orientation
.ch

Krankenversicherungs-Expertin HFP
Krankenversicherungs-Experte HFP

Finanzen

Als Krankenversicherungs-Expertin oder Krankenversicherungs-Experte verfügen Sie über grosses Fachwissen über Versicherungsschutz bei Krankheit, Unfall oder Mutterschaft. Sie beurteilen komplexe Versicherungsfälle, analysieren Kosten und entwickeln neue Versicherungsmodelle. Zudem verhandeln Sie mit Leistungserbringern wie Spitälern, Ärztinnen oder Apothekern.

Aufgaben

Versicherungsfälle prüfen und beurteilen

- prüfen, welche Leistungen der Kranken- und Taggeldversicherung vergütet werden
- über Annahme, Ausschlüsse oder Ablehnung einer Versicherung entscheiden
- spezielle Versicherungsfälle mit medizinischen und rechtlichen Fachpersonen abklären
- mit anderen Versicherungen und Behörden zusammenarbeiten, um Versicherungsfälle korrekt zu bearbeiten
- Entscheide zu Kulanz- und Härtefällen treffen

Versicherungen und Leistungen weiterentwickeln

- neue Versicherungsmodelle entwickeln, dabei die Bedürfnisse der Versicherten und die Veränderungen im Gesundheitswesen berücksichtigen
- Tarife für Pflegeleistungen verhandeln mit Leistungserbringern wie Spitälern, Pflegeheimen oder Arztpraxen
- Kosten-Nutzen-Analysen durchführen, um herauszufinden, wie Einsparungen gemacht werden können
- Rahmenverträge für Firmenkunden erstellen, beispielsweise für die Krankentaggeldversicherung von Mitarbeitenden eines Unternehmens
- Rückversicherungsangebote anderer Versicherungen prüfen
- Gesetzesänderungen sowie wichtige Gerichts- und Verwaltungsentscheide verfolgen und deren Auswirkungen auf die Krankenversicherung beurteilen

Führungs- und Marketingaufgaben

- Mitarbeitende führen und schulen
- neue Versicherungsangebote bekannt machen
- Marketing- und Vertriebsstrategien entwickeln, beispielsweise um neue Kundinnen und Kunden zu gewinnen

- Massnahmen planen, um Kundinnen und Kunden zu binden

Arbeitsumgebung

Als Krankenversicherungs-Expertin oder Krankenversicherungs-Experte arbeiten Sie in einer Kaderfunktion auf der oberen Führungsebene von Krankenversicherungsgesellschaften.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Analytische Fähigkeiten
- Planungs- und Organisationsfähigkeit
- Verhandlungsgeschick
- Kommunikationsfähigkeit
- Fähigkeit, Mitarbeitende zu führen
- Sorgfältige und exakte Arbeitsweise
- Flair für Zahlen

Interessen

- Führen und Verantwortung übernehmen
- Planen, organisieren
- Mit Zahlen arbeiten
- Beraten

Ausbildung

Die Ausbildung wird in der Regel berufsbegleitend in Form von Modulen gemacht.

Dauer	Zulassung	Abschluss
1–2 Jahre	Die Zulassungsbedingungen für die Prüfung stehen in der **Prüfungsordnung** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/3048) .	Krankenversicherungs-Experte/-Expertin mit eidg. Diplom

Weiterbildung

Kurse

- Kurse von **santéservices** (https://bildung.santeservices.ch/)

Fachhochschule

- Bachelor of Science in **Betriebswirtschaft** (https://www.berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/betriebswirtschaft)
- Bachelor of Science in **Gesundheitswissenschaften** (https://berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/gesundheitswissenschaften)

Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

Ähnliche Berufe

Beruf
Experte/Expertin in Gesundheitsinstitutionen HFP

https://orientation.ch/fr/de/berufe/experte-expertin-in-gesundheitsinstitutionen-hfp

Beruf
Experte/Expertin für berufliche Vorsorge HFP

https://orientation.ch/fr/de/berufe/experte-expertin-fuer-berufliche-vorsorge-hfp

Beruf
Sozialversicherungs-Experte/-Expertin HFP

https://orientation.ch/fr/de/berufe/sozialversicherungs-experte-expertin-hfp

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.615.8.0

Weiterführende Links

Santéservices (https://www.santeservices.ch/de)

Dienstleistungsorganisation in der Gesundheitsbranche

Gesetzliche Grundlagen (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/72031?lang=de)