orientation
.ch

Opératrice en informatique CFC
Opérateur en informatique CFC

Informatique

En tant qu'opératrice ou opérateur en informatique, tu installes, configures et sécurises l'infrastructure informatique d'entreprises ou d'organisations: ordinateurs, périphériques, serveurs, applications, logiciels, etc. Tu connectes les appareils et services au réseau, en assures la maintenance et interviens en cas de problème. Tu assistes, formes et conseilles les utilisateurs et clients.

Tâches

Installation, mise en service et maintenance

- Mettre en place et configurer des ordinateurs, imprimantes, smartphones et autres appareils, ainsi que des systèmes d'exploitation, par exemple pour préparer un nouveau poste de travail
- Assurer la maintenance du matériel installé
- Installer, paramétrer et mettre à jour des applications et des logiciels pour répondre aux directives de l'entreprise et aux normes de sécurité
- Modifier les caractéristiques techniques du matériel, des logiciels ou d'un réseau, par exemple pour augmenter la mémoire, ajouter une carte réseau ou améliorer la batterie
- Élaborer des plans de tests, exécuter les tests et documenter les résultats, résoudre les éventuels problèmes
- Évaluer, appliquer et adapter des programmes informatiques d'automatisation

---

Projets et analyse

- Participer à des projets touchant à l'infrastructure TIC (technologies de l'information et de communication) d'une entreprise, par exemple lors du déménagement d'un département
- Planifier les tâches et les étapes de travail
- Contrôler l'intégration et la compatibilité des appareils, applications et services avec l'environnement informatique de l'entreprise

---

Mise en réseau et sécurité

- Connecter au réseau des appareils et périphériques comme des ordinateurs ou des imprimantes, à l'aide de composants réseau tels que des routeurs ou points d'accès sans fil

- Connecter au réseau des services comme des serveurs ou un nuage informatique (Cloud) à l'aide des composants réseau
- Résoudre les pannes ou transmettre les problèmes à un spécialiste
- Protéger les appareils contre les menaces usuelles, par exemple des virus et logiciels malveillants, à l'aide d'outils de sécurité comme des pares-feux et des antivirus
- Définir des procédures de sécurité à suivre pour les utilisateurs, par exemple en cas de tentative d'hameçonnage

---

Soutien aux utilisateurs et administration

- Former et soutenir les utilisateurs dans la mise en œuvre des outils informatiques et des applications, les sensibiliser à la protection et à la sécurité des données
- Élaborer des modes d'emploi, des vidéos d'apprentissage, des présentations et des listes de contrôle, parfois en anglais
- Fournir un support aux utilisateurs en cas de problèmes par téléphone ou sur place, parfois en anglais, au sein d'un helpdesk
- De manière autonome ou en équipe, transmettre le cas à un spécialiste, si nécessaire
- Mener des tâches administratives, gérer des commandes de matériel informatique
- Identifier les besoins des clients et les conseiller lors de l'acquisition d'équipements informatiques

Environnement de travail

En tant qu'opératrice ou opérateur en informatique, tu travailles autant seul-e qu'en équipe. Tu es souvent en contact avec les collaborateurs d'une entreprise, des utilisateurs ou des clients, dont tu t'occupes de façon autonome ou en collaboration avec d'autres professionnels. Tes horaires de travail sont réguliers.

Tu peux travailler dans tous les secteurs économiques, par exemple dans des entreprises de services, des sociétés industrielles et commerciales, ou au sein de services publics. Tu exerces tes activités dans les domaines du support technique ou de la vente, au sein même d'une entreprise ou chez un prestataire de services informatiques externe. La numérisation se développant rapidement, la demande en opératrices et opérateurs en informatique va augmenter. Tu dois constamment te tenir au courant des innovations en matière d'appareils et d'applications informatiques pour les intégrer dans ton activité quotidienne.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Sens technique
- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Esprit méthodique
- Capacité d'analyse
- Précision et minutie
- Sens de la communication
- Facilité de contact

- Aptitude à travailler en équipe

Intérêts

- Travailler à l'ordinateur
- Travailler avec des chiffres
- Réaliser des tâches techniques
- Travailler avec de l'électricité et de l'électronique
- Travailler à l'intérieur

Formation

Cette formation s'acquiert par un apprentissage en entreprise ou en école à plein temps.

