

# Expert en assurance-maladie DF

## Experte en assurance-maladie DF

### Finances

En tant qu'experte ou expert en assurance-maladie, vous possédez des connaissances approfondies en assurance maladie, accident ou maternité. Vous évaluez des cas d'assurance complexes, analysez les coûts et développez de nouveaux modèles de couverture. Par ailleurs, vous négociez avec les fournisseurs de prestations comme les hôpitaux, les médecins et les pharmaciens.

## Tâches

### Examen et évaluation des cas d'assurance

- Vérifier les prestations remboursées par l'assurance d'indemnités journalières en cas de maladie
- Prendre des décisions quant à l'acceptation, aux exclusions ou au refus d'une assurance
- Clarifier les cas d'assurance particuliers avec les spécialistes médicaux et les juristes
- Coopérer avec d'autres assurances et avec les autorités pour traiter correctement les cas d'assurance
- Prendre des décisions concernant les cas de complaisance et de rigueur

---

### Développement des assurances et des prestations

- Développer de nouveaux modèles d'assurance en tenant compte des besoins des assurés et des évolutions du système de santé
- Négocier les tarifs des services de soins avec les fournisseurs de prestations tels que hôpitaux, EMS ou cabinets médicaux
- Effectuer des analyses coûts-bénéfices afin d'identifier les potentiels d'économies
- Établir des contrats-cadres pour la clientèle entreprises telle que l'assurance d'indemnités journalières en cas de maladie des collaborateurs d'une entreprise
- Examiner les offres de réassurance d'autres sociétés d'assurance
- Suivre les modifications législatives ainsi que les décisions administratives et de justice et évaluer leurs impacts sur l'assurance-maladie

---

### Tâches de direction et de marketing

- Diriger et former les collaborateurs
- Faire connaître les nouvelles offres d'assurance
- Développer les stratégies de marketing et de distribution, par exemple pour gagner de nouveaux clients
- Planifier les mesures de fidélisation de la clientèle

## Environnement de travail

En tant qu'experte ou expert en assurance-maladie, vous exercez une fonction de cadre supérieur-e au sein de sociétés d'assurance-maladie.

## Qualités requises et intérêts

### Qualités requises

- Capacité d'analyse
- Capacité de planification et d'organisation
- Aptitude à négocier
- Sens de la communication
- Aptitude à diriger et gérer une équipe
- Précision et minutie
- Aisance avec les chiffres

---

### Intérêts

- Diriger et assumer des responsabilités
- Planifier, organiser
- Travailler avec des chiffres
- Conseiller

## Formation

Cette formation est généralement modulaire et s'acquiert en emploi. Les conditions d'admission à l'examen figurent dans le règlement du SEFRI.

## Formations continues

### Cours

Cours de **santéservices** ↗  
<https://bildung.santeservices.ch/fr/>

### Haute école

Bachelor of Science en **gestion d'entreprise**  
<https://www.orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/gestion-dentreprise>

Bachelor of Science en **sciences de la santé**  
<https://www.orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/sciences-de-la-sante>

Les conditions d'admission varient selon les hautes écoles.

## Professions voisines

### Profession

## Expert-e en matière de prévoyance professionnelle DF

<https://orientation.ch/fr/professions/expert-e-en-matiere-de-prevoyance-professionnelle-df>

---

## Autre information

### Numéro Swissdoc

0.615.8.0

### Liens utiles

#### santéservices

<https://www.santeservices.ch/fr/>

Organisation de prestations dans le domaine de la santé

#### Bases légales

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/72031?lang=de>