orientation
.ch

Informatica AFC
Informatico AFC

Informatica

L’informatico e l’informatica sono specialisti nelle tecnologie dell’informazione e della comunicazione (ICT). Nell’indirizzo gestione di infrastrutture si occupano dell’installazione, della messa in sicurezza, della manutenzione e della riparazione di computer, server e reti. Nell’indirizzo sviluppo di applicazioni progettano software, applicazioni e siti web.

Attività

Gestione di progetti ICT (Information and Communication Technologies)

- pianificare il progetto tenendo conto delle risorse necessarie, ad esempio tempo, personale e costi
- definire e applicare un modello operativo per un progetto ICT
- monitorare lo sviluppo del progetto, dalla sua creazione fino alla sua conclusione

Assistenza e consulenza

- installare sul computer un sistema operativo e i software necessari, configurare le misure di sicurezza;
- gestire ed elaborare le richieste di supporto da parte del o della cliente
- introdurre i/le clienti ai nuovi programmi informatici
- rendere attenti/e i/le clienti sui rischi relativi alla rete e al trattamento dei dati sensibili

Creazione e gestione dei dati digitali

- identificare, analizzare e classificare i dati digitali in modo adeguato
- elaborare un piano per la sicurezza e la protezione dei dati, ad esempio backup o autorizzazioni d’accesso

Per l’indirizzo gestione di infrastrutture

- garantire il funzionamento dell’infrastruttura e dei suoi servizi
- installare, configurare, sviluppare e monitorare le reti e i servizi
- implementare, gestire e mantenere la sicurezza dei server e dei loro servizi

Per l’indirizzo sviluppo di applicazioni

- analizzare le esigenze del o della cliente
- verificare la fattibilità tecnica dell’installazione e di progetti di interfacce
- elaborare diverse proposte e soluzioni per la creazione di un’applicazione in base alle quali sviluppare un progetto di realizzazione
- sviluppare e programmare applicazioni e sistemi utilizzando software adatti
- verificare la qualità e la sicurezza delle applicazioni e delle interfacce
- installare l’applicazione sulla piattaforma e assicurarne il funzionamento

Condizioni di lavoro

Gli informatici e le informatiche lavorano come parte di un team e allo stesso tempo gestiscono progetti e sottoprogetti semplici in modo indipendente. Lavorano a stretto contatto con l’utenza e la clientela. Si spostano di frequente per lavoro, ma beneficiano di infrastrutture moderne che permettono loro di lavorare a distanza. L’orario di lavoro può essere flessibile e il tasso di occupazione variabile. L’attività quotidiana può essere frenetica. Chi lavora nella gestione di infrastrutture, si reca spesso nel locale dove si trova il server, cioè in un ambiente caldo e rumoroso.

Questi professionisti e queste professioniste lavorano in aziende di varie dimensioni e di vari settori: banche, amministrazioni pubbliche, assicurazioni, società di servizi informatici o aziende che operano nello sviluppo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione. La possibilità di trovare un impiego è buona.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Senso tecnico
- Capacità di adattamento all'evoluzione tecnologica
- Spirito metodico
- Capacità di analisi
- Accuratezza e precisione
- Facilità di contatto
- Attitudine a lavorare in team
- Creatività

Interessi

- Lavorare al computer
- Avere a che fare con cifre e numeri
- Svolgere attività tecniche
- Avere a che fare con l'elettricità e l'elettronica
- Lavorare all'interno

Formazione

Questa formazione si può svolgere sia tramite un tirocinio in azienda sia in una scuola a tempo pieno.

Azienda

Formazione pratica in un'azienda del ramo.

Scuola

Formazione teorica alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) al Centro professionale tecnico (CPT) di Locarno. Il primo anno è a tempo pieno con attività presso il datore di lavoro nei periodi di vacanze scolastiche. Dal secondo anno inizio regolare dell'attività presso il datore di lavoro e frequenza della scuola (corsi blocco: 24 moduli di 40 ore lezione ciascuno) e i dei corsi interaziendali.