Entreprise

Formation pratique 3-4 jours par semaine au sein du service informatique d'une entreprise, d'une administration publique

École

Formation théorique 1-2 jours par semaine dans les écoles professionnelles cantonales

Cours interentreprises

24 jours sur 3 ans dans les écoles professionnelles cantonales

École à plein temps

Théorie et pratique à Lausanne (VD), Petit-Lancy (GE) et Saint-Imier (BE). Pour plus de détails, consulter orientation.ch/ecoles.

Toutes les écoles
https://orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=57232&language=5241

Durée

3 ans

Conditions d'admission

- Scolarité obligatoire achevée
- Certaines entreprises ou écoles recourent à un examen d'admission

Maturité professionnelle

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Titre obtenu

Certificat fédéral de capacité (CFC) d'opératrice ou opérateur en informatique

Formations continues

Apprentissage complémentaire

En tant qu'opératrice ou opérateur en informatique, tu peux envisager un complément de formation pour obtenir le certificat fédéral (CFC) de **Informaticien-ne CFC** (https://orientation.ch/fr/professions/informaticien-ne-cfc).

Brevet fédéral

- **ICT-Application Development Specialist BF** (https://orientation.ch/fr/professions/ict-application-development-specialist-bf)
- **ICT-Platform Development Specialist BF** (https://orientation.ch/fr/professions/ict-platform-development-specialist-bf)
- **Informaticien-ne de gestion BF** (https://orientation.ch/fr/professions/informaticien-ne-de-gestion-bf)
- **Cyber Security Specialist BF** (https://orientation.ch/fr/professions/cyber-security-specialist-bf)
- **Digital Collaboration Specialist BF** (https://orientation.ch/fr/professions/digital-collaboration-specialist-bf)
- **AI Business Specialist BF** (https://orientation.ch/fr/professions/ai-business-specialist-bf)
- **Multimedia Content Creator BF** (https://orientation.ch/fr/professions/multimedia-content-creator-bf)

Diplôme fédéral

- ICT-Manager DF
- Information Security Manager DF

École supérieure

- **Informaticien-ne de gestion ES** (https://orientation.ch/fr/professions/informaticien-ne-de-gestion-es)
- **Informaticien-ne ES** (https://orientation.ch/fr/professions/informaticien-ne-es)

Haute école

- Bachelor of Science HES en **informatique** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/informatique)
- Bachelor of Science HES en **informatique et systèmes de communication** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/informatique)
- Bachelor of Science HES en **informatique de gestion** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/informatique-de-gestion)

Les conditions d'admission varient selon les hautes écoles.

Professions voisines

Profession
Informaticien-ne CFC

https://orientation.ch/fr/professions/informaticien-ne-cfc

Profession
Électronicien-ne CFC

https://orientation.ch/fr/professions/electronicien-ne-cfc

Profession
Médiamaticien-ne CFC

https://orientation.ch/fr/professions/mediamaticien-ne-cfc

Profession
Développeur-euse de business numérique CFC

https://orientation.ch/fr/professions/developpeur-euse-de-business-numerique-cfc

Autre information

Numéro Swissdoc

0.561.47.0

Liens utiles

ICT-Formation professionnelle (https://www.ict-formationprofessionnelle.ch)

ceff Industrie (https://www.ceff.ch/industrie)

Centre de formation professionnelle Berne francophone

Centre de formation professionnelle Technique (CFPT) de Genève

(https://edu.ge.ch/secondaire2/centre-de-formation-professionnelle-technique/accueil)

École des Arches (https://www.ecoledesarches.ch)

Bases legales (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/88616?lang=fr)