orientation
.ch

Assistante du commerce de détail AFP
Assistant du commerce de détail AFP

Commerce

En tant qu'assistante ou assistant du commerce de détail, tu présentes et vends des marchandises dans un magasin d'alimentation, d'habillement, d'équipements ménagers ou encore d'ameublement. Tes tâches sont liées à la vente, comme l'approvisionnement des rayons, l'étiquetage et la mise en valeur de la marchandise ou les encaissements, selon les instructions d'une ou d'un responsable.

Tâches

Vente et service à la clientèle

- Recevoir et accueillir les clients dans le magasin ou le rayon, indiquer où se trouvent les articles recherchés
- Donner certains renseignements de base sur les produits, expliquer les raisons d'une éventuelle rupture de stock
- Enregistrer et encaisser le montant dû selon divers modes de paiement: en espèces, par carte de crédit, sur facture
- Préparer les paquets et les sacs de marchandises
- Enregistrer les commandes écrites ou téléphoniques et les exécuter conformément aux directives du magasin
- Collaborer à la présentation et à la mise en valeur des articles en promotion, en vitrine ou en rayon

Approvisionnement et gestion

- Participer à la gestion des stocks et de l'assortiment en rayons, disposer les marchandises de manière harmonieuse, replacer les articles déposés au mauvais endroit
- Déballer les marchandises, les étiqueter et les ranger dans les dépôts, dans les tiroirs, sur les rayons et présentoirs
- Signaler aux gérants les éventuels défauts ou dégâts constatés
- Compléter et renouveler les marchandises dans la surface de vente et effectuer tous les travaux de nettoyage
- Collaborer aux travaux d'inventaire
- Prendre diverses mesures pour éviter le vol à l'étalage

Environnement de travail

En tant qu'assistante ou assistant du commerce de détails, ton rôle et tes tâches varient énormément selon l'entreprise qui t'emploie. Dans un magasin spécialisé, tu travailles seul-e ou en petite équipe et tu es en contact direct avec les clients. Dans une grande surface, ta principale fonction consiste à approvisionner les rayons et à mettre en valeur les marchandises. Dans tous les cas, tu es debout la plupart du temps. Tes horaires sont étendus, notamment aux moments de grande affluence: périodes de fêtes, temps des soldes, ouvertures nocturnes, etc.

Tu exerces en général ta profession dans des grandes surfaces. Selon tes capacités à entrer en contact et à renseigner la clientèle, tu peux aussi trouver un poste dans des commerces de proximité ou spécialisés. Tu peux évoluer dans ton entreprise, en devenant par exemple responsables de rayon ou gérants.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Aptitude à travailler en équipe
- Facilité de contact
- Sens de l'hygiène et de la propreté
- Présentation soignée
- Résistance physique
- Sens commercial
- Bonne mémoire

Intérêts

- Avoir des contacts avec d'autres personnes
- Conseiller
- Travailler à l'intérieur
- Travailler avec des chiffres
- Travailler en équipe

Formation

Cette formation s'acquiert par un apprentissage en entreprise.

Entreprise

Formation pratique 4 jours par semaine dans un magasin du commerce de détail

École

Formation théorique 1 jour par semaine dans les écoles professionnelles cantonales

Cours interentreprises

10 jours sur 2 ans dans les écoles professionnelles cantonales

Durée

2 ans

Conditions d'admission

- Scolarité obligatoire achevée
- Certaines entreprises recourent à un examen d'admission

Titre obtenu

Formations continues

Les assistantes et assistants du commerce de détail peuvent envisager un complément de formation pour obtenir le certificat fédéral de capacité (CFC) de gestionnaire du commerce de détail. Un CFC est nécessaire pour accéder à la maturité professionnelle et est généralement exigé pour suivre une formation supérieure, par exemple un brevet fédéral.

Professions voisines

Profession
Employé-e de commerce AFP
https://orientation.ch/fr/professions/employe-e-de-commerce-afp

Profession
Employé-e en restauration AFP
https://orientation.ch/fr/professions/employe-e-en-restauration-afp

Profession
Fleuriste AFP
https://orientation.ch/fr/professions/fleuriste-afp

Autre information

Numéro Swissdoc

0.613.44.0

Liens utiles

Association romande des employés de commerce (https://www.examen.ch/)
SecSuisse (https://www.secsuisse.ch/)
Société suisse des employés de commerce
Sales Swiss (https://sales.swiss/fr/)
Association suisse des vendeurs et des vendeuses
Formation du commerce de détail Suisse (FCS) (https://www.bds-fcs.ch/de/)
Bases legales (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/71800?lang=fr)