orientation
.ch

Mentor d'entreprise BF

En tant que mentor d'entreprise, vous accompagnez le développement des collaborateurs au sein de l'entreprise. Vous conseillez et soutenez les collaborateurs dans la réalisation de projets complexes, vous les aidez à résoudre les conflits et vous les accompagnez lors de changements organisationnels ou lorsqu'ils prennent en charge de nouvelles tâches.

Tâches

Prise de mandat

- Cerner les besoins, par exemple ceux des entreprises ou des collaborateurs
- Cerner la situation et la répartition des rôles au sein de l'entreprise
- Définir les objectifs, les limites et le déroulement du mandat
- Rédiger des devis et des contrats

Accompagnement d'entreprises

- Mener des entretiens individuels avec les collaborateurs afin de gagner leur confiance
- Fournir régulièrement aux mandants des mises à jour sur l'avancement de la mission
- Impliquer de manière ciblée les cadres et les responsables des ressources humaines dans les processus de développement
- Identifier les limites et les conflits d'intérêts au sein du projet et en tirer les conséquences
- Lancer et accompagner des processus de changement au sein des services, améliorer la communication par des réunions régulières
- Si nécessaire, attirer l'attention sur les possibilités de thérapie ou orienter vers du personnel formé en psychologie

---

Fin de l'accompagnement

- Evaluer si les objectifs ont été atteints
- Solliciter les retours des clients
- Planifier les prochaines étapes de l'accompagnement et fixer de nouveaux rendez-vous
- Consigner et archiver les accompagnements et les relations de travail
- Protéger les informations confidentielles, comme des e-mails qui ne doivent pas être transmis aux chefs d'équipe

Environnement de travail

En tant que mentor d'entreprise, vous travaillez directement au sein des entreprises ou vous échangez en ligne avec les personnes concernées. Vous travaillez souvent sur la base de missions ponctuelles.

Vous pouvez exercer en tant qu'indépendant pour des entreprises ou des organisations, ou occuper des postes dans des entreprises de différents secteurs. De nombreux professionnels exercent cette activité à temps partiel.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Capacité à mettre en confiance autrui
- Empathie
- Sens de la communication
- Capacité de planification et d'organisation

Intérêts

- Conseiller
- Avoir des contacts avec d'autres personnes

Formation

Cette formation est généralement modulaire et s'acquiert en emploi.

Offre d'études

Tout afficher
https://orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=128702

Durée

- 1,5 à 2 ans

Conditions d'admission

- Les conditions d'admission à l'examen figurent dans le **règlement** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/8972)
  .

Titre obtenu

- Brevet fédéral de mentor d'entreprise

Formations continues

Cours

- Cours proposés par la **Swiss Coaching Association** (https://s-c-a.ch/ausbildung) (SCA)

Diplôme fédéral

- Conseiller-ère en organisation DF
- Superviseur/euse-coach DF
- Conseiller-ère dans le domaine psychosocial DF

Professions voisines

Profession
Formateur-trice BF

https://orientation.ch/fr/professions/formateur-trice-bf

Profession
Accompagnateur-trice social-e BF

https://orientation.ch/fr/professions/accompagnateur-trice-social-e-bf

Profession
Médiateur-trice

https://orientation.ch/fr/professions/mediateur-trice

Profession
Formateur-trice d'adultes ES

https://orientation.ch/fr/professions/formateur-trice-dadultes-es

Autre information

Numéro Swissdoc

0.734.20.0

Liens utiles

Swiss Coaching Association (SCA) (https://s-c-a.ch)

Association professionnelle suisse des coachs et mentors d'entreprise professionnels

Secrétariat des examens Mentor-e d'entreprise BF (https://bp-mentor.ch/fr/)

Bases legales (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/94347?lang=fr)