orientation
.ch

Sozialarbeiterin
Sozialarbeiter

Soziales

Als Sozialarbeiterin oder Sozialarbeiter unterstützen Sie Menschen in schwierigen Lebenssituationen. Sie begleiten etwa Geflüchtete, Kinder, Menschen mit Behinderung oder Arbeitslose.

Aufgaben

Situation analysieren

- Gespräche führen und eine vertrauensvolle Beziehung aufbauen
- Art, Ausmass und Ursachen der Schwierigkeiten untersuchen
- klären, welche Anliegen und Bedürfnisse die betroffenen Menschen haben

Menschen betreuen

- zusammen mit den Betroffenen Lösungen entwickeln, aushandeln und umsetzen
- Menschen befähigen, damit sie möglichst selbstbestimmt entscheiden und handeln können
- Situation weiter beobachten, nachdem dringende Probleme gelöst wurden

Organisieren und verwalten

- Betroffene im Kontakt mit Behörden, Ärztinnen, Anwälten, Psychologinnen oder anderen Fachleuten unterstützen
- Schritte einleiten, damit die Person Hilfe erhält, etwa finanzielle Unterstützung, medizinische Behandlung, eine Arbeitsstelle oder eine Unterkunft
- administrative Aufgaben erledigen, zum Beispiel Dossiers anlegen, Berichte verfassen oder Finanzen verwalten

Arbeitsumgebung

Als Sozialarbeiterin oder Sozialarbeiter sind Sie in häufigem Kontakt mit Menschen. Sie arbeiten zum Teil im Büro, aber ein Grossteil Ihrer Arbeit findet dort statt, wo Menschen leben und betreut werden: in Schulen, Spitälern, Heimen und manchmal auch direkt bei den Menschen zu Hause. Ihre Arbeitszeiten unterscheiden sich je nach Institution.

Sie sind in öffentlichen oder privaten sozialen Einrichtungen und Organisationen tätig. Zu Ihren möglichen Arbeitgebern zählen zum Beispiel Sozial- und Wiedereingliederungsdienste, Beistandschaften, Familienberatungsstellen oder Strafvollzugsanstalten.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitszeiten oder Nachtschichten
- Einfühlungsvermögen
- Geduld
- Ruhe und Gelassenheit
- Stressresistenz
- Toleranz und Respekt gegenüber anderen Menschen

Interessen

- Anderen Menschen helfen und sie pflegen
- Kontakt zu Menschen haben

Ausbildung

Der Beruf setzt ein abgeschlossenes Hochschulstudium voraus.

Üblich ist ein Bachelorabschluss in Sozialer Arbeit.

Dauer

Bachelorstudium: mind. 3 Jahre

Orte, Inhalte, Zulassung

Studienrichtung **Soziale Arbeit** (https://berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/soziale-arbeit)

Ähnliche Berufe

Beruf

Sozialpädagoge/-pädagogin

https://orientation.ch/fr/de/berufe/sozialpaedagoge-paedagogin

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.731.33.0

Weiterführende Links

AvenirSocial (https://avenirsocial.ch)
Berufsverband Soziale Arbeit Schweiz