Corsi interaziendali

7 moduli di 5 giornate ciascuno presso il Centro AMETI di Bodio.

Scuola a tempo pieno

Tutte le scuole
https://orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=57181&language=5241

Durata

4 anni

Indirizzi professionali

- Gestione di infrastrutture
- Sviluppo di applicazioni

Condizioni di ammissione

Per la formazione professionale di base (tirocinio)

- assolvimento della scolarità obbligatoria
- alcune aziende richiedono un esame d’ammissione

Per la scuola a tempo pieno

- licenza di scuola media con diritto di accesso senza esame alle Scuole medie superiori
- **oppure** con 2 corsi attitudinali e media almeno del 4.3
- **oppure** con 1 corso attitudinale e media almeno del 4.4

Maturità professionale

In caso di buoni risultati, è possibile conseguire la maturità professionale dopo la formazione professionale di base.

Titolo

Attestato federale di capacità (AFC) di informatico o informatica

- **oppure** con i corsi base e media almeno del 4.5
- **e** graduatoria sulla base dei risultati della scuola media e di un test attitudinale.

È ammessa al massimo un'insufficienza non inferiore al 3. Fa stato la media delle note ottenute nelle materie obbligatorie al termine della quarta media.

Formazione continua

Attestato professionale federale

- **Informatico/a di gestione APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/informatico-a-di-gestione-apf)
- **ICT-Application Development Specialist APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/ict-application-development-specialist-apf)
- **ICT-Platform Development Specialist APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/ict-platform-development-specialist-apf)
- **Cyber Security Specialist APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/cyber-security-specialist-apf)
- **Digital Collaboration Specialist APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/digital-collaboration-specialist-apf)
- **AI Business Specialist APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/ai-business-specialist-apf)

Diploma federale

- ICT-Manager EPS
- Information Security Manager EPS

Scuola specializzata superiore

- **Informatico/a SSS** (https://orientamento.ch/it/professioni/informatico-a-sss)
- **Informatico/a di gestione SSS** (https://orientamento.ch/it/professioni/informatico-a-di-gestione-sss)
- **Tecnico/a SSS in elettrotecnica** (https://orientamento.ch/it/professioni/tecnico-a-in-elettrotecnica-sss)
- **Tecnico/a SSS in tecnica dei sistemi** (https://orientamento.ch/it/professioni/tecnico-a-in-tecnica-dei-sistemi-sss)

- **Tecnico/a SSS di processo** (https://orientamento.ch/it/professioni/tecnico-a-in-gestione-dei-processi-sss)
- **Tecnico/a SSS in tecnologia medica** (https://orientamento.ch/it/professioni/tecnico-a-in-tecnologia-medica-sss)

Scuola universitaria professionale

- Bachelor SUP in **informatica** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/informatica)
- Bachelor SUP in **informatica gestionale** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/informatica-di-gestione)
- Bachelor SUP in **energie rinnovabili e tecnologia ambientale** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/ingegneria-ambientale)
- Bachelor SUP in **ingegneria gestionale** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/ingegneria-gestionale)

Le condizioni di ammissione variano a seconda della scuola universitaria.

Professioni simili

Professione
Operatore/trice informatico/a AFC

https://orientation.ch/fr/it/professioni/operatore-trice-informatico-a-afc

Professione
Sviluppatore/trice business digitale AFC

https://orientation.ch/fr/it/professioni/sviluppatore-trice-business-digitale-afc

Professione
Elettronico/a AFC

https://orientation.ch/fr/it/professioni/elettronico-a-afc

Professione
Mediamatico/a AFC

https://orientation.ch/fr/it/professioni/mediamatico-a-afc

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.561.28.0

Link utili

Associazione industrie metalmeccaniche ticinesi (AMETI) (http://www.ameti.ch)

Centro professionale tecnico Locarno (CPT) (https://www.cptlocarno.ti.ch/)

ICT Formazione professionale svizzera italiana (http://ict-svizzeraitaliana.ch/)

Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/88611?lang=it)