

Esperto in materia di assicurazione malattia EPS

Esperta in materia di assicurazione malattia EPS

Finanze

L'esperto e l'esperta in materia di assicurazione malattia dispongono di ampie conoscenze relative alla copertura assicurativa in caso di malattia, incidenti o maternità. Valutano sinistri complessi, analizzano costi e sviluppano nuovi modelli assicurativi. Trattano inoltre con diversi fornitori di prestazioni mediche, come ospedali, personale medico o farmacie.

Attività

Verifica e valutazione di sinistri

- verificare le prestazioni dell'assicurazione malattia e d'indennità giornaliera rimborsate
- decidere se accettare, escludere o rifiutare un'assicurazione
- chiarire casi particolari con specialisti e specialiste del settore medico e legale
- collaborare con altre assicurazioni e con le autorità per garantire un corretto trattamento dei sinistri
- prendere decisioni in merito decidere in merito a deroghe, prestazioni straordinarie o altre misure

Sviluppo di prestazioni

- sviluppare nuovi modelli assicurativi tenendo conto delle esigenze della clientela assicurata e dei cambiamenti nel settore sanitario
- negoziare le tariffe per le prestazioni di cura insieme ai fornitori di tali prestazioni, come ospedali, istituti di cura o ambulatori medici
- analizzare il rapporto costi-ricavi per trovare opportunità di risparmio
- elaborare contratti quadro per clienti aziendali, ad esempio un'assicurazione d'indennità giornaliera in caso di malattia per il personale dell'azienda
- verificare le offerte di riassicurazione da parte delle altre compagnie assicurative
- applicare le modifiche di legge e le decisioni di tribunale e amministrazione pubblica, nonché valutarne gli effetti sull'assicurazione malattia

Gestione e marketing

- gestire e istruire il personale
- pubblicizzare nuove offerte assicurative
- sviluppare strategie di marketing e distribuzione dei prodotti, ad esempio acquisire nuova clientela
- pianificare misure per fidelizzare clienti

Condizioni di lavoro

Gli esperti e le esperte in materia di assicurazione malattia lavorano soprattutto in ufficio, anche se a volte possono spostarsi per incontrare clienti importanti o autorità. Hanno orari di lavoro generalmente regolari.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso le compagnie di assicurazione malattia, in cui ricoprono una funzione dirigenziale di alto livello.

Attitudini e interessi

Attitudini

Capacità di analisi
Capacità di pianificazione e organizzazione
Attitudine a negoziare
Senso della comunicazione
Attitudine a dirigere e a gestire un team
Accuratezza e precisione
Abilità numeriche

Interessi

Dirigere e assumersi delle responsabilità
Pianificare, organizzare
Avere a che fare con cifre e numeri
Consigliare

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. Le condizioni di ammissione figurano nel regolamento d'esame della SEFRI.

Formazione continua

Corso

Corsi offerti da **santéservices** 
<https://bildung.santeservices.ch/fr/>
, disponibili in francese e tedesco

Scuola universitaria

Bachelor in gestione aziendale
<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/gestione-aziendale>
o scienze della salute
<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/scienze-della-salute>

Professioni simili

Professione

Professione

Professione

Esperto/a in gestione di istituzioni sanitarie EPS

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/esperto-a-in-gestione-di-istituzioni-sanitarie-eps>

Perito/a in materia di previdenza professionale EPS

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/perito-a-in-materia-di-previdenza-professionale-eps>

Esperto/a in materia di assicurazione sociale EPS

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/esperto-a-in-materia-di-assicurazione-sociale-eps>

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.615.8.0

Link utili

santéservices

<https://www.santeservices.ch/it/>

Organizzazione di servizi leader nel ramo della sanità

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/72031?lang=de>