

# Hotel-Kommunikationsfachfrau EFZ

# Hotel-Kommunikationsfachmann EFZ

Marketing

Nahrung, Gastronomie

## Dauer

3 Jahre

## Abschluss

Eidgenössisches  
Fähigkeitszeugnis EFZ

## Lohnangaben

1. Lehrjahr: CHF 1020.–
2. Lehrjahr: CHF 1300.–
3. Lehrjahr: CHF 1550.–

Als Hotel-Kommunikationsfachfrau oder Hotel-Kommunikationsfachmann betreust du die Hotelgäste. Du empfängst die Gäste und übergibst ihnen ihr Zimmer. Du bist ihre Kontaktperson bei Fragen und Anliegen vor und während dem Aufenthalt. Du hilfst bei Werbeaktionen des Hotels mit und erledigst administrative Aufgaben und Bestellungen. Zudem koordinierst du die verschiedenen Abteilungen.

## Aufgaben

### Verpflegung und Service organisieren

- einfache Speisen und Getränke zubereiten
- Gemeinschaftsbereiche herrichten, zum Beispiel Tische decken und dekorieren
- Gäste im Restaurant empfangen und zu Menü und Getränken beraten
- im Service im Restaurant mitarbeiten
- Produkte einkaufen und lagern, Abfälle entsorgen

### Den Hotelaufenthalt angenehm gestalten

- Hotelzimmer und Restaurant putzen
- Bettwäsche und Tücher für die Zimmer vorbereiten
- Materialbestand der Seminarräume prüfen und neues Material bestellen
- Gemeinschaftsbereiche betreuen, zum Beispiel Seminarräume oder Wellnessbereich

### Hotelgäste empfangen

- Reservationen entgegennehmen, Personalien der Gäste erfassen und An- und Abreise verwalten
- Fragen der Gäste beantworten und Anliegen während ihres Aufenthalts erfüllen

- Dienstleistungen, wie etwa das Reservieren von Restaurants oder Museumstickets, überlegen, organisieren und anbieten
- 

## **Administrative Aufgaben erledigen**

- mit Partnerunternehmen Hotel- und Tourismusangebote erarbeiten und Angebote vergleichen
- intern und extern in verschiedenen Sprachen kommunizieren, per E-Mail und telefonisch
- einfache Buchhaltung führen, zum Beispiel Rechnungen begleichen, und Personalakten verwalten

## **Arbeitsumgebung**

Als Hotel-Kommunikationsfachfrau oder Hotel-Kommunikationsfachmann arbeitest du in Hotels. In kleinen Betrieben übernimmst du vielseitige Aufgaben. In grossen Hotels bist du eher für bestimmte Bereiche zuständig, zum Beispiel für das Büro oder die Rezeption. Die Arbeitszeiten sind unregelmässig. Auch Einsätze am Abend oder am Wochenende gehören dazu.

In diesem Beruf hast du verschiedene Weiterbildungsmöglichkeiten und gute Karrierechancen im Hotelgewerbe. Oft übernimmst du schon nach der beruflichen Grundbildung erste einfache Führungsaufgaben. Du kannst zum Beispiel für einen bestimmten Bereich verantwortlich sein. In Tourismusregionen sind manche Hotels nur während der Saison geöffnet.

## **Anforderungen und Interessen**

### **Anforderungen**

- Sinn für Gastfreundschaft
  - Teamfähigkeit
  - Höflichkeit und Fingerspitzengefühl
  - Mündliche Ausdrucksfähigkeit
  - Flair für Sprachen
  - Gepflegte Erscheinung
  - Stressresistenz
- 

### **Interessen**

- Mit Zahlen arbeiten
- Sprachen anwenden
- Im Team arbeiten
- Kontakt zu Menschen haben
- Beraten

## Ausbildung

### Betrieb

---

Praktische Ausbildung in einem Hotel: 3–4 Tage pro Woche

### Schule

---

1–2 Tage pro Woche an der Berufsfachschule oder Blockkurse von 10–20 Wochen pro Jahr in einem Schulhotel.

### Überbetriebliche Kurse

---

In mehreren Kantonen: 15 Tage während 3 Jahren

### Vollzeitschule

---

#### Alle Schulen

<https://www.orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=57230&language=5241>

### Dauer

---

3 Jahre

### Zulassung

---

obligatorische Schule abgeschlossen

### Berufsmaturität

---

Bei sehr guten schulischen Leistungen können die Lernenden zusätzlich die Berufsmaturitätsschule besuchen.

### Abschluss

---

Hotel-Kommunikationsfachmann / Hotel-Kommunikationsfachfrau EFZ

# Weiterbildung

## Kurse

- Kurse von [HotellerieSuisse](#) ↗  
<https://karrierehotelgastro.ch/kurse/fachkurse/>

## Zusatzlehre

Als Hotel-Kommunikationsfachfrau oder Hotel-Kommunikationsfachmann kannst du in der Regel eine verkürzte Lehre als Fachmann/-frau Hotellerie-Hauswirtschaft

<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/fachmann-frau-hotellerie-hauswirtschaft-efz>

oder als Koch/Köchin

<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/koch-koechin-efz>

machen.

## Berufsprüfung

- Chef/fe de Réception BP  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/chef-fe-de-reception-bp>
- Gastro-Betriebsleiter/in BP  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/gastro-betriebsleiter-in-bp>
- Bereichsleiter/in Restauration BP  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/bereichsleiter-in-restauration-bp>
- Bereichsleiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft BP  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/bereichsleiter-in-hotellerie-hauswirtschaft-bp>
- Führungsfachmann/-frau BP  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/fuehrungsfachmann-frau-bp>

## Höhere Fachprüfung

- Leiter/in Restauration HFP  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/leiter-in-restauration-hfp>
- Leiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft HFP  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/leiter-in-hotellerie-hauswirtschaft-hfp>

## Höhere Fachschule

- Hotelier/e-Gastronom/in HF  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/hotelier-gastronom-in-hf>
- Tourismusfachmann/-frau HF  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/tourismusfachmann-frau-hf>

## Fachhochschule

- Bachelor of Science in Hospitality Management  
<https://www.berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/hospitality-management>
- Bachelor of Science in Betriebswirtschaft  
<https://www.berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/betriebswirtschaft>
- Bachelor of Science in Tourismus  
<https://www.berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/tourismus>

Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

# Ähnliche Berufe

## Weitere Infos

Swissdoc Nummer

## Weiterführende Links

### Hotel & Gastro Union

<https://www.hotelgastrounion.ch/de>

Berufsorganisation der Hotellerie- und Gastrobranche

### Hotel & Gastro formation

<https://www.hotelgastro.ch/home>

Aus- und Weiterbildung Hotellerie und Gastgewerbe

### Karriere Hotel Gastro

<https://karrierehotelgastro.ch>

### Berufe Hotel Gastro

<https://berufehotelgastro.ch>

Plattform für Berufsinformationen und Lehrstellen in der Hotellerie und Gastronomie

### Gesetzliche Grundlagen

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/79200?lang=de>