Conseillère en revêtements de sols BF
Conseiller en revêtements de sols BF

Technique du bâtiment, aménagements intérieurs | Commerce

En tant que conseillère ou conseiller en revêtements de sol, vous assistez la clientèle dans le choix de revêtements de sols, tels que moquettes ou parquets. Vous planifiez et coordonnez les projets, du premier contact avec le client au suivi après la fin des travaux. Vous assumez des tâches administratives au sein de l'entreprise, formez les collaborateurs et exposez vos produits en magasin.

Tâches

Conseil aux clients, préparation des commandes

- Conseiller les particuliers et les clients institutionnels, mener des entretiens techniques de vente
- Analyser les situations sur place, par exemple vérifier si le support répond aux normes et directives en vigueur
- Prendre les mesures et établir des devis, gérer de manière autonome le processus de devis et de vente
- Planifier les travaux avec le maître d'ouvrage, les architectes et la direction des travaux
- Déterminer et commander les matériaux nécessaires

Exécution des tâches

- Donner des tâches au personnel de pose, par exemple préparer les sols pour la pose puis poser les revêtements
- Entretenir les revêtements posés, par exemple en les traitant avec des produits de nettoyage et d'entretien
- Diriger les réunions avec les collaborateurs de projet et discuter de l'avancement du projet
- Comparer l'avancement des travaux avec le calendrier prévu et coordonner le travail des personnes impliquées
- Récolter les rapports de travail des participants au projet, en discuter avec la direction des travaux et les faire signer

Clôture du projet

- Comparer les coûts du projet avec ceux indiqués dans l'offre
- Signaler et justifier les éventuels coûts supplémentaires
- Vérifier les rapports de travail et établir les procès-verbaux de réception
- Documenter les frais en matériaux et la charge de travail
- Archiver les documents du projet

Tâches administratives et organisationnelles

- Aménager des salles d'exposition
- Présenter les produits en magasin à l'aide de photos, d'échantillons ou de présentations sur ordinateur
- Réviser régulièrement la gamme de produits et l'adapter à l'évolution du marché et aux besoins des clients
- Rédiger des supports de formation et des documents spécifiques aux produits à l'intention des collaborateurs

Environnement de travail

En tant que conseillère ou conseiller en revêtements de sol, vous travaillez principalement dans des salles d'exposition, sur des chantiers ou au domicile de clients privés.

Vous trouvez un emploi dans des entreprises spécialisées dans les revêtements de sol, des magasins de décoration d'intérieur, des entreprises de livraison, des magasins de bricolage ainsi que dans des cabinets d'architecture et de design.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Capacité de représentation spatiale
- Facilité de contact
- Sens commercial
- Sens esthétique
- Sens de la communication
- Facilité d'expression orale

Intérêts

- Conseiller
- Avoir des contacts avec d'autres personnes
- Planifier, organiser

Formation

Cette formation est généralement modulaire et s'acquiert en emploi.

Offre d'études

Tout afficher

https://www.orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=128715

Durée

- Environ 14 mois

Conditions d'admission

Les conditions d'admission à l'examen figurent dans le **règlement** ↗

https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/14144

Titre obtenu

Brevet fédéral de conseillère ou de conseiller en revêtements de sols

Formations continues

Cours

Cours de **Communauté d'intérêts marché suisse du parquet (ISP)** ↗
https://www.parkett-verband.ch/fr/Dienstleistungen/Oeffentliche-Kurse

Diplôme fédéral

Maître poseur-euse de revêtements de sols DF
https://www.orientation.ch/dyn/show/1900?lang=fr&idx=30&id=1859

Professions voisines

Profession

Chef-fe poseur-euse de revêtements de sols BF

https://www.orientation.ch/fr/professions/chef-fe-poseur-euse-de-revetements-de-sols-bf

Profession

Spécialiste de vente BF

https://www.orientation.ch/fr/professions/specialiste-de-vente-bf

Autre information

Numéro Swissdoc

0.613.55.0

Liens utiles

Solsuisse
https://www.solsuisse.ch
Association économique de la branche des revêtements de sol
Communauté d'intérêts marché suisse du parquet (ISP)
https://www.parkett-verband.ch
Bases legales
https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/30555?lang=fr