orientation
.ch

# Coordinatrice en médecine ambulatoire BF
# Coordinateur en médecine ambulatoire BF

Santé

En tant que coordinatrice ou coordinateur en médecine ambulatoire, vous travaillez sous la supervision d'un médecin au sein d'un établissement médical. Dans l'orientation Clinique, vous participez à la prise en charge de patients avec des maladies chroniques. Dans l'orientation Gestion, vous traitez de questions administratives: ressources humaines, comptabilité, marketing, etc.

## Tâches

### Orientation Clinique

- Établir une première évaluation de la situation de patients souffrant de maladies chroniques comme le diabète ou une maladie cardio-vasculaire
- Élaborer un plan de soins avec le patient et le médecin de famille et accompagner le suivi du traitement
- Gérer les consultations en collaboration avec le médecin de famille et informer les patients sur l'évolution de la maladie et les traitements
- Collaborer avec les différents services sociaux et médicaux, établir et entretenir des contacts avec d'autres prestataires de soins
- Soutenir et conseiller les patients dans la gestion autonome de leur quotidien, discuter avec leurs proches des soins et des possibilités d'accompagnement
- Coordonner avec d'autres institutions de la santé la prise en charge à domicile des patients

### Orientation Gestion

- Planifier les tâches du personnel médical et paramédical, veiller à la disponibilité des salles et des équipements
- Effectuer des activités administratives liées au personnel, comme la rédaction de contrats de travail, la gestion des salaires et des assurances sociales
- Superviser la facturation, la comptabilité débiteurs et les encaissements, gérer les commandes et l'approvisionnement en matériel et en médicaments
- Assurer le bon fonctionnement des appareils et des équipements et superviser leur maintenance
- Collaborer avec les assurances maladies, les autorités et les autres cabinets médicaux au sein d'un réseau de soins intégrés
- Planifier des actions marketing visant à promouvoir les prestations et les initiatives en matière de santé, rédiger les documents nécessaires

## Environnement de travail

En tant que coordinatrice ou coordinateur en médecine ambulatoire, vous travaillez dans des établissements médicaux de différentes tailles, sous la supervision de médecins. Vos horaires de travail peuvent parfois être irréguliers.

Vous pouvez trouver des emplois dans des cabinets médicaux privés ou de groupes, de grands centres médicaux et des cliniques privées. Vous pouvez également être actif dans la gestion de cas auprès de compagnies d'assurance ou de caisses-maladie. L'orientation Gestion permet également de travailler dans des cliniques vétérinaires. Sur le marché du travail actuel, il y a un fort besoin de personnel qualifié disposant de connaissances et d'expérience dans les domaines médical et de la gestion d'entreprise.

## Qualités requises et intérêts

### Qualités requises

- Courtoisie et tact
- Discrétion
- Esprit de décision
- Sens de l'accueil
- Aptitude à diriger et gérer une équipe
- Capacité à supporter la vue du sang
- Empathie
- Sens de l'hygiène et de la propreté

### Intérêts

- Aider et soigner les autres
- Diriger et assumer des responsabilités
- Avoir des contacts avec d'autres personnes
- Planifier, organiser

## Formation

Cette formation est généralement modulaire et s'acquiert en emploi.

### Offre d'études

#### Tout afficher

https://orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=128709

### Durée

- 3 ans

### Orientations

- Clinique
- Gestion

### Conditions d'admission

Les conditions d'admission à l'examen figurent dans le **règlement** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/3442).

### Titre obtenu

- Brevet fédéral de coordinatrice ou de coordinateur en médecine ambulatoire, avec mention de l'orientation

## Formations continues

### Diplôme fédéral

- Expert-e en assurances sociales DF
- Expert-e en gestion d'institutions de santé DF

### École supérieure

- Infirmier-ière ES
- Technicien-ne en radiologie médicale ES
- Technicien-ne en analyses biomédicales ES

### Haute école

- Bachelor of Science en **soins infirmiers, sciences infirmières** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/soins-infirmiers-sciences-infirmieres), **ergothérapie** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/ergotherapie) ou **physiothérapie** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/physiotherapie)

Les conditions d'admission varient selon les hautes écoles.

## Professions voisines

Profession

### Assistant-e spécialisé-e en soins psychiatriques et accompagnement BF

https://orientation.ch/fr/professions/assistant-e-specialise-e-en-soins-psychiatriques-et-accompagnement-bf

Profession

### Infirmier-ère

https://orientation.ch/fr/professions/infirmier-ere

Profession

### Spécialiste en activation ES

https://orientation.ch/fr/professions/specialiste-en-activation-es

Profession

### Technicien/ne en radiologie médicale

https://orientation.ch/fr/professions/technicien-ne-en-radiologie-medicale

## Autre information

### Numéro Swissdoc

0.723.57.0

### Liens utiles

**Organisation du monde du travail Formation professionnelle Assistante médicale (OrTra Formation professionnelle AM)** (http://www.odamed.ch/fr)

**Bases legales** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/88648?lang=fr)