

# Specialista aziendale in processi APF

Tecnica dei sistemi

Gestione aziendale

Lo specialista e la specialista aziendale in processi si occupano di tutte le operazioni interne dell'azienda. Analizzano, gestiscono e ottimizzano i processi di produzione, logistica o organizzazione in piccole, medie o grandi imprese. Operano nell'industria, ma anche presso enti pubblici, servizi o istituzioni sanitarie.

## Attività

### Raccolta e analisi delle informazioni

- rilevare requisiti e procedure operative
- gestire dati relativi, ad esempio, alla produzione, agli impianti o al consumo energetico
- analizzare i processi di lavoro, come i tempi di lavorazione o i software utilizzati
- utilizzare strumenti informatici e digitali, come fogli di calcolo o software di analisi
- mantenere contatti regolari con la direzione, i e le responsabili di prodotto e il personale di produzione

---

### Sviluppo e ottimizzazione dei processi

- ottimizzare i processi aziendali per ridurre le fasi di produzione e facilitare la comunicazione tra i diversi reparti
- sviluppare nuovi processi, verificarne la fattibilità e il rapporto tra costi e benefici
- ottimizzare la produzione riducendo i costi, proteggendo l'ambiente ed evitando sprechi

---

### Implementazione e monitoraggio

- redigere la documentazione tecnica necessaria all'introduzione dei nuovi processi e pianificarne le fasi
- adattare, organizzare e creare postazioni di lavoro in base alle esigenze
- formare i collaboratori e le collaboratrici, dirigere i team e garantire l'applicazione dei processi
- pianificare le risorse, preparare gli ordini e le commesse di produzione
- svolgere attività di marketing e vendita a supporto dei reparti interessati
- effettuare controlli di qualità e dei costi e garantire la tutela dell'ambiente e la sicurezza

## Condizioni di lavoro

Gli specialisti e le specialiste aziendali in processi lavorano sia in ufficio sia in produzione. Gli orari di lavoro sono generalmente regolari, ma è richiesta flessibilità per garantire il coordinamento tra i diversi interlocutori interni ed esterni.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego principalmente in aziende industriali, ma anche presso enti pubblici, servizi o istituzioni sanitarie. A seconda delle dimensioni dell'azienda, possono specializzarsi in un ambito specifico o operare trasversalmente in più settori. Seguono regolarmente corsi di aggiornamento per restare al passo con gli sviluppi tecnici e tecnologici. Ricoprono spesso ruoli di responsabilità in gruppi di lavoro e di progetto.

## Attitudini e interessi

### Attitudini

Capacità di analisi  
Capacità di pianificazione e organizzazione  
Spirito innovativo  
Senso tecnico  
Capacità di adattamento all'evoluzione tecnologica  
Senso commerciale  
Attitudine a dirigere e a gestire un team

---

### Interessi

Lavorare al computer  
Dirigere e assumersi delle responsabilità  
Pianificare, organizzare  
Svolgere attività tecniche

## Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

### Corsi di formazione

---

#### Tutte le offerte

<https://www.orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=128415>

### Durata

---

da 1,5 a 2 anni

### Condizioni di ammissione

---

le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame**   
<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/10449>

### Titolo

---

attestato professionale federale (APF) di specialista aziendale in processi

## Formazione continua

### Corso

Corsi di aggiornamento offerti da **Swissmem Academy** ↗

<https://www.swissmem-academy.ch/it/corsi.html>

### Scuola specializzata superiore

**Tecnico/a di processo SSS**

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/tecnico-a-di-processo-sss>

### Scuola universitaria

Bachelor in **ingegneria gestionale**

<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/ingegneria-gestionale>

o in **gestione aziendale**

<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/gestione-aziendale>

## Professioni simili

Professione

**Esperto/a in produzione APF**

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/esperto-a-in-produzione-apf>

Professione

**Specialista in logistica APF**

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/specialista-in-logistica-apf>

Professione

**Agente tecnico-commerciale APF**

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/agente-tecnico-commerciale-apf>

Professione

**Tecnico/a di processo SSS**

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/tecnico-a-di-processo-sss>

Professione

**Manager in logistica APF**

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/manager-in-logistica-apf>

Professione

**Specialista di spedizione e logistica internazionale APF**

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/specialista-di-spedizione-e-logistica-internazionale-apf>

Professione

**Specialista dei trasporti e della logistica APF**

<https://www.orientation.ch/fr/it/professioni/specialista-dei-trasporti-e-della-logistica-apf>

## Ulteriori informazioni

**Numero Swissdoc**

0.590.1.0

**Link utili**

**Associazione per gli esami professionali per specialisti aziendali in processi (APM)**

<https://www.examen.ch/it/VBM-AAM-APM.html>

**Associazione svizzera dell'industria meccanica: formazione**

<https://gim.swiss/formation/>

(in francese)

**Swissmem**

<https://www.swissmem.ch/it/index.html>

Associazione per le PMI e le grandi aziende dell'industria tecnologica svizzera

## **Basi legali**

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/65243?lang=fr>