caso d’emergenza.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso aziende che fabbricano materiale informatico, imprese medio-grandi di ingegneria informatica o telecomunicazioni, società di servizi, l’amministrazione pubblica, banche e compagnie assicurative. Possono inoltre ricevere mandati per condurre verifiche tecniche. Altre opportunità professionali sono offerte anche dal settore tecnico-commerciale.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Capacità di adattamento all'evoluzione tecnologica
- Capacità di analisi
- Abilità numeriche
- Senso tecnico
- Spirito metodico
- Accuratezza e precisione
- Attitudine a lavorare in team
- Disponibilità

Interessi

- Lavorare al computer
- Pianificare, organizzare
- Svolgere attività tecniche

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all’esercizio della professione.

Corsi di formazione	Durata	Condizioni di ammissione
Tutte le offerte https://orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=128667	– 1,5 anni	– le condizioni di ammissione figurano nel

regolamento d'esame (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/13841)

Titolo

- attestato professionale federale (APF) di ICT-Platform Development Specialist

Formazione continua

Diploma federale

- **ICT-Manager EPS** (https://orientamento.ch/it/professioni/ict-manager-eps)
- **Information Security Manager EPS** (https://orientamento.ch/it/professioni/information-security-manager-eps)

Scuola universitaria

- Bachelor in **informatica** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/informatica)

Professioni simili

Professione
ICT-Application Development Specialist APF

https://orientation.ch/fr/it/professioni/ict-application-development-specialist-apf

Professione
Informatico/a di gestione APF

https://orientation.ch/fr/it/professioni/informatico-a-di-gestione-apf

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.564.25.0

Link utili

ICT-Formazione professionale (https://www.ict-berufsbildung.ch/it)

ICT-Formazione professionale Svizzera italiana (https://www.ict-svizzeraitaliana.ch/index.html?lang=it)

Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/46546?lang=fr)