

Agente di sicurezza APF

Sicurezza

L'agente di sicurezza garantisce la protezione di persone o beni. A seconda dell'indirizzo professionale, può proteggere le persone, sorvegliare canteri, parcheggi ed edifici, pattugliare centri commerciali, stazioni e parchi pubblici oppure svolgere il servizio d'ordine durante manifestazioni sportive o culturali.

Attività

Attività valide per tutti gli indirizzi professionali

- sviluppare e applicare piani di sicurezza
- individuare le minacce e attuare le misure necessarie per contrastarle
- garantire la propria sicurezza durante gli interventi
- fornire cure di primo soccorso in qualsiasi situazione
- conoscere a fondo gli impianti di allarme e sicurezza
- redigere comunicati e rapporti sugli incidenti

Indirizzo manifestazioni

- garantire l'ordine, la calma, la sicurezza del pubblico e l'accesso alle uscite di sicurezza
- controllare gli accessi, nonché gestire e dirigere il flusso di visitatori e visitatrici
- occuparsi dell'accoglienza delle persone, di fornire informazioni e della perquisizione del pubblico
- assicurare una circolazione fluida e che i veicoli parcheggiati non ostacolino la manifestazione
- intervenire in caso di allarme e danni a seguito di incendi, intemperie o altri incidenti
- allertare i servizi competenti, come pompieri, polizia o ambulanza

Indirizzo protezione delle persone

- garantire una protezione ravvicinata e discreta di una persona o di un gruppo, prestando attenzione a eventuali pericoli
- analizzare le minacce e prendere le misure necessarie, come l'evacuazione o il cambiamento di itinerario
- padroneggiare l'utilizzo delle armi in proprio possesso, come pistola, manganello o spray urticante
- adeguarsi all'ambiente sociale, ad esempio indossare abiti adatti, comportarsi in modo consono alla situazione e talvolta parlare una lingua straniera

Indirizzo sorveglianza

- effettuare giri di perlustrazione e controlli oppure sorvegliare costantemente un luogo
- controllare gli accessi agli edifici
- partecipare al servizio d'ordine e di gestione della circolazione durante grandi manifestazioni sportive o culturali
- gestire gli incidenti che coinvolgono persone e placare la situazione
- intervenire in caso di allarme

Indirizzo centrali

garantire il turno di guardia nelle centrali di allarme e occuparsi dei messaggi, come le chiamate d'urgenza
individuare i pericoli immediati, comunicare le misure di intervento e allertare i servizi competenti
redigere comunicati e rapporti sulle operazioni condotte

Condizioni di lavoro

Gli agenti e le agenti di sicurezza lavorano dove sono richiesti i loro servizi, sia in autonomia sia in piccoli team. Possono avere orari di lavoro irregolari e la loro presenza può essere prevista anche durante la notte, i fine settimana e i giorni festivi. Inoltre, indossano l'uniforme della propria ditta e, a seconda dell'incarico, portano con sé un'arma o sono affiancati da un cane addestrato.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso aziende che forniscono servizi di sicurezza privati. Dopo qualche anno di esperienza possono avanzare professionalmente e ricoprire funzioni di responsabilità, come agente di intervento, responsabile della centrale d'allarme, capo di un team o capo servizio. Hanno inoltre la possibilità di diventare indipendenti. Le prospettive d'impiego sono piuttosto favorevoli, soprattutto se si è disposti ad accettare incarichi puntuali o a lavorare a tempo parziale. In Svizzera romanda, l'esercizio della professione e l'agenzia di sicurezza sono soggetti ad autorizzazione.

Attitudini e interessi

Attitudini

Senso di osservazione
Buona acuità visiva
Calma e sangue freddo
Rapidità di esecuzione
Buona reattività in situazioni d'urgenza
Discrezione
Resistenza fisica
Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni

Interessi

Essere in contatto con altre persone
Lavorare da soli e in modo autonomo
Fare attività fisica

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Corsi di formazione

Tutte le offerte

<https://www.orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=128534>

Durata

6 mesi

Condizioni di ammissione

le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** ↗

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/8751>

Titolo

attestato professionale federale (APF) di agente di sicurezza, con indicazione dell'indirizzo professionale

Professioni simili

Professione

Agente di custodia APF

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/agente-di-custodia-apf>

Professione

Agente di polizia APF

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/agente-di-polizia-apf>

Professione

Soccorritore/trice SSS

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/soccorritore-trice-sss>

Professione

Istruttore/trice della protezione civile APF

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/istruttore-trice-della-protezione-civile-apf>

Professione

Pompiere/a professionista APF

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/pompiere-a-professionista-apf>

Professione

Specialista del servizio piste e soccorso APF

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/specialista-del-servizio-piste-e-soccorso-apf>

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.622.3.0

Link utili

Associazione imprese svizzere servizi di sicurezza (AISS)

<https://vssu.org/it/>

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/84343?lang=it>

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/84344?lang=it>

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/84345?lang=it>

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/84347?lang=it>