orientation
.ch

Mediatorin
Mediator

Soziales | Recht

Als Mediatorin oder Mediator unterstützen Sie zwei oder mehr Parteien dabei, Konflikte zu lösen. Sie bringen die verschiedenen Parteien in einen Dialog, damit sie gemeinsam nach Lösungen suchen. Ebenso garantieren Sie, dass die Gespräche vertraulich bleiben.

Aufgaben

Mediation vorbereiten

- verschiedene Aspekte eines Konflikts zwischen Personen, Unternehmen oder Institutionen verstehen
- festhalten, welche Fakten, Gefühle und Bedürfnisse die Beteiligten äussern
- sich mit allen Parteien auf das Konfliktthema, die beteiligten Personen und die Finanzierung einigen

---

Lösungen suchen

- Forderungen anhören und wiedergeben, um Missverständnisse zu vermeiden
- sicherstellen, dass alle Parteien einander zuhören
- sich dafür einsetzen, dass Gespräche respektvoll ablaufen und keine Verdächtigungen, Verallgemeinerungen oder Drohungen vorkommen
- Vertrauen zwischen den Parteien wiederherstellen, die Gespräche auf gemeinsame Interessen und Bedürfnisse lenken und bei festgefahrenen Situationen neue Wege aufzeigen
- mögliche Einflussnahmen von nicht anwesenden Personen berücksichtigen, etwa Familienangehörige, Dritte oder befreundete Personen

---

Vereinbarung aushandeln

- unterschiedliche Lösungsvorschläge einschätzen und die Parteien dabei unterstützen, die passendste Lösung zu wählen
- Lösung umsetzen und bei Bedarf Juristinnen oder andere Experten beiziehen
- Vereinbarung schriftlich festhalten oder juristische Fachpersonen damit beauftragen

Arbeitsumgebung

Als Mediatorin oder Mediator arbeiten sie im Büro, in Sitzungszimmern und vor Ort bei der Kundschaft. Manchmal haben Sie unregelmässige Arbeitszeiten.

Sie finden Anstellungen bei Organisationen, die Mediationen anbieten, und übernehmen Aufträge von Unternehmen und öffentlichen Verwaltungen. Sie können sich auf einen Bereich spezialisieren, etwa Familie, Schule, Handel oder Strafrecht. Einige Mediatorinnen und Mediatoren üben den Beruf im Nebenamt aus, das heisst, neben ihrem Hauptberuf, etwa Rechtsanwältinnen oder Sozialarbeiter.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Analytische Fähigkeiten
- Gerechtigkeitssinn
- Kommunikationsfähigkeit
- Sinn für Zusammenhänge
- Toleranz und Respekt gegenüber anderen Menschen
- Vertrauen aufbauen können

Interessen

- Anderen Menschen helfen und sie pflegen
- Beraten
- Kontakt zu Menschen haben

Ausbildung

Der Beruf setzt ein abgeschlossenes Hochschulstudium und eine Weiterbildung voraus.

Üblich ist ein Studium im Bereich der **Sozialwissenschaften** (https://berufsberatung.ch/de/studienbereich/sozialwissenschaften) oder in der Studienrichtung **Rechtswissenschaft** (https://berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/rechtswissenschaft), gefolgt von einer Weiterbildung in Mediation.

Weiterbildung Mediation

Dauer	Orte, Inhalte, Zulassung
je nach Angebot	**Passende Angebote anzeigen** https://orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=128856

Ähnliche Berufe

Beruf
Jurist/in

https://orientation.ch/fr/de/berufe/jurist-in

Beruf
Psychologe/-login

https://orientation.ch/fr/de/berufe/psychologe-login

Beruf
Supervisor/in-Coach HFP

https://orientation.ch/fr/de/berufe/supervisor-in-coach-hfp

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.734.2.0

Weiterführende Links

Fédération Suisse Médiation (FSM) (https://www.mediation-ch.org)

Dachverband Mediation Schweiz