# Agent d'exploitation CFC
# Agente d'exploitation CFC

Technique du bâtiment, aménagements intérieurs | Intendance | Planification, bâtiment, génie civil | Facility Management

En tant qu'agente ou agent d'exploitation, tu entretiens, contrôles et nettoies les bâtiments et leurs alentours. Tu surveilles les installations techniques et effectues des réparations. Tu élimines les déchets et assumes des tâches administratives. Selon ton domaine spécifique, tu entretiens les espaces verts, les voies de communication, les installations sportives et d'autres infrastructures.

## Tâches

### Domaine spécifique service de conciergerie

- Nettoyer et entretenir différents types de bâtiments, comme des écoles, des hôpitaux ou des immeubles locatifs
- Laver les vitres et les sols des locaux communs (couloirs, buanderies, toilettes etc.)
- Traiter les revêtements spéciaux, les boiseries, les murs et les plafonds
- Contrôler et entretenir les installations techniques des bâtiments comme les installations solaires, sanitaires, de chauffage, de ventilation, de climatisation ou de fermeture
- Effectuer de petites réparations sur les installations et appareils, remédier aux dysfonctionnements

### Domaine spécifique service de voirie

- Entretenir les infrastructures telles que les routes et les chemins, par exemple en restaurant les systèmes de signalisation et de guidage après un dommage
- Réparer les dégâts au revêtement des routes et des chemins
- Nettoyer les bassins d'eau, entretenir les parcs ainsi que les espaces verts
- Assurer l'accès aux infrastructures et bâtiments, notamment en hiver en déneigeant les chemins, les places de parc ou les espaces collectifs extérieurs

### Domaine spécifique installations de sport

- Entretenir le revêtement des terrains de sport, par exemple les pelouses ou les pistes d'athlétisme
- Surveiller la qualité de l'eau des piscines et prendre des mesures pour l'améliorer si nécessaire
- Assister les personnes surveillant l'exploitation des piscines, comme les maîtres-nageurs
- Entretenir les surfaces de glace des patinoires et les préparer pour accueillir des activités comme du hockey ou du curling
- Démonter les surfaces de glace en respectant les lois sur l'environnement

### Tâches communes

- Si nécessaire, faire appel à des spécialistes pour résoudre certains problèmes ou remédier à des pannes
- Éliminer les déchets dans le respect de l'environnement ou les recycler
- Planifier les étapes de travail et se concerter avec l'équipe de nettoyage
- Travailler avec différents véhicules, outils et appareils, les nettoyer et les entretenir
- Contrôler les stocks de produits et les commander si nécessaire

## Environnement de travail

En tant qu'agente ou agent d'exploitation, tu travailles en général dans de petites équipes. Comme tu utilises des machines et manipules parfois des produits toxiques, tu portes des protections et des vêtements adéquats, comme des gants, des chaussures de sécurité ou un masque. Tu travailles en extérieur en toute saison et par tous les temps. Tes horaires de travail peuvent être irréguliers.

Tu trouves des emplois principalement dans le domaine public, dans des administrations communales, voiries, hôpitaux, écoles, églises, piscines, patinoires, homes ou institutions de soins. Tu peux également être employé-e par des gérances immobilières ou des entreprises privées de nettoyage. Avec de l'expérience, tu peux organiser et superviser les activités des équipes sous tes ordres.

## Qualités requises et intérêts

### Qualités requises

- Aptitude à travailler de façon indépendante
- Débrouillardise
- Disponibilité
- Facilité de contact
- Habileté manuelle
- Sens technique
- Sens de l'hygiène et de la propreté
- Résistance physique

### Intérêts

- Travailler à l'extérieur
- Avoir une activité physique

## Formation

Cette formation s'acquiert par un apprentissage en entreprise.

### Entreprise

Formation pratique 4 jours par semaine dans une grande entreprise, une institution publique (école, hôpital, complexe sportif, etc.), une commune, un service de travaux publics ou une entreprise spécialisée dans l'entretien des bâtiments

### École

Formation théorique 1 jour par semaine dans les écoles professionnelles cantonales

### Cours interentreprises

25 à 29 jours sur 3 ans dans une classe intercantonale romande, à Mex (VD)

### Durée

3 ans

### Domaines spécifiques

- Service de conciergerie
- Service de voirie
- Installations de sport

### Conditions d'admission

- Scolarité obligatoire achevée
- Certaines entreprises recourent à un examen d'admission

### Maturité professionnelle

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

### Titre obtenu

Certificat fédéral de capacité (CFC) d'agente ou d'agent d'exploitation

## Formations continues

### Cours

Cours l'**Association romande des agents d'exploitation (SFB Romandie)** ↗
**https://betriebsunterhalt.ch/romandie/formation-continue/**

### Brevet fédéral

**Concierge BF**
**https://www.orientation.ch/fr/professions/concierge-bf**

**Contremaître en entretien de routes BF**
**https://www.orientation.ch/fr/professions/contremaitre-sse-de-construction-de-routes-bf**

**Agent-e de maintenance BF**
**https://www.orientation.ch/fr/professions/agent-e-de-maintenance-bf**

**Spécialiste établissements de bains BF**
**https://www.orientation.ch/fr/professions/specialiste-etablissements-de-bains-bf**

### Diplôme fédéral

- Gardien-ne d'immeuble DF
- Dirigeant-e en facility management et maintenance DF

### Haute école

Bachelor of Science HES en **Facility Management**
https://www.orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/facility-management

Les conditions d'admission varient selon les hautes écoles.

## Professions voisines

Profession
### Constructeur-trice de routes CFC
https://www.orientation.ch/fr/professions/constructeur-trice-de-routes-cfc

Profession
### Maçon-ne CFC
https://www.orientation.ch/fr/professions/macon-ne-cfc

Profession
### Horticulteur-trice CFC
https://www.orientation.ch/fr/professions/horticulteur-trice-cfc

Profession
### Peintre CFC
https://www.orientation.ch/fr/professions/peintre-cfc

Profession
### Ramoneur-euse CFC
https://www.orientation.ch/fr/professions/ramoneur-euse-cfc

Profession
### Agent-e de propreté CFC
https://www.orientation.ch/fr/professions/agent-e-de-proprete-cfc

Profession
### Couvreur-euse CFC
https://www.orientation.ch/fr/professions/couvreur-euse-cfc

## Autre information

### Numéro Swissdoc

0.440.4.0

### Liens utiles

**Association romande des agents d'exploitation (SFB Romandie)**
https://betriebsunterhalt.ch/romandie

**Bases legales**
https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/80202?lang=fr