Économiste d'assurance ES

Banques, assurances

En tant qu'économiste d'assurance, vous dirigez les activités d'une agence générale ou d'un département d'assurance. Vous êtes responsable de la promotion des produits, comme des polices d'assurance ou des fonds de pension, et gérez des cas d'assurance complexes pour le compte de particuliers et d'entreprises. Vous vous occupez également de la formation, de la gestion et du soutien du personnel.

Tâches

Supervision des opérations

- Organiser le service client, informer les collaborateurs, diriger l'équipe du service externe
- Recruter et former de nouveaux assureurs, coordonner et superviser leurs activités
- Maintenir un contact constant avec la direction de la compagnie d'assurance, en l'informant et en la consultant régulièrement
- Gérer l'administration et la comptabilité de l'agence à l'aide d'outils informatiques performants et modernes

Conseil

- Rechercher de nouveaux clients grâce au réseautage, à des actions ciblées et à des études de marketing en assurance
- Assister et encourager les spécialistes en assurance à développer leur portefeuille
- Conseiller et accompagner les grands clients, tels que les entreprises, les professionnels ou les institutions, et réviser leur portefeuille d'assurances
- Informer la clientèle sur les nouveaux services, les lois, les obligations et les échéances contractuelles

Gestion des polices et contact avec la clientèle

- Examiner la demande des clients, présenter une offre complète adaptée à leurs besoins spécifiques et l'expliquer
- Développer des solutions sur mesure pour répondre aux besoins d'un groupe de clients particulier, vendre des services d'assurance et conclure des contrats
- Aider à la tarification de risques spéciaux, en particulier dans le secteur des grandes entreprises
- Participer à la gestion de sinistres complexes, accompagner et conseiller la clientèle et résoudre d'éventuels litiges

Environnement de travail

En tant qu'économiste d'assurance, vous travaillez principalement dans un bureau, mais vous vous déplacez régulièrement pour rencontrer la clientèle. Vos horaires de travail sont parfois irréguliers, car les rendez-vous avec les clients peuvent également avoir lieu le soir ou le samedi.

Vous trouvez un emploi au sein de compagnies d'assurance, d'agences générales et de courtiers en assurance. Vous occupez des postes à responsabilité et pouvez assumer des fonctions telles que product manager, chef-fe d'équipe, sales manager, account manager ou project manager, selon la structure et votre expérience.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Aptitude à diriger et gérer une équipe
- Capacité d'analyse
- Discrétion
- Disposition à de fréquents déplacements
- Esprit d'initiative
- Présentation soignée
- Sens commercial

Intérêts

- Travailler à l'ordinateur
- Diriger et assumer des responsabilités
- Informer et sensibiliser
- Avoir des contacts avec d'autres personnes

Formation

Cette formation s'acquiert par des études dans une école supérieure.

Offre d'études

Tout afficher

https://www.orientation.ch/fr/recherche/formations?profession=128619

Durée

2 ou 3 ans

Conditions d'admission

Les conditions d'admission figurent dans le **plan d'études cadre** ↗

https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/13084

Titre obtenu

Diplôme d'économiste d'assurance ES

Formations continues

Haute école

Bachelor of Science en gestion d'entreprise

Les conditions d'admission varient selon les hautes écoles.

Professions voisines

Profession
Économiste d'entreprise ES
https://www.orientation.ch/fr/professions/economiste-dentreprise-es

Profession
Économiste bancaire ES
https://www.orientation.ch/fr/professions/economiste-bancaire-es

Profession
Économiste d'entreprise
https://www.orientation.ch/fr/professions/economiste-dentreprise

Autre information

Numéro Swissdoc

0.615.20.0

Liens utiles

Association pour la formation professionnelle en assurance (AFA)
https://www.vbv.ch/fr/

Association suisse d'assurances (ASA)
https://www.svv.ch/fr

Bases legales
https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/469?lang=fr