orientation
.ch

Informaticien CFC
Informaticienne CFC

Informatique

En tant qu'informaticienne ou informaticien, tu es spécialiste des technologies de l'information et de la communication (TIC). Dans l'orientation exploitation et infrastructure, tu installes, sécurises, entretiens et dépannes des ordinateurs, des serveurs et des réseaux. Dans l'orientation développement d'applications, tu conçois des logiciels, des applications et des sites Internet.

Tâches

Gestion de projets TIC

- Planifier des projets en tenant compte des ressources nécessaires comme le temps, le personnel ou les coûts
- Définir et appliquer une procédure en adéquation avec les spécificités du projet et les exigences du client
- Vérifier l'avancement du projet, de sa création à sa conclusion

---

Assistance et conseils informatiques

- Installer un ordinateur et ses composants comme le système d'exploitation, les logiciels, un pare-feu ou un anti-virus
- Traiter et résoudre les demandes d'assistance informatique des utilisateurs
- Guider les utilisateurs lors de l'introduction de nouveaux programmes informatiques
- Sensibiliser les utilisateurs sur les questions de protection des données et de sécurité informatique

---

Gestion de données numériques

- Identifier, analyser et stocker les données numériques selon un modèle adéquat
- Assurer la sécurité et la protection des données grâce à des mesures appropriées, par exemple des sauvegardes et des autorisations d'accès

---

Orientation exploitation et infrastructure

- Assurer le fonctionnement de l'infrastructure informatique et de ses services pour qu'ils répondent aux exigences de la clientèle
- Installer, configurer, développer et surveiller le réseau et son exploitation

- Mettre en œuvre, gérer et assurer la maintenance et la sécurité des systèmes de serveurs et de leurs services

---

Orientation développement d'application

- Analyser les exigences du client
- Vérifier la faisabilité technique de l'installation ainsi que les applications et les interfaces qu'il est possible d'utiliser
- Élaborer diverses propositions de solutions pour l'implantation d'une application
- Développer et programmer des applications en utilisant des logiciels et des langages informatiques appropriés
- Vérifier la qualité et la sécurité des applications et des interfaces
- Installer l'application sur la plateforme appropriée et en assurer le bon fonctionnement

Environnement de travail

En tant qu'informaticienne ou informaticien, tu travailles au sein d'une équipe, tout en gérant de manière autonome des projets simples et des sous-projets. Tu collabores étroitement avec les utilisateurs et tes clients. Soumis à de fréquents déplacements, tu bénéficies d'infrastructures modernes permettant le travail à distance. Tes horaires peuvent être flexibles et ton taux d'occupation variable.

Tu travailles dans des entreprises de diverses tailles, allant des PME locales aux multinationales. Tu exerces ton activité dans toutes les branches de l'économie comme les banques, les administrations, les assurances, les sociétés de services informatiques ou les sociétés qui opèrent dans le développement des technologies de l'information et de la communication (TIC). Tu as de bonnes chances de trouver un emploi.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Sens technique
- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Esprit méthodique
- Capacité d'analyse
- Précision et minutie
- Facilité de contact
- Aptitude à travailler en équipe
- Créativité

Intérêts

- Travailler à l'ordinateur
- Travailler avec des chiffres
- Réaliser des tâches techniques
- Travailler avec de l'électricité et de l'électronique
- Travailler à l'intérieur

Formation

Cette formation s'acquiert par un apprentissage en entreprise ou en école à plein temps.

Remarque: la durée varie selon le type de formation, elle est de 4 ans en entreprise et de 3 à 4 ans en école à plein temps (dont une année de stage)

Entreprise

Formation pratique 3-4 jours par semaine au sein du service informatique d'une entreprise privée ou d'une administration publique

École

Formation théorique 1-2 jours par semaine dans les écoles professionnelles cantonales

Cours interentreprises

35 jours sur 3 ans dans les écoles professionnelles cantonales

École à plein temps

Toutes les écoles
https://orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=57181&language=5241

Durée

- 3-4 ans

Orientations

- Exploitation et infrastructure
- Développement d'applications

Conditions d'admission

- Scolarité obligatoire achevée
- Certaines entreprises ou écoles recourent à un examen d'admission

Maturité professionnelle

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Titre obtenu

Certificat fédéral de capacité (CFC) d'informaticienne ou d'informaticien

Formations continues

Brevet fédéral

- **Informaticien-ne de gestion BF** (https://orientation.ch/fr/professions/informaticien-ne-de-gestion-bf)
- **ICT-Application Development Specialist BF** (https://orientation.ch/fr/professions/ict-application-development-specialist-bf)
- **ICT-Platform Development Specialist BF** (https://orientation.ch/fr/professions/ict-platform-development-specialist-bf)
- **Cyber Security Specialist BF** (https://orientation.ch/fr/professions/cyber-security-specialist-bf)
- **Digital Collaboration Specialist BF** (https://orientation.ch/fr/professions/digital-collaboration-specialist-bf)
- **AI Business Specialist BF** (https://orientation.ch/fr/professions/ai-business-specialist-bf)

Diplôme fédéral

- ICT-Manager DF
- Information Security Manager DF

École supérieure

- **Informaticien-ne ES** (https://orientation.ch/fr/professions/informaticien-ne-es)
- **Informaticien-ne de gestion ES** (https://orientation.ch/fr/professions/informaticien-ne-de-gestion-es)
- **Technicien-ne ES en génie électrique** (https://orientation.ch/fr/professions/technicien-ne-es-en-genie-electrique)
- **Technicien-ne ES en systèmes industriels** (https://orientation.ch/fr/professions/technicien-ne-es-en-systemes-industriels)
- **Technicien-ne ES en processus** (https://orientation.ch/fr/professions/technicien-ne-es-en-processus)
- **Technicien-ne médical-e ES** (https://orientation.ch/fr/professions/technicien-ne-medical-e-es)

Haute école

- Bachelor of Science HES en **informatique** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/informatique)
- Bachelor of Science HES en **informatique de gestion** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/informatique-de-gestion)
- Bachelor of Science HES en **énergie et techniques environnementales** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/ingenierie-de-lenvironnement)
- Bachelor of Science HES en **ingénierie et gestion industrielles** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/ingenierie-de-gestion)
- Bachelor of Science HES en **ingénierie des médias** (https://orientation.ch/fr/secteurs/medias-communication)
- Bachelor of Science HES en **informatique et systèmes de communication** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/informatique)
- Bachelor of Science HES en **systèmes industriels** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/systemes-industriels)
- Bachelor of Science HES en **microtechniques** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/microtechnique)

Les conditions d'admission varient selon les hautes écoles.

Professions voisines

Profession
Opérateur-trice en informatique CFC

https://orientation.ch/fr/professions/operateur-trice-en-informatique-cfc

Profession
Développeur-euse de business numérique CFC

https://orientation.ch/fr/professions/developpeur-euse-de-business-numerique-cfc

Profession
Électronicien-ne CFC

https://orientation.ch/fr/professions/electronicien-ne-cfc

Profession
Médiamaticien-ne CFC

https://orientation.ch/fr/professions/mediamaticien-ne-cfc

Autre information

Numéro Swissdoc

0.561.28.0

Liens utiles

ICT-Formation professionnelle (https://www.ict-formationprofessionnelle.ch)

Bases legales (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/88611?lang=fr)