orientation
.ch

Coiffeuse CFC
Coiffeur CFC

Soins du corps, esthétique

En tant que coiffeuse ou coiffeur CFC, tu accueilles et conseilles les clientes et clients concernant le choix de coiffures, de coupe, de coloration ou de mèches. Tu crées de nouvelles coiffures en tenant compte des tendances, des traits de caractère de la personne et de la qualité des cheveux. Tu proposes des conseils sur les produits et accessoires destinés aux soins des cheveux ou de la barbe.

Tâches

Accueil et gestion du salon

- Accueillir les clientes et clients, prêter attention à leurs demandes
- Renseigner sur les prix et les services assurés par le salon
- Fixer les rendez-vous et gérer les agendas
- Tenir à jour le fichier des clients
- Contrôler l'inventaire et commander des produits
- Faire face aux observations, critiques ou réclamations de la clientèle de manière professionnelle

---

Conseil et vente

- Évaluer l'état des cheveux et du cuir chevelu, suggérer une coupe, une couleur ou un traitement adapté à la forme du visage et au style des clients
- Conseiller et vendre des produits capillaires, des soins traitants et des accessoires pour les cheveux, le cuir chevelu ou la barbe, en expliquer l'action et le mode d'emploi
- Présenter et valoriser les produits et services du salon
- Se tenir au courant des nouvelles tendances et techniques du secteur
- Si nécessaire, aider et conseiller les clients en anglais ou dans une autre langue (niveau de langue simple)

Lavage et soin des cheveux

- Masser le cuir chevelu, laver au shampoing, rincer et sécher les cheveux
- Appliquer des soins appropriés aux cheveux du client
- Couper ou effiler les cheveux selon diverses méthodes
- Appliquer des colorations en respectant les indications d'utilisation du fabricant

- Sécher, brosser et coiffer les cheveux selon le résultat souhaité
- Montrer le résultat au client et apporter les retouches nécessaires

---

Soins de la barbe

- Évaluer l'état de la peau et de la barbe, choisir le soin et les produits adaptés
- Raser et tailler la barbe à l'aide de rasoirs manuels ou électriques

---

Entretien du matériel et des locaux

- Nettoyer et entretenir les outils et les appareils
- Ranger la place de travail après le départ de chaque client
- Veiller à l'hygiène du salon et à la propreté du linge utilisé
- Éliminer ou recycler les déchets selon les normes environnementales en vigueur

Environnement de travail

En tant que coiffeuse ou coiffeur CFC, tu travailles dans un salon de coiffure en contact étroit avec une clientèle de tout âge. Tes horaires sont généralement réguliers, mais comprennent également le samedi, avec un jour de congé en semaine, généralement le lundi. Pour exercer ce métier, il faut rester debout pendant de longues périodes et supporter l'atmosphère parfois chaude et humide du salon, ainsi que l'odeur des produits utilisés.

Tu trouves généralement des emplois dans un salon de quartier fréquenté par une clientèle régulière ou dans de grands salons situés sur des lieux de passage comme des centres commerciaux, des gares ou des aéroports. Avec de l'expérience et quelques années de pratique, tu peux devenir indépendant-e et ouvrir ton propre salon ou gérer celui d'une société. Tu peux aussi te spécialiser dans la représentation et la vente de produits et accessoires utilisés dans la coiffure.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Habileté manuelle
- Sens esthétique
- Courtoisie et tact
- Facilité de contact
- Perception correcte des couleurs
- Résistance physique
- Sens commercial

Intérêts

- Travailler avec ses mains

- Aider et soigner les autres
- Travailler avec précision
- Conseiller
- Travailler à l'intérieur

Formation

Cette formation s'acquiert par un apprentissage en entreprise.

Entreprise

Formation pratique 4 jours par semaine dans un salon de coiffure

École

Formation théorique 1 jour par semaine dans les écoles professionnelles cantonales

Cours interentreprises

18 jours sur 3 ans dans les écoles professionnelles cantonales

Durée

3 ans

Conditions d'admission

- Scolarité obligatoire achevée
- Certaines entreprises recourent à un examen d'admission

Maturité professionnelle

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Titre obtenu

Certificat fédéral de capacité (CFC) de coiffeuse ou coiffeur

Formations continues

Apprentissage complémentaire

- **Esthéticien-ne CFC** (https://orientation.ch/fr/professions/estheticien-ne-cfc)

Brevet fédéral

- **Coiffeur-euse BF** (https://orientation.ch/fr/professions/coiffeur-euse-bf)

Diplôme fédéral

- Coiffeur-euse DF

Professions voisines

Profession
Esthéticien-ne CFC

https://orientation.ch/fr/professions/esthe
ticien-ne-cfc

Autre information

Numéro Swissdoc

0.350.5.0

Liens utiles

Coiffure Suisse (https://www.coiffuresuisse.ch/fr/)

Association suisse de la coiffure

Bases legales (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/82016?lang=fr)