

Job Coach per l'inserimento lavorativo APF

Attività sociale

Il Job Coach e la Job Coach per l'inserimento lavorativo operano con persone che hanno difficoltà a entrare o a rimanere nel mercato del lavoro e che beneficiano di assicurazioni sociali. Forniscono supporto nell'attuazione dei progetti professionali, con l'obiettivo di integrare nel mondo del lavoro le persone assistite e promuovere la loro autonomia.

Attività

Analisi del caso

chiarire il mandato stabilendo lo scopo dell'accompagnamento, nonché quali sono le autorità e le persone coinvolte
definire le competenze e le esperienze acquisite, così come le esigenze e gli interessi della persona assistita
identificare le difficoltà specifiche della persona assistita, ad esempio a livello organizzativo, fisico o psichico
collaborare con altre figure professionali e i datori di lavoro, tenendo in considerazione anche le loro esigenze

Follow-up individuale

fornire supporto nella definizione di obiettivi adeguati alla propria situazione, che sia cercare un lavoro o seguire un corso per certificare le competenze
presentare opzioni che rispondano alle esigenze della persona assistita, quali possibilità di formazione o stage disponibili
fornire supporto nel raggiungimento degli obiettivi tenendo conto dei limiti fissati dall'ente finanziatore
accompagnare la persona assistita alle visite aziendali e altri eventi
monitorare il percorso della persona assistita ed eseguire dei bilanci regolari

Mediazione e gestione dei conflitti

coordinare il processo d'integrazione professionale collaborando con la persona assistita, datore di lavoro, assistenti sociali e autorità
mediare tra la persona assistita e il datore di lavoro, conducendo e facilitando gli incontri
reagire in maniera adeguata in caso di crisi e conflitti, ad esempio contattare le persone coinvolte, proporre delle soluzioni o condurre colloqui

Networking e amministrazione

instaurare e mantenere contatti con potenziali datori di lavoro e altri esperti ed esperte del settore
redigere rapporti riguardanti ogni persona assistita per tutta la durata dell'accompagnamento
aggiornarsi costantemente sulle tendenze del mercato del lavoro al fine di rispondere al meglio alle esigenze delle persone assistite

Condizioni di lavoro

I Job Coach e le Job Coach per l'inserimento lavorativo svolgono la professione in ufficio e sul luogo di lavoro della persona che assistono. In occasione di visite o colloqui si recano presso aziende, istituzioni o autorità. Gli orari di lavoro sono generalmente regolari.

Questi professionisti e queste professioniste trovano un impiego presso gli uffici pubblici che si occupano di disoccupazione, assicurazione invalidità e aiuti sociali oppure presso agenzie di collocamento, centri per la formazione o aziende del settore privato che impiegano persone con esigenze particolari. Possono esercitare la professione anche come indipendenti, ma a tal fine è necessario avere una solida rete di contatti.

Attitudini e interessi

Attitudini

Attitudini pedagogiche
Capacità di mettere a proprio agio gli altri
Empatia
Equilibrio psico-affettivo
Facilità di contatto
Senso di osservazione
Tolleranza e rispetto dell'altro

Interessi

Aiutare e prendersi cura degli altri
Consigliare
Essere in contatto con altre persone
Trasmettere le proprie conoscenze
Pianificare, organizzare

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Corsi di formazione

Tutte le offerte

<https://www.orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=128770>

Durata

2 anni

Condizioni di ammissione

le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** 
<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/11566>

Titolo

Formazione continua

Corso

Corsi offerti dalle associazioni professionali, ad esempio **SavoirSocial** ↗
<https://www.savoirsocial.ch/it/>

Diploma federale

Supervisore/a-coach EPS

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/supervisore-coach-eps-supervisora-coach-eps>

Scuola universitaria

Bachelor in **lavoro sociale**

<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/lavoro-sociale>

Professioni simili

Professione

**Accompagnatore/trice
socioprofessionale APF**

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/accompagnatore-trice-socioprofessionale-apf>

Professione

Maestro/a socioprofessionale SSS

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/maestro-a-socioprofessionale-sss>

Professione

Specialista della migrazione APF

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/specialista-della-migrazione-apf>

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.731.80.0

Link utili

SavoirSocial

<https://www.savoirsocial.ch/it/>

Organizzazione mantello della formazione professionale in ambito sociale
professionisociali.ch

<https://www.professionisociali.ch/>

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/89652?lang=it>