

# Fachfrau öffentlicher Verkehr EFZ

# Fachmann öffentlicher Verkehr EFZ

## Verkehr

### Dauer

3 Jahre

### Abschluss

Eidgenössisches  
Fähigkeitszeugnis EFZ

### Lohnangaben

1. Lehrjahr: CHF 790.–
2. Lehrjahr: CHF 990.–
3. Lehrjahr: CHF 1480.–

Als Fachmannfrau oder Fachmann öffentlicher Verkehr regelst du den Betrieb von Zügen, Bussen oder Trams. Du teilst Personal und Fahrzeugen ein und planst Angebote für den Personen- und Güterverkehr. Zudem analysierst du den Betrieb und verbesserst ihn.

## Aufgaben

### Betriebsablauf planen

- Einsatzpläne für das Personal erstellen und anpassen, zum Beispiel bei Verspätungen oder Ausfällen
- Änderungen im System erfassen und den Mitarbeitenden kommunizieren
- mithilfe von Computeranwendungen die Fahrzeuge zuteilen
- Rotations- und Wartungspläne für das Material beachten
- bei Ausfällen Ersatzfahrzeuge bereitstellen
- Sondertransporte und zusätzliches Personal bewilligen, etwa bei Unfällen oder starkem Schneefall

### Kundschaft informieren

- Informationen und Angebote teilweise mehrsprachig planen
- Informationen veröffentlichen, zum Beispiel auf Anzeigetafeln, in Apps und auf Websites oder über Lautsprecher
- mit Verantwortlichen von Veranstaltungen zusammenarbeiten, um beispielsweise genügend Transportmittel bereitzustellen und zu informieren
- dafür sorgen, dass genügend Personal da ist, um die Kundschaft zu beraten
- Störungen ankündigen und informieren, wenn sie behoben sind
- Hinweise und Reklamationen der Kundschaft entgegennehmen und bearbeiten

### Betrieb optimieren

- Betriebsdaten über das Verkehrsangebot und die Ressourcen sammeln und verarbeiten, zum Beispiel Personal, Fahrzeuge und Infrastruktur

- Betriebsdaten analysieren
- Verbesserungen der Abläufe vorschlagen, beispielsweise Fahrpläne ändern
- überprüfen, ob neue Massnahmen wirken und diese anpassen

## **Arbeitsumgebung**

Als Fachmannfrau oder Fachmann öffentlicher Verkehr arbeitest du im Team und erledigst deine Arbeiten am Computer im Büro einer Leitstelle oder einer Betriebszentrale. Du stehst regelmässig in Kontakt mit den Fahrerinnen und Fahrern der öffentlichen Verkehrsmittel, mit Gesprächspartnern ausserhalb des Unternehmens und mit Kundschaft aus verschiedenen Sprachregionen. Deine Arbeitszeiten sind unregelmässig und du musst am Abend oder am Wochenende arbeiten.

Du bist in landesweiten, regionalen oder städtischen Bahn-, Tram-, Bus- oder Schifffahrtsbetrieben tätig. Mit genug Berufserfahrung kannst du leitende Positionen übernehmen, etwa in der Personalplanung, bei der Abwicklung von Störungen oder im Einsatz von Fahrzeugen.

## **Anforderungen und Interessen**

### **Anforderungen**

- Teamfähigkeit
- Kontaktfreudigkeit
- Flair für Sprachen
- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitszeiten oder Nachtschichten
- Bereitschaft, auch auf Abruf zu arbeiten
- Systematische Arbeitsweise
- Reaktionsvermögen im Notfall
- Stressresistenz

---

### **Interessen**

- Planen, organisieren
- Beraten

## **Ausbildung**

### **Betrieb**

---

Praktische Ausbildung in einem schweizerischen, regionalen oder städtischen Bahn-, Tram-, Bus- oder Schifffahrtsbetrieb: 4 Tage pro Woche

## Schule

---

1 Tag pro Woche an der Berufsfachschule Olten (SO)

## Überbetriebliche Kurse

---

In mehreren Kantonen: 18 Tage während 3 Jahren

## Dauer

---

3 Jahre

## Zulassung

---

- obligatorische Schule abgeschlossen
- einige Betriebe verlangen einen Eignungstest

## Berufsmaturität

---

Bei sehr guten schulischen Leistungen können die Lernenden zusätzlich die Berufsmaturitätsschule besuchen.

## Abschluss

---

Fachmann / Fachfrau öffentlicher Verkehr EFZ

## Weiterbildung

### Kurse

Angebote vom **Verband öffentlicher Verkehr (VöV)** ↗

<https://voev.abacuscity.ch/de/2~110/V%C3%B6V/Veranstaltungen-Weiterbildungen>

### Berufsprüfung

- **Spezialist/in öffentlicher Verkehr BP**

<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/spezialist-in-oeffentlicher-verkehr-bp>

## Höhere Fachprüfung

- Manager/in öffentlicher Verkehr HFP

## Höhere Fachschule

- Tourismusfachmann/-frau HF

<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/tourismusfachmann-frau-hf>

- Marketingmanager/in HF

<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/marketingmanager-in-hf>

## Fachhochschule

- Bachelor of Science in Mobility Science

<https://www.berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/raumplanung-geomatik>

- Bachelor of Science in Tourismus

<https://www.berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/tourismus>

- Bachelor of Science in Business Administration

<https://www.berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/betriebswirtschaft>

Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

## Ähnliche Berufe

## Weitere Infos

Swissdoc Nummer

## Weiterführende Links

Verband öffentlicher Verkehr (VöV)

<https://www.voev.ch/de/>

login

<https://www.login.org/de>

Ausbildungsverbund in der Welt der Mobilität

Gesetzliche Grundlagen

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/74115?lang=de>