

Mediatore Mediatrice

Attività sociale

Diritto

Il mediatore e la mediatrice aiutano in modo imparziale due o più parti a risolvere il conflitto che le vede contrapposte. Ripristinano il dialogo tra le parti per facilitare la ricerca di soluzioni, garantendo la riservatezza delle trattative.

Attività

Fase di preparazione

informarsi sugli elementi del conflitto tra persone, aziende, associazioni, ecc.

stilare un inventario dei fatti, dei sentimenti e delle esigenze di ciascuna parte

redigere un accordo di mediazione, specificando oggetto del disaccordo, ripartizione dei costi e la possibile partecipazione di altre persone, come ad esempio coniugi, avvocati o esperti

Ricerca di soluzioni

ascoltare le richieste e, se necessario, riformularle per evitare malintesi

fare in modo che ogni parte possa esprimersi ed essere ascoltata

assicurarsi che la comunicazione sia rispettosa, priva di sospetti, generalizzazioni e minacce

ricostruire la fiducia tra le parti, concentrare il dibattito sugli interessi e le esigenze comuni, proporre alternative in caso di stallo

tenere conto delle persone non presenti durante le discussioni ma che possono influenzare il processo decisionale: familiari, terzi, amici, ecc.

Stipulazione di un accordo

valutare le possibili soluzioni e aiutare le parti a scegliere quella più appropriata

attuare la soluzione scelta e, se necessario, consultare esperti come giuristi o contabili per verificare tutti gli aspetti del consenso

redigere un accordo che impegni le parti coinvolte o farlo redigere da avvocati

Condizioni di lavoro

I mediatori e le mediatrici dedicano la maggior parte del loro tempo alla risoluzione dei conflitti in presenza delle persone coinvolte. Il resto del tempo lo dedicano allo studio delle pratiche e allo svolgimento di compiti amministrativi. Gli orari di lavoro possono quindi essere intensi o irregolari.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso organizzazioni incaricate da aziende, assicurazioni, banche, amministrazioni o anche dallo Stato. Nel settore privato, questa funzione è spesso svolta in via accessoria da insegnanti, assistenti sociali, educatori o avvocati. I posti di lavoro a tempo pieno sono però rari. È possibile specializzarsi in un settore specifico, come famiglia, scuola, commercio o diritto penale.

Attitudini e interessi

Attitudini

Capacità di analisi
Imparzialità
Senso della comunicazione
Capacità di sintesi
Tolleranza e rispetto dell'altro
Capacità di mettere a proprio agio gli altri

Interessi

Aiutare e prendersi cura degli altri
Consigliare
Essere in contatto con altre persone

Formazione

Questa formazione richiede un titolo di studio universitario e una formazione complementare.

È necessario un bachelor nell'ambito delle **scienze sociali**

<https://www.orientamento.ch/it/campo-di-studio/scienze-sociali>

o del **diritto**

<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/diritto>

, seguito generalmente da una formazione continua (CAS, DAS, MAS) nell'ambito della mediazione.

Formazione continua mediazione

Durata

varia a seconda dell'offerta

Luoghi, contenuti, ammissione

Vedi le offerte corrispondenti

<https://www.orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=128856>

Nota: la formazione non è regolamentata a livello federale. Le persone che hanno seguito una formazione in mediazione riconosciuta dalla Federazione Svizzera di Mediazione (FSM) e che possono dimostrare di avere esperienza pratica possono richiedere il riconoscimento come mediatori o mediatrici PSM. Maggiori informazioni: **Federazione Svizzera di Mediazione** ↗

<https://www.mediation-ch.org/it/>

Professioni simili

Professione

Professione

Professione

Giurista

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/giurista>

Psicologo/a

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/psicologo-a>

Supervisore-coach EPS / Supervisora-coach EPS

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/supervisore-coach-eps-supervisora-coach-eps>

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.734.2.0

Link utili

Federazione Svizzera di Mediazione (FSM)

<https://www.mediation-ch.org/it/>