orientation
.ch

Responsable des services de propreté BF

Technique du bâtiment, aménagements intérieurs

En tant que responsable des services de propreté, vous gérez les ordres de nettoyage et contrôlez la qualité et l'efficacité des travaux effectués. Vous dirigez des équipes, encadrez des collaborateurs et planifiez des missions de travail. Vous êtes attentifs aux attentes de vos clients et les conseillez.

Tâches

Planification de mandats

- Conseiller les clients, par exemple sur les moments opportuns pour le nettoyage
- Inspecter les lieux à nettoyer: immeubles d'habitation, bureaux ou moyens de transport
- Répondre aux souhaits des clients et établir des offres
- Établir des plans de nettoyage
- Planifier l'utilisation des machines, du matériel et des appareils

---

Exécution de mandats

- Surveiller l'exécution des mandats de nettoyage
- Garantir la qualité des prestations
- Entretenir des échanges réguliers avec les mandants
- Contrôler et, si nécessaire, optimiser les processus de nettoyage
- Veiller au bon état des machines, du matériel et des appareils
- Établir les rapports finaux et les factures

Conduite de personnel

- Diriger le personnel et les apprentis
- Établir des plans d'affectation
- Former les collaborateurs aux consignes de sécurité et veiller à leur application

Environnement de travail

En tant que responsable des services de propreté, vous travaillez à l'intérieur ou à l'extérieur en fonction du bâtiment ou de l'objet dont vous assurez la gestion. Les horaires de travail peuvent être irréguliers et vous devez

parfois travailler le soir ou le week-end. Lors du travail, vous portez un équipement de protection adapté tel que gants ou masque respiratoire pour vous protéger des produits chimiques toxiques.

Vous travaillez dans des entreprises de nettoyage, des sociétés de gestion des installations, des hôpitaux, des institutions pour personnes âgées ou des collectivités publiques. Vous avez aussi la possibilité d'exercer à titre indépendant. Au sein de grandes entreprises, vous pouvez occuper des postes à responsabilité et, par exemple, diriger un service.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Sens de l'hygiène et de la propreté
- Capacité de planification et d'organisation
- Sens de la communication
- Précision et minutie
- Aptitude à diriger et gérer une équipe
- Capacité à s'adapter à un horaire irrégulier ou de nuit
- Aucune allergie aux produits utilisés

Intérêts

- Planifier, organiser
- Diriger et assumer des responsabilités
- Conseiller

Formation

Cette formation est généralement modulaire et s'acquiert en emploi.

Offre d'études

Tout afficher
https://orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=128413

Durée

- Environ 1,5 an

Conditions d'admission

- Les conditions d'admission figurent dans le **règlement** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/13532)
  .

Titre obtenu

- Brevet fédéral de responsable des services de propreté

Formations continues

Cours

- Cours de l'**Association patronale des services du bâtiment (Allpura)** (https://allpura.ch/weiterbildung/weiterbildung.php) (en allemand)

Diplôme fédéral

- Gardien-ne d'immeuble DF
- Dirigeant-e en facility management et maintenance DF

Professions voisines

Profession
Agent-e de maintenance BF

https://orientation.ch/fr/professions/agent-e-de-maintenance-bf

Profession
Concierge BF

https://orientation.ch/fr/professions/concierge-bf

Profession
Responsable du secteur hôtelier-intendance BF

https://orientation.ch/fr/professions/responsable-du-secteur-hotelier-intendance-bf

Autre information

Numéro Swissdoc

0.440.18.0

Liens utiles

Allpura (https://allpura.ch/)

Association patronale des services du bâtiment

Bases legales (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/85636?lang=de)