

Impiegata in logistica AFC

Impiegato in logistica AFC

Logistica

Trasporti

L'impiegato e l'impiegata in logistica ricevono e controllano diversi tipi di merci, come materie prime, prodotti industriali, farmaceutici o alimentari, lettere e pacchi. Preparano queste merci per lo stoccaggio o la consegna alla clientela. A seconda dell'indirizzo professionale scelto, pianificano, organizzano e svolgono attività di distribuzione o di gestione delle scorte.

Attività

Ricezione e gestione delle merci

ricevere le merci, ad esempio da conducenti di veicoli pesanti, identificando e controllando i prodotti
controllare i documenti di consegna e scaricare la merce
applicare e scansionare i codici a barre per registrare le merci nel sistema informatizzato di gestione delle scorte
immagazzinare i prodotti in base alla loro natura e prestare attenzione all'imballaggio di sostanze pericolose e prodotti deperibili
utilizzare diversi strumenti informatici e di comunicazione per trasmettere, registrare e salvare i dati raccolti
gestire le scorte

Spedizione

elaborare gli ordini ricevuti per posta, e-mail o telefono e rispettare i tempi di consegna concordati
preparare la merce per la consegna e imballarla in modo sicuro, economico ed ecologico
preparare al computer i documenti necessari per la spedizione, come bollettini o moduli doganali
pianificare e organizzare la distribuzione in base al tipo di merce, al destinatario, al mezzo di trasporto, ad esempio camion, treno, nave o aereo, e alla scadenza
spedire la merce o caricare il veicolo per il trasporto
effettuare le consegne in base alle richieste dei clienti

Per l'indirizzo distribuzione

ricevere lettere e pacchi, smistarli e organizzare il giro di consegna prima di caricare il veicolo, che sia uno scooter o un'auto
condurre il veicolo e distribuire la posta
informare la clientela sulle proprie spedizioni o su servizi e prodotti disponibili
gestire i resi e le rispedizioni

Per l'indirizzo magazzino

immagazzinare la merce nei magazzini, rispettando le norme di carico degli scaffali
ottimizzare il sistema di disposizione degli articoli nelle aree di stoccaggio
valutare costantemente la quantità di scorte per mantenere un flusso ottimale di merci in entrata e in uscita
calcolare la frequenza di rotazione delle merci per evitare il loro invecchiamento ed elaborare statistiche
identificare e gestire gli articoli invenduti
smaltire i rifiuti in conformità agli standard ambientali

Condizioni di lavoro

Gli impiegati e le impiegate in logistica lavorano sia all'interno, nei capannoni di stoccaggio, sia all'esterno, per caricare veicoli e distribuire la posta. Nelle grandi aziende lavorano in squadra e collaborano con addetti e addette alla logistica di cui supervisionano alcune attività. Nelle piccole unità lavorative operano spesso da soli e sono a diretto contatto con la clientela. Indossano abiti e scarpe di protezione. Gli orari di lavoro sono generalmente regolari.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso catene di grandi magazzini, depositi di materiali da costruzione o di pezzi di ricambio, centri di distribuzione delle merci o di smistamento pacchi, nei servizi di spedizione della posta o nelle stazioni ferroviarie. Le opportunità lavorative dipendono dall'indirizzo scelto.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Attitudine a lavorare in team
- Attitudine a lavorare in modo autonomo
- Spigliatezza
- Buona acuità visiva
- Buona memoria
- Spirito metodico
- Resistenza fisica

Interessi

- Fare attività fisica
- Spostarsi di frequente
- Svolgere attività tecniche
- Essere in contatto con altre persone
- Consigliare
- Lavorare con macchinari

Formazione

Questa formazione si svolge tramite un tirocinio in azienda.

Azienda

Formazione pratica in un'azienda di logistica: 4 giorni a settimana.

Scuola

Formazione teorica alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) presso il Centro professionale tecnico (CPT) di Bellinzona: 1 giorno a settimana.

Corsi interaziendali

24 giornate su 3 anni (distribuzione)

25 giornate su 3 anni (magazzino)

Durata

3 anni

Indirizzi professionali

Distribuzione

Magazzino

Condizioni di ammissione

Aver terminato la scuola dell'obbligo.

Maturità professionale

In caso di buoni risultati scolastici, è possibile conseguire la maturità professionale dopo la formazione professionale di base.

Titolo

Attestato federale di capacità (AFC) di impiegato o impiegata in logistica, con indicazione dell'indirizzo

Nota bene

Alle persone in formazione nel ramo della distribuzione è richiesto uno stage di 3 mesi in un centro di smistamento postale.

Formazione continua

Corso

Corsi di formazione organizzati dall'Associazione Svizzera per la Formazione professionale in Logistica (ASFL) ↗

https://www.svbl.ch/it/publicazione-dei-corsi/?_gl=1*_lbo69q*_up*MQ..*_ga*NjUxNDkyOTY2LjE3NzkwODU1MTE.*_ga_41N2ZCRPEB*cze3NzkwODU1MTAkzbzEkZzEkdDE3NzkwODU1MTUkajU1JGwwJGgxNDc4OTM3Mjc3

Certificato di settore / Formazione continua specifica

Capo squadra ASFL

Attestato professionale federale

Manager in logistica APF

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/manager-in-logistica-apf>

Specialista aziendale in processi APF

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/specialista-aziendale-in-processi-apf>

Specialista dei trasporti e della logistica APF

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/specialista-dei-trasporti-e-della-logistica-apf>

Specialista di spedizione e logistica internazionale APF

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/specialista-di-spedizione-e-logistica-internazionale-apf>

Specialista in logistica APF

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/specialista-in-logistica-apf>

Diploma federale

Manager in logistica EPS

Supply Chain Manager EPS

Scuola specializzata superiore

Tecnico/a SSS di processo

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/tecnico-a-di-processo-sss>

Professioni simili

Professione

Riciclatore/trice AFC

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/riciclatore-trice-afc>

Professione

Autista di veicoli pesanti AFC

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/autista-di-veicoli-pesanti-afc>

Professione

Agente del trasporto ferroviario AFC

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/agente-del-transporto-ferroviario-afc>

Professione

Impiegato/a del commercio al dettaglio AFC

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/impiegato-a-del-commercio-al-dettaglio-afc>

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.617.2.0

Link utili

Centro professionale tecnico Bellinzona (CPT)

<https://www.cptbellinzona.ti.ch/>

Swiss Logistics

<https://www.svbl.ch/it/>

Associazione Svizzera per la Formazione professionale in Logistica (ASFL)

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/95512?lang=it>