

Agente tecnico-commerciale APF

Commercio

Logistica

Management

L'agente tecnico-commerciale fa da tramite tra la produzione dei prodotti e la loro distribuzione sul mercato. A seconda delle dimensioni dell'azienda in cui lavora, si occupa della logistica o delle risorse umane. Si assicura che i prodotti siano competitivi e che gli strumenti di produzione funzionino bene.

Attività

Pianificazione e organizzazione

osservare l'evoluzione del mercato e i nuovi prodotti, la politica dei prezzi, i comportamenti di consumatori e consumatrici e la situazione economica

proporre prodotti e servizi competitivi in base all'evoluzione di mercato

dare consigli su come assumere personale, formarlo, motivarlo e coinvolgerlo al meglio nei vari siti di produzione

calcolare la produttività e l'efficienza delle catene di produzione e trovare soluzioni in caso di problemi o di basso rendimento

conoscere i bisogni dei consumatori e delle consumatrici e contattare regolarmente la clientela per fornire informazioni sulle promozioni e sulle novità

Gestione della produzione

negoziare i contratti tra fornitori e acquirenti e garantire il servizio post-vendita

usare i mezzi di persuasione più adatti per attirare clienti, ad esempio materiale di presentazione, visite personalizzate e dimostrazioni

testare l'efficacia dei diversi strumenti di produzione, confrontarli e dare consigli ai responsabili e alle responsabili degli acquisti durante le gare d'appalto

organizzare e ottimizzare l'impegno delle linee di produzione e della forza lavoro

trovare soluzioni in caso di ordini di grandi dimensioni, ad esempio l'assunzione di personale aggiuntivo o il ricorso a subappaltatori

gestire tutta la catena logistica, dal ricevimento alla spedizione delle merci, passando per lo stoccaggio, l'imballaggio, la spedizione e il trasporto

Controllo qualità e prevenzione

garantire la qualità della produzione effettuando controlli regolari e trovando rapidamente soluzioni in caso di problemi

adottare le misure appropriate per prevenire gli incidenti e rispettare l'ambiente

Condizioni di lavoro

Gli agenti tecnico-commerciali e le agenti tecnico-commerciali lavorano sia in ufficio sia sul territorio. L'attività si svolge in ambienti amministrativi ma anche presso aziende, cantieri o sedi dei clienti. Gli orari di lavoro possono essere irregolari e dipendono spesso dagli appuntamenti e dalle esigenze della clientela.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego in piccole, medie e grandi aziende di diversi settori economici, come industria, artigianato, commercio, amministrazione o servizi.

Attitudini e interessi

Attitudini

Attitudine a negoziare
Attitudine a lavorare in team
Buona memoria
Capacità di analisi
Disponibilità a spostamenti frequenti
Spirito d'iniziativa
Senso commerciale

Interessi

Dirigere e assumersi delle responsabilità
Spostarsi di frequente
Pianificare, organizzare
Svolgere attività tecniche

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Corsi di formazione

Tutte le offerte

<https://www.orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=128429>

Durata

circa 2 anni

Condizioni di ammissione

le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** 
<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/6009>

Titolo

attestato professionale federale (APF) di agente tecnico-commerciale

Formazione continua

Scuola universitaria

Bachelor in gestione aziendale

<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/gestione-aziendale>

Professioni simili

Professione

Specialista in marketing APF

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/specialista-in-marketing-apf>

Professione

Specialista in vendita APF

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/specialista-in-vendita-apf>

Professione

Tecnico/a di processo SSS

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/tecnico-a-di-processo-sss>

Professione

Specialista d'approvvigionamento APF

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/specialista-da-pprovvigionamento-apf>

Professione

Commerciante agrario/a SSS

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/commerciante-agrario-a-sss>

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.616.11.0

Link utili

Anavant – Società svizzera dei quadri tecnici

<https://anavant.ch/fr/>

(in francese e tedesco)

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/68149?lang=it>