

Coordinatrice en médecine ambulatoire BF

Coordinateur en médecine ambulatoire BF

Santé

En tant que coordinatrice ou coordinateur en médecine ambulatoire, vous travaillez sous la supervision d'un médecin au sein d'un établissement médical. Dans l'orientation Clinique, vous participez à la prise en charge de patients avec des maladies chroniques. Dans l'orientation Gestion, vous traitez de questions administratives: ressources humaines, comptabilité, marketing, etc.

Tâches

Orientation Clinique

- Établir une première évaluation de la situation de patients souffrant de maladies chroniques comme le diabète ou une maladie cardio-vasculaire
- Élaborer un plan de soins avec le patient et le médecin de famille et accompagner le suivi du traitement
- Gérer les consultations en collaboration avec le médecin de famille et informer les patients sur l'évolution de la maladie et les traitements
- Collaborer avec les différents services sociaux et médicaux, établir et entretenir des contacts avec d'autres prestataires de soins
- Soutenir et conseiller les patients dans la gestion autonome de leur quotidien, discuter avec leurs proches des soins et des possibilités d'accompagnement
- Coordonner avec d'autres institutions de la santé la prise en charge à domicile des patients

Orientation Gestion

- Planifier les tâches du personnel médical et paramédical, veiller à la disponibilité des salles et des équipements
- Effectuer des activités administratives liées au personnel, comme la rédaction de contrats de travail, la gestion des salaires et des assurances sociales
- Superviser la facturation, la comptabilité débiteurs et les encaissements, gérer les commandes et l'approvisionnement en matériel et en médicaments
- Assurer le bon fonctionnement des appareils et des équipements et superviser leur maintenance
- Collaborer avec les assurances maladies, les autorités et les autres cabinets médicaux au sein d'un réseau de soins intégrés
- Planifier des actions marketing visant à promouvoir les prestations et les initiatives en matière de santé, rédiger les documents nécessaires

Environnement de travail

En tant que coordinatrice ou coordinateur en médecine ambulatoire, vous travaillez dans des établissements médicaux de différentes tailles, sous la supervision de médecins. Vos horaires de travail peuvent parfois être irréguliers.

Vous pouvez trouver des emplois dans des cabinets médicaux privés ou de groupes, de grands centres médicaux et des cliniques privées. Vous pouvez également être actif dans la gestion de cas auprès de compagnies d'assurance ou de caisses-maladie. L'orientation Gestion permet également de travailler dans des cliniques vétérinaires. Sur le marché du travail actuel, il y a un fort besoin de personnel qualifié disposant de connaissances et d'expérience dans les domaines médical et de la gestion d'entreprise.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Courtoisie et tact
- Discrétion
- Esprit de décision
- Sens de l'accueil
- Aptitude à diriger et gérer une équipe
- Capacité à supporter la vue du sang
- Empathie
- Sens de l'hygiène et de la propreté

Intérêts

- Aider et soigner les autres
- Diriger et assumer des responsabilités
- Avoir des contacts avec d'autres personnes
- Planifier, organiser

Formation

Cette formation est généralement modulaire et s'acquiert en emploi.

Offre d'études

Tout afficher

Durée

- 3 ans

Orientations

- Clinique
- Gestion

Conditions d'admission

Les conditions d'admission à l'examen figurent dans le **règlement** ↗

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/3442>

Titre obtenu

- Brevet fédéral de coordinatrice ou de coordinateur en médecine ambulatoire, avec mention de l'orientation

Formations continues

Diplôme fédéral

- Expert-e en assurances sociales DF
- Expert-e en gestion d'institutions de santé DF

École supérieure

- Infirmier-ière ES
- Technicien-ne en radiologie médicale ES
- Technicien-ne en analyses biomédicales ES

Haute école

- Bachelor of Science en soins infirmiers, sciences infirmières
<https://www.orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/soins-infirmiers-sciences-infirmieres>
, ergothérapie
<https://www.orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/ergotherapie>
ou physiothérapie
<https://www.orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/physiotherapie>

Les conditions d'admission varient selon les hautes écoles.

Professions voisines

Autre information

Numéro Swissdoc

Liens utiles

Organisation du monde du travail Formation professionnelle Assistante médicale (OrTra Formation professionnelle AM)

[BASE_URL/http://www.odamed.ch/fr](http://www.odamed.ch/fr)

Bases legales

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/88648?lang=fr>