

Capo team in organizzazioni sociali e sociosanitarie APF

Attività sociale

Il capo team e la capo team in organizzazioni sociali e medico-sociali coordinano le attività e dirigono il personale in strutture di educazione, assistenza e cure. Pianificano e gestiscono i processi di lavoro e i compiti. Gestiscono un team interdisciplinare e sostengono lo sviluppo e il benessere delle persone assistite.

Attività

Gestione e direzione del personale

- determinare, assegnare e spiegare i compiti a ciascun membro del team, nonché valutarne l'esecuzione
- fornire supporto e motivazione a collaboratori e collaboratrici
- definire, insieme ai membri del team, obiettivi in linea con quelli dell'organizzazione nonché possibilità di sviluppo e formazione continua
- partecipare al processo di assunzione di nuovi collaboratori e nuove collaboratrici
- intervenire rapidamente e in modo appropriato in caso di conflitto, ad esempio chiedere aiuto a persone esterne
- promuovere la salute sul posto di lavoro, ad esempio organizzare esercizi in ufficio, acquistare mobili ergonomici o chiedere consiglio a specialisti esterni

Organizzazione e miglioramento dei processi

- coordinare la collaborazione tra tutti gli specialisti e le specialiste della salute, in particolare definire programmi di lavoro e mantenere una visione d'insieme dei vari compiti
- garantire una buona comunicazione all'interno del team, con le autorità e altre parti coinvolte, ad esempio il personale medico o l'amministrazione pubblica
- preparare e condurre le riunioni del team
- analizzare i processi dell'organizzazione e, se necessario, proporre dei miglioramenti
- garantire la qualità dei servizi dell'organizzazione

Coordinamento

- garantire la comunicazione e la corretta trasmissione delle informazioni tra la direzione e il personale
- garantire che le esigenze e le richieste del team siano prese in considerazione

Condizioni di lavoro

I capo team e le capo team in organizzazioni sociali e medico-sociali lavorano soprattutto in ufficio. A seconda delle dimensioni dell'organizzazione possono avere anche contatti regolari con le persone che assistono, quali bambini e bambine, persone anziane o con disabilità. L'orario di lavoro può essere irregolare e a volte è necessario lavorare anche di notte o nei fine settimana.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego in strutture medico-sociali, strutture di assistenza all'infanzia come asili nido, istituzioni per persone con disabilità o organizzazioni di assistenza e cura a domicilio (Spitex).

Attitudini e interessi

Attitudini

Attitudine a dirigere e a gestire un team
Spirito decisionale
Facilità di contatto
Senso della comunicazione
Empatia
Equilibrio psico-affettivo
Autorevolezza
Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni

Interessi

Aiutare e prendersi cura degli altri
Dirigere e assumersi delle responsabilità
Lavorare in team
Essere in contatto con altre persone

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Corsi di formazione

Tutte le offerte

<https://www.orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=128611>

Durata

1 anno

Condizioni di ammissione

le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** 
<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/13397>

Titolo

attestato professionale federale (APF) di capo team in organizzazioni sociali e medico-sociali

Formazione continua

Corso

Corsi offerti dalle associazioni professionali, ad esempio **Savoirsocial** ↗

<https://www.savoirsocial.ch/it/>

Diploma federale

Direttore/trice d'organizzazioni sociali e sociosanitarie EPS

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/direttore-trice-dorganizzazioni-sociali-e-medico-sociali-eps>

Scuola universitaria

Bachelor in **lavoro sociale**

<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/lavoro-sociale>

Professioni simili

Professione

Specialista della migrazione APF

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/specialista-della-migrazione-apf>

Professione

Specialista nella direzione di un team APF

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/specialista-nella-direzione-di-un-team-apf>

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.731.64.0

Link utili

FORMAS

Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del Cantone Ticino

ARTISET

<https://artiset.ch/it/>

Federazione dei fornitori di servizi per persone bisognose di assistenza

Savoir Social

<https://www.savoirsocial.ch/it/>

Organizzazione mantello della formazione professionale in ambito sociale

professionisociali.ch

<https://www.professionisociali.ch/>

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/86955?lang=it>