orientation
.ch

Logisticienne CFC
Logisticien CFC

Logistique | Transports

En tant que logisticienne ou logisticien CFC, tu réceptionnes et contrôles toutes sortes de marchandises comme des matières premières, des produits industriels, pharmaceutiques ou alimentaires, des lettres ou des colis. Tu les prépares en vue de leur entreposage ou de leur livraison aux clients. Selon l'orientation choisie, tu planifies, organises et réalises des tâches de distribution ou de stockage.

Tâches

Réception et gestion

- Réceptionner les marchandises livrées par exemple par des conducteurs de véhicules lourds, identifier et contrôler les produits
- Vérifier les documents de livraison et décharger les marchandises
- Coller et scanner des codes-barres pour introduire les arrivages dans le système informatisé de gestion du stock
- Entreposer les produits selon leur nature, définir le conditionnement des substances dangereuses et des denrées périssables
- Utiliser divers outils informatiques et de communication pour transmettre, enregistrer et sauvegarder des données
- Gérer l'état des stocks

Expédition

- Traiter les commandes reçues par courrier, mail ou téléphone et les préparer dans les délais fixés
- Conditionner et emballer les marchandises de manière sûre, économique et écologique
- Établir, par ordinateur, les documents d'expédition comme les bons de livraison ou les formulaires de douane
- Planifier et organiser la distribution selon la catégorie de marchandise, le destinataire, le moyen de transport (camion, train, bateau, avion, etc.) ou encore le délai.
- Expédier les marchandises ou charger les véhicules de transport
- Effectuer les livraisons selon les exigences du client

Tâches spécifiques à l'orientation distribution

- Réceptionner les lettres et les colis, les trier et organiser la tournée avant de charger le véhicule, qu'il s'agisse d'un scooter ou d'une voiture
- Conduire le véhicule et distribuer le courrier
- Informer la clientèle au sujet de leurs envois ou sur les services et produits disponibles
- Gérer les retours et les réexpéditions

Tâches spécifiques à l'orientation stockage

- Stocker des marchandises dans des entrepôts, respecter les normes de chargement des étagères
- Optimiser le système de rangement des articles dans les zones de stockage
- Évaluer les stocks en tout temps pour maintenir un flux optimal des entrées et sorties de marchandises
- Calculer la fréquence de rotation des stocks, établir des statistiques
- Déterminer les invendus et les traiter
- Éliminer les déchets selon les normes environnementales

Environnement de travail

En tant que logisticienne ou logisticien CFC, tu travailles aussi bien à l'intérieur, dans des halles de stockage, qu'à l'extérieur, pour charger des véhicules et distribuer du courrier. Dans de grandes entreprises, tu travailles en équipe et tu collabores avec des logisticiens AFP dont tu supervises certaines tâches. Dans de petites unités, tu agis souvent seul-e et es en contact direct avec la clientèle. Tu portes des vêtements et des chaussures de protection. Tes horaires de travail sont en général réguliers.

Tu exerces ton activité dans des chaînes de grands magasins, dans des entrepôts de matériaux de construction ou de pièces détachées, dans des centres de distribution de marchandises (grossistes) ou de tri de colis, dans l'acheminement du courrier ou dans les gares ferroviaires. Les débouchés dépendent du domaine dans lequel tu t'es formé-e. En Suisse romande, l'orientation stockage est actuellement plus répandue.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Esprit méthodique
- Aptitude à travailler en équipe
- Aptitude à travailler de façon indépendante
- Débrouillardise
- Bonne acuité visuelle
- Bonne mémoire
- Résistance physique

Intérêts

- Avoir une activité physique

- Se déplacer souvent
- Réaliser des tâches techniques
- Avoir des contacts avec d'autres personnes
- Conseiller
- Travailler avec des machines

Formation

La formation de logisticienne ou de logisticien s'acquiert par un apprentissage en entreprise.

Entreprise

Formation pratique 4 jours par semaine dans une entreprise de logistique

École

Formation théorique 1 jour par semaine dans les écoles professionnelles cantonales

Cours interentreprises

- Orientation distribution: 24 jours sur 3 ans dans une classe intercantonale romande, à Chavornay (VD) et Marly (FR)
- Orientation stockage: 25 jours sur 3 ans dans une classe intercantonale romande, à Chavornay (VD) et Marly (FR)

Durée

3 ans

Orientations

- Distribution
- Stockage

Conditions d'admission

- Scolarité obligatoire achevée
- Certaines entreprises recourent à un examen d'admission

Maturité professionnelle

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Titre obtenu

Certificat fédéral de capacité (CFC) de logisticienne ou de logisticien, avec mention de l'orientation

Formations continues

Cours

Cours de **l'Association suisse pour la formation professionnelle en logistique (ASFL)** (https://www.svbl.ch/fr/offres-de-cours/)

Certificat de branche

- Chef-fe d'équipe ASFL

Brevet fédéral

- **Logisticien-ne BF** (https://orientation.ch/fr/professions/logisticien-ne-bf)
- **Agent-e de processus BF** (https://orientation.ch/fr/professions/agent-e-de-processus-bf)
- **Agent-e de transport et logistique BF** (https://orientation.ch/fr/professions/agent-e-de-transport-et-logistique-bf)
- **Spécialiste en expédition et logistique internationale BF** (https://orientation.ch/fr/professions/specialiste-en-expedition-et-logistique-internationale-bf)
- **Spécialiste en logistique BF** (https://orientation.ch/fr/professions/specialiste-en-logistique-bf)

Diplôme fédéral

- Logisticien-ne DF
- Supply Chain Manager DF

École supérieure

- **Technicien-ne ES en processus d'entreprise** (https://orientation.ch/fr/professions/technicien-ne-es-en-processus)

Professions voisines

Profession
Recycleur-euse CFC

https://orientation.ch/fr/professions/recycleur-euse-cfc

Profession
Conducteur-trice de véhicules lourds CFC

https://orientation.ch/fr/professions/conducteur-trice-de-vehicules-lourds-cfc

Profession
Agent-e de transport ferroviaire CFC

https://orientation.ch/fr/professions/agent-e-de-transport-ferroviaire-cfc

Profession
Gestionnaire du commerce de détail CFC

https://orientation.ch/fr/professions/gestionnaire-du-commerce-de-detail-cfc

Autre information

Numéro Swissdoc

0.617.2.0

Liens utiles

Swiss Logistics (https://www.asfl.ch)

Association suisse pour la formation professionnelle en logistique (ASFL)

Centre de formation en logistique de Marly (https://www.svbl.ch/fr/asfl/)

Centre de formation en logistique de Chavornay (https://www.svbl.ch/fr/asfl/)

Bases legales (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/95512?lang=fr)