

Assistente di direzione APF

Management

L'assistente di direzione supporta i dirigenti e le dirigenti aziendali occupandosi dei compiti amministrativi. Con l'aiuto delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, organizza il lavoro di segreteria, come ad esempio la cura della corrispondenza, l'organizzazione dei documenti e la gestione dell'agenda.

Attività

Amministrazione

- occuparsi dei compiti amministrativi dell'azienda o del dipartimento, organizzando, pianificando e distribuendo il lavoro
- occuparsi della corrispondenza seguendo le istruzioni dei dirigenti e delle dirigenti e redigere relazioni, rapporti e verbali, a volte in altre lingue
- gestire l'agenda, fissare e registrare appuntamenti, organizzare riunioni, viaggi di lavoro o eventi
- trasmettere le informazioni tramite strumenti di comunicazione, quali ad esempio telefono, blog, e-mail o intranet
- proteggere i dati, salvare e archiviare documenti e file
- supervisionare il personale di segreteria e controllarne il lavoro

Informazione

- raccogliere, registrare, elaborare e diffondere informazioni con vari mezzi di comunicazione, ad esempio telefono, posta elettronica e internet
- occuparsi della comunicazione, sia all'interno sia all'esterno dell'azienda o dell'amministrazione pubblica
- rispettare gli obiettivi fissati e limitare i costi di pubblicità, marketing e relazioni pubbliche
- collaborare all'organizzazione ad esempio di congressi, manifestazioni o fiere
- accompagnare, se necessario, i quadri dirigenti nei viaggi d'affari
- accogliere, ricevere e informare clienti e visitatori o visitatrici

Condizioni di lavoro

Gli assistenti e le assistenti di direzione operano all'interno di un'azienda privata, di un'organizzazione o di un'amministrazione pubblica, prevalentemente in ufficio. La loro attività si svolge in un ambiente amministrativo e richiede grande disponibilità per far fronte a richieste spesso improvvise. L'orario di lavoro può essere irregolare a seconda del carico di lavoro.

Questi professionisti e queste professioniste possono lavorare in piccole, medie o grandi imprese, così come per enti pubblici e associazioni. Il grado di responsabilità varia in base alle qualifiche, all'esperienza e alle dimensioni dell'azienda. Con qualche anno di esperienza, possono assumere la responsabilità di un reparto, ricoprendo così una posizione come dirigente d'azienda o manager.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Attitudine a dirigere e a gestire un team

Disponibilità
Spirito d'iniziativa
Facilità d'espressione orale
Attitudine per le lingue
Aspetto curato
Senso della comunicazione

Interessi

Pianificare, organizzare
Utilizzare le lingue
Dirigere e assumersi delle responsabilità
Lavorare in modo preciso
Essere in contatto con altre persone

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Corsi di formazione

Tutte le offerte

<https://www.orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=128470>

Durata

da 3 a 5 semestri a seconda della scuola

Condizioni di ammissione

le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** 
<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/13341>

Titolo

attestato professionale federale (APF) di assistente di direzione

Formazione continua

Scuola universitaria

Bachelor in **gestione aziendale**
<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/gestione-aziendale>

Professioni simili

Professione

Specialista in risorse umane APF

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/specialista-in-risorse-umane-apf>

Professione

Specialista in materia di assicurazione sociale APF

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/specialista-in-materia-di-assicurazione-sociale-apf>

Professione

Specialista nella direzione di un team APF

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/specialista-nella-direzione-di-un-team-apf>

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.611.9.0

Link utili

[Società degli impiegati del commercio \(SIC\) – Sezione Ticino](#)

[Società impiegati commercio \(SIC\) – Svizzera](#)

<https://www.sicsvizzer.ch/>

[examen.ch](#)

<https://www.examen.ch/it/home.html>

[Basi legali](#)

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/94739?lang=it>