

# Buchhändlerin EFZ

## Buchhändler EFZ

Handel

Kommunikation, Medien

### Dauer

3 Jahre

### Abschluss

Eidgenössisches Fähigkeitszeugnis EFZ

Als Buchhändlerin oder Buchhändler berätst du Kundinnen und Kunden und empfiehlst verschiedene Bücher, zum Beispiel Romane, Kunstbücher, Schulbücher oder Ratgeber. Du gestaltest ein vielseitiges Sortiment, das zu den Wünschen der Kundschaft passt und präsentierst Bücher zu bestimmten Themen oder von bestimmten Autorinnen und Autoren. Auch multimediale Angebote mit kulturellem Inhalt gehören zu deinem Aufgabenbereich.

## Aufgaben

### Bücher empfehlen

- Kundinnen und Kunden bei der Auswahl beraten
- ein Sortiment zusammenstellen, das zu den Wünschen der Kundschaft passt
- Neuerscheinungen präsentieren
- Verkaufsaktionen planen und organisieren, zum Beispiel zu bestimmten Themen oder Autorinnen und Autoren
- nach speziellen oder seltenen Büchern recherchieren

### Bücher verkaufen

- Bestellungen von Kundinnen und Kunden aufnehmen und im System erfassen
- einkassieren
- Rückgaben und Reklamationen bearbeiten
- Gutscheine ausstellen
- Geschenke verpacken

### Sortiment bewirtschaften

- Bücher, Zeitschriften und andere Medien für das Sortiment oder die Kundschaft bestellen
- Angebote von Lieferanten im In- und Ausland vergleichen

- Gespräche mit Verlagsvertreterinnen und Verlagsvertretern führen, Angebote prüfen und Bestellungen tätigen
- 

## **Administrative Arbeiten ausführen und Lager verwalten**

- Lieferungen prüfen und Rechnungen kontrollieren
- Produkte etikettieren und im System erfassen
- Ware in die Regale einräumen oder auf Präsentationsflächen ausstellen
- Bestände kontrollieren und nicht verkaufte Bücher an die Lieferanten zurückschicken
- Schaufenster gestalten
- Rechnungen erstellen und die Buchhaltung führen

## **Arbeitsumgebung**

Als Buchhändlerin oder Buchhändler unterscheidet sich dein Arbeitsalltag je nach Grösse des Betriebs. In kleineren Betrieben übernimmst du vielseitige Aufgaben, arbeitest oft selbstständig und bist viel im direkten Kundenkontakt. In grösseren Buchhandlungen sind die Aufgaben im Team aufgeteilt, sodass du dich auf bestimmte Bereiche wie Literatur, Ratgeber, Kinder- und Jugendbücher oder andere Themen spezialisieren kannst.

Du kannst in unabhängigen Buchhandlungen mit allgemeinem oder spezialisiertem Sortiment arbeiten, in Buchhandelsketten, Antiquariaten oder bei Grosshändlern, die Buchhandlungen mit Büchern und Medien beliefern.

## **Anforderungen und Interessen**

### **Anforderungen**

- Gutes Gedächtnis
  - Neugier
  - Kontaktfreudigkeit
  - Sinn für Hygiene und Sauberkeit
  - Körperliche Widerstandsfähigkeit
  - Freude an Verkauf und Beratung
- 

### **Interessen**

- Lesen
- Beraten
- Drinnen arbeiten
- Kontakt zu Menschen haben

## Ausbildung

### Betrieb

---

Praktische Ausbildung in einer Buchhandlung: 3-4 Tage pro Woche

### Schule

---

1-2 Tage pro Woche an den kantonalen Berufsfachschulen

### Überbetriebliche Kurse

---

In mehreren Kantonen: 10 Tage während 3 Jahren

### Dauer

---

3 Jahre

### Zulassung

---

obligatorische Schule abgeschlossen

### Berufsmaturität

---

Bei sehr guten schulischen Leistungen können die Lernenden zusätzlich die Berufsmaturitätsschule besuchen.

### Abschluss

---

Buchhändler / Buchhändlerin EFZ

## Weiterbildung

### Kurse

Angebote vom Schweizer Buchhandels- und Verlags-Verband ↗

<https://www.sbv.ch/content/9/Leistungen/Kurse>

## Berufsprüfung

- **Buchhändler/in BP**  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/buchhaendler-in-bp>
- **Detailhandelsspezialist/in BP**  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/detailhandelsspezialist-in-bp>
- **Technische/r Kaufmann/-frau BP**  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/technische-r-kaufmann-frau-bp>
- **Verkaufsfachmann/-frau BP**  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/verkaufsfachmann-frau-bp>
- **Einkaufsfachmann/-frau BP**  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/einkaufsfachmann-frau-bp>

## Fachhochschule

- Bachelor of Science in **Information Science**  
<https://www.berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/informationswissenschaft>

Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

## Ähnliche Berufe

## Weitere Infos

Swissdoc Nummer

## Weiterführende Links

**Schweizer Buchhandels- und Verlags-Verband (SBVV)**

<https://www.sbv.ch/>

**Gesetzliche Grundlagen**

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/70512?lang=de